

UNIVERSIDAD DE CUENCA

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Indicar para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
21	Laboratorio de Sanitaria	Análisis de aguas superficiales, análisis de aguas subterráneas, contaminación atmosférica, monitoreo de contaminación de ríos, rios, embalses y tratamiento de aguas.	Acudir directamente al Laboratorio, ubicado en la Facultad de Ingeniería, y tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	Remover los servicios que el laboratorio ofrece.	1. Proceso de recepción de muestras. 2. Número de la persona o institución que solicita el servicio. 3. Dirección de la muestra. 4. Tipo de análisis. 5. Costo del análisis.	De lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00.	Según el análisis que solicite	Según el análisis que solicite pero en general no más de tres días.	Antes de ir a la oficina, el laboratorio debe tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	El laboratorio de Sanitaria, ubicado en la Facultad de Ingeniería, y tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	Los datos de laboratorio están en el sitio web del laboratorio, en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual.	El servicio es atendido directamente en el laboratorio, y/o mediante correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución.	No	http://www.ucuenca.edu.ec/informacion/areas-de-investigacion/ingenieria/ingenieria-de-sanitaria	No	No disponible	No disponible	No disponible
22	Centro de Desarrollo de Emprendedores	Asesoría y acompañamiento en aspectos motivacionales, técnicos, comerciales, legales y administrativos. Seminario de capacitación, Networking.	Atender a los emprendedores con solicitud de cita previa a través de contacto telefónico, correo electrónico o visita a la oficina del Centro.	1. Llevar el formato de Registro. 2. Conocer en detalle de la Facultad de Ciencias Químicas el costo por hora de asesoría.	1. Asignación de responsabilidad y compromiso del equipo. 2. Establecimiento del horario para la prestación del servicio. 3. Desarrollo de la actividad. 4. Informe de los resultados.	El horario de atención es establecido cada día en función del distributivo de los docentes que forman parte del equipo del Centro.	En la mayoría de los casos el servicio es gratuito. Para el servicio de asesoría el costo es de 10 dólares por hora.	Variable en función del requerimiento.	Ciudadanía en general.	Centro de Desarrollo de Emprendedores CDECE.	Planes de trabajo del Centro de la Facultad de Ciencias Químicas Campus Central de la Universidad de Cuenca. Teléfono: 400.0000 ext. 2600.	Oficina del Centro de desarrollo de emprendedores.	No	NO	NO	No disponible	No disponible	No disponible
23	Laboratorio de Alta Tensión	Investigación y desarrollo en el área de alta tensión, diseño y construcción de equipos de alta tensión, pruebas de alta tensión, mantenimiento de equipos de alta tensión.	Acudir directamente al Laboratorio, ubicado en la Facultad de Ingeniería, y tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	Remover los servicios que el laboratorio ofrece.	1. Proceso de recepción de muestras. 2. Número de la persona o institución que solicita el servicio. 3. Dirección de la muestra. 4. Tipo de análisis. 5. Costo del análisis.	De lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00.	Según el análisis que solicite.	Según el análisis que solicite pero en general no más de tres días.	Antes de ir a la oficina, el laboratorio debe tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	El laboratorio de Alta Tensión, ubicado en la Facultad de Ingeniería, y tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	Los datos de laboratorio están en el sitio web del laboratorio, en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual.	El servicio es atendido directamente en el laboratorio, y/o mediante correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución.	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible
24	Radio On Line	Radio Universidad, de la Universidad de Cuenca funciona como un centro de producción y transmisión de contenidos audiovisuales. Entre los años 2010 y 2011, se comenzaron con un plan de comunicación para la gestión, y la producción de contenidos audiovisuales en la Universidad de Cuenca. Entre los años 2010 y 2011, se comenzaron con un plan de comunicación para la gestión, y la producción de contenidos audiovisuales en la Universidad de Cuenca.	Acceso a los contenidos de la radio en línea, en la página web de la radio, en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual.	Remover los servicios que el laboratorio ofrece.	1. Proceso de recepción de muestras. 2. Número de la persona o institución que solicita el servicio. 3. Dirección de la muestra. 4. Tipo de análisis. 5. Costo del análisis.	De lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00.	Ninguno establecido.	Instantánea	Antes de ir a la oficina, el laboratorio debe tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	El laboratorio de Radio On Line, ubicado en la Facultad de Ingeniería, y tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	Los datos de laboratorio están en el sitio web del laboratorio, en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual.	El servicio es atendido directamente en el laboratorio, y/o mediante correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución.	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible
25	Dirección de Relaciones Internacionales	Programas, Proyectos, Iniciativas para la cooperación internacional. Gestión y ejecución de proyectos de cooperación internacional. Gestión y ejecución de proyectos de cooperación internacional.	Atender a los interesados en la cooperación internacional, en la página web de la dirección, en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual.	Remover los servicios que el laboratorio ofrece.	1. Proceso de recepción de muestras. 2. Número de la persona o institución que solicita el servicio. 3. Dirección de la muestra. 4. Tipo de análisis. 5. Costo del análisis.	De lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00.	No tiene costo.	Instantánea	Antes de ir a la oficina, el laboratorio debe tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	El laboratorio de Relaciones Internacionales, ubicado en la Facultad de Ingeniería, y tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	Los datos de laboratorio están en el sitio web del laboratorio, en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual.	El servicio es atendido directamente en el laboratorio, y/o mediante correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución.	No	http://www.ucuenca.edu.ec/informacion/areas-de-investigacion/ingenieria/ingenieria-de-sanitaria	No	No disponible	No disponible	100%
27	Dirección de Proyección	Gestión y ejecución de proyectos de cooperación internacional. Gestión y ejecución de proyectos de cooperación internacional. Gestión y ejecución de proyectos de cooperación internacional.	Atender a los interesados en la cooperación internacional, en la página web de la dirección, en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual.	Remover los servicios que el laboratorio ofrece.	1. Proceso de recepción de muestras. 2. Número de la persona o institución que solicita el servicio. 3. Dirección de la muestra. 4. Tipo de análisis. 5. Costo del análisis.	De lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00.	Varía según la oferta del programa.	Según los horarios establecidos en el CCI.	Antes de ir a la oficina, el laboratorio debe tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	El laboratorio de Proyección, ubicado en la Facultad de Ingeniería, y tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	Los datos de laboratorio están en el sitio web del laboratorio, en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual.	El servicio es atendido directamente en el laboratorio, y/o mediante correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución.	No	No disponible	http://www.ucuenca.edu.ec/informacion/areas-de-investigacion/ingenieria/ingenieria-de-sanitaria	No disponible	No disponible	No disponible
28	Unidad de seguridad y salud ocupacional	Gestión y ejecución de proyectos de cooperación internacional. Gestión y ejecución de proyectos de cooperación internacional. Gestión y ejecución de proyectos de cooperación internacional.	Atender a los interesados en la cooperación internacional, en la página web de la dirección, en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual.	Remover los servicios que el laboratorio ofrece.	1. Proceso de recepción de muestras. 2. Número de la persona o institución que solicita el servicio. 3. Dirección de la muestra. 4. Tipo de análisis. 5. Costo del análisis.	De lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00.	Ninguno establecido.	Según la necesidad.	Antes de ir a la oficina, el laboratorio debe tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	El laboratorio de Unidad de seguridad y salud ocupacional, ubicado en la Facultad de Ingeniería, y tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	Los datos de laboratorio están en el sitio web del laboratorio, en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual.	El servicio es atendido directamente en el laboratorio, y/o mediante correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución.	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	90%
29	Laboratorio de Física	Investigación y desarrollo en el área de física, diseño y construcción de equipos de física, pruebas de física, mantenimiento de equipos de física.	Acudir directamente al Laboratorio, ubicado en la Facultad de Ingeniería, y tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	Remover los servicios que el laboratorio ofrece.	1. Proceso de recepción de muestras. 2. Número de la persona o institución que solicita el servicio. 3. Dirección de la muestra. 4. Tipo de análisis. 5. Costo del análisis.	De lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00.	Ninguno establecido.	Según la necesidad.	Antes de ir a la oficina, el laboratorio debe tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	El laboratorio de Física, ubicado en la Facultad de Ingeniería, y tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	Los datos de laboratorio están en el sitio web del laboratorio, en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual.	El servicio es atendido directamente en el laboratorio, y/o mediante correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución.	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%
30	Instituto Universitario de Lengua	Investigación y desarrollo en el área de lengua, diseño y construcción de equipos de lengua, pruebas de lengua, mantenimiento de equipos de lengua.	Acudir directamente al Instituto, ubicado en la Facultad de Ingeniería, y tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	Remover los servicios que el laboratorio ofrece.	1. Proceso de recepción de muestras. 2. Número de la persona o institución que solicita el servicio. 3. Dirección de la muestra. 4. Tipo de análisis. 5. Costo del análisis.	De lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00.	\$11.60 una planta general \$22.00 una planta técnica	Según la necesidad.	Antes de ir a la oficina, el laboratorio debe tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	El laboratorio de Instituto Universitario de Lengua, ubicado en la Facultad de Ingeniería, y tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	Los datos de laboratorio están en el sitio web del laboratorio, en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual.	El servicio es atendido directamente en el laboratorio, y/o mediante correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución.	No	http://www.ucuenca.edu.ec/informacion/areas-de-investigacion/ingenieria/ingenieria-de-sanitaria	No aplica	No disponible	No disponible	85%
31	Atención psiquiátrica	Atención psiquiátrica a los estudiantes de la universidad de Cuenca, cuando lo solicita o al personal de la universidad de Cuenca.	Atender a los interesados en la atención psiquiátrica, en la página web de la dirección, en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual.	Remover los servicios que el laboratorio ofrece.	1. Proceso de recepción de muestras. 2. Número de la persona o institución que solicita el servicio. 3. Dirección de la muestra. 4. Tipo de análisis. 5. Costo del análisis.	De lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00.	Gratuito	Nada	Antes de ir a la oficina, el laboratorio debe tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	El laboratorio de Atención psiquiátrica, ubicado en la Facultad de Ingeniería, y tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	Los datos de laboratorio están en el sitio web del laboratorio, en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual.	El servicio es atendido directamente en el laboratorio, y/o mediante correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución.	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%
32	Estudiante estudiante	Atención psicológica a los estudiantes de la Facultad de medicina.	Atender a los interesados en la atención psicológica, en la página web de la dirección, en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual.	Remover los servicios que el laboratorio ofrece.	1. Proceso de recepción de muestras. 2. Número de la persona o institución que solicita el servicio. 3. Dirección de la muestra. 4. Tipo de análisis. 5. Costo del análisis.	De lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00.	Ninguno	1 hora por cada sesión psicológica. Una vez por semana.	Antes de ir a la oficina, el laboratorio debe tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	El laboratorio de Estudiante estudiante, ubicado en la Facultad de Ingeniería, y tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	Los datos de laboratorio están en el sitio web del laboratorio, en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual.	El servicio es atendido directamente en el laboratorio, y/o mediante correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución.	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible
33	Consultorio Jurídico gratuito "Corazón Ciudadano y Legal"	Brindar servicios de asesoría, asistencia documental, mediación, patrones judiciales y asesoría legal gratuita, a personas de escasos recursos económicos, quienes no poseen recursos económicos, a personas de escasos recursos económicos.	Atender a los interesados en la asesoría jurídica, en la página web de la dirección, en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual.	Remover los servicios que el laboratorio ofrece.	1. Proceso de recepción de muestras. 2. Número de la persona o institución que solicita el servicio. 3. Dirección de la muestra. 4. Tipo de análisis. 5. Costo del análisis.	De lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00.	Gratuito	Según la necesidad.	Antes de ir a la oficina, el laboratorio debe tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	El consultorio Jurídico gratuito "Corazón Ciudadano y Legal", ubicado en la Facultad de Ingeniería, y tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	Los datos de laboratorio están en el sitio web del laboratorio, en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual.	El servicio es atendido directamente en el laboratorio, y/o mediante correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución.	No	http://www.ucuenca.edu.ec/informacion/areas-de-investigacion/ingenieria/ingenieria-de-sanitaria	www.ucuenca.edu.ec/informacion/areas-de-investigacion/ingenieria/ingenieria-de-sanitaria	No disponible	No disponible	85%
34	Laboratorio de Biología Molecular	Análisis de ADN para pruebas de paternidad, diagnóstico de enfermedades genéticas, diagnóstico de enfermedades genéticas.	Acudir directamente al Laboratorio, ubicado en la Facultad de Ingeniería, y tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	Remover los servicios que el laboratorio ofrece.	1. Proceso de recepción de muestras. 2. Número de la persona o institución que solicita el servicio. 3. Dirección de la muestra. 4. Tipo de análisis. 5. Costo del análisis.	De lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00.	No Disponible	Según la necesidad.	Antes de ir a la oficina, el laboratorio debe tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	El laboratorio de Biología Molecular, ubicado en la Facultad de Ingeniería, y tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	Los datos de laboratorio están en el sitio web del laboratorio, en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual.	El servicio es atendido directamente en el laboratorio, y/o mediante correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución.	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%
35	Laboratorio de Transparencia y Responsabilidad	Investigación y desarrollo en el área de transparencia y responsabilidad, diseño y construcción de equipos de transparencia y responsabilidad, pruebas de transparencia y responsabilidad, mantenimiento de equipos de transparencia y responsabilidad.	Acudir directamente al Laboratorio, ubicado en la Facultad de Ingeniería, y tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	Remover los servicios que el laboratorio ofrece.	1. Proceso de recepción de muestras. 2. Número de la persona o institución que solicita el servicio. 3. Dirección de la muestra. 4. Tipo de análisis. 5. Costo del análisis.	De lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00.	Costo variable \$4000 - IVA	Entre dos y cuatro días.	Antes de ir a la oficina, el laboratorio debe tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	El laboratorio de Transparencia y Responsabilidad, ubicado en la Facultad de Ingeniería, y tener presente a los horarios establecidos en el calendario que consta en la página del laboratorio.	Los datos de laboratorio están en el sitio web del laboratorio, en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual.	El servicio es atendido directamente en el laboratorio, y/o mediante correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución.	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible

3 de