



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para conocer el manejo de los recursos que hacen las instituciones del Estado	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. LA SOLICITUD DE ACCESO A LA información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la	08:00 a 18:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Av. 12 de abril y Agustín Cueva 07 4051000 Ext. 1281 www.ucuenca.edu.ec	Oficinas a nivel nacional	No	https://www.ucuenca.edu.ec/mas/minisites/diipu/docs/LinkalF2Formulario_solicitud.pdf	NO APLICA	0	0	100%
2	Centro de Estudios Ambientales - CEA	Elaborar mapas temáticos de ruidos, contaminación, tráfico vehicular, áreas ambiental, / Procesamiento de imágenes satelitales para generar tipos de usos de suelo/ Pronósticos meteorológicos y de clima/ Captura de datos con GPS para medición de áreas /Elaboración de cartografía en general/Aplicaciones del SIG en proyectos e iniciativas en ejecución /Indicadores Ambientales: Construcción de indicadores e índices ambientales para municipios, empresas, industrias y proyectos institucionales/Laboratorio de biotecnología ambiental: Estudios de biodegradabilidad de productos comerciales/ Evaluación de residuos, capacidad metabólica y generación de biogas/ Aplicación de bioeducación para extracción de oro/ Servicios de mediciones ambientales: Determinación del medición sonora (monitoreo ambiental y monitoreo laboral) Determinación de material particulado PM10 PM2,5 Material sedimentable, Determinación de los niveles de iluminación Determinación de gases de combustión Determinación de	Comunicarse directamente con el Centro de Estudios Ambientales o por página web	Pago anticipado del 50% cuando el costo supera los \$500.00. Caso contrario directamente indicar el lugar de monitoreo o medición	Realización de la toma de la muestra y datos, procesamiento y análisis de información y entrega de informe final luego de 5 días laborales a partir del monitoreo.	08H00 a 16H30 lunes a viernes	Depende del tipo de análisis requerido y del número de puntos de monitoreo	inmediato	Consultores ambientales, Sector productivo e industrial y Estudiantes de Pregrado y postgrado, Instituciones Públicas, Privadas y Población en General	Laboratorio de Centro de Estudios Ambientales CEA Quinta de Bataán	Campus "Quinta Bataán" de la Universidad de Cuenca. Av. Víctor Manuel Albornoz (continuación de la Av. 12 de Abril) y/o Av. De los Cerros (sector Puertas del Sol), CP 010103 4053300-4051000 ext 4430	Oficina, Pag.web, correo electrónico y teléfono	Si	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%
3	Laboratorio clínico de atención al público Facultad de Ciencias Químicas	Laboratorio clínico y microbiológico	Acercarse al Laboratorio con orden de examen o sin ella	ninguna	inmediato	7:00 A 13:00 lunes a viernes	Depende del tipo de análisis	Pruebas de rutina el mismo día, Pruebas especiales 24 horas	Estudiantes y Público en general	Campus central de la Universidad de Cuenca, Av. 12 de Abril y Agustín Cueva (Detrás de la Cooperativa de Consumo)	Ciudadela Universitaria Av. 12 de Abril	Oficina, Ventanilla, Laboratorio	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%
4	Dispensario médico Universitario	Atención médica a toda la población universitaria	Acudir personalmente o llamar a la ext. 1411 para sacar una cita médica.	Pertenecer a la institución docentees trabajadores empleados estudiantes	Sistema del IESS historias clínicas	8 horas a 13 horas y de 15 horas a 18 horas	Gratuito	8 horas diarias 5 días a la semana	Comunidad Universitaria	dispensario médico	Campus central Av 12 de Abril y Agustín Cueva Teléfono 4051000 ext. 1411.	Personalmente o mediante llamada para separar turno	No	No disponible.	No disponible.	No disponible	No disponible	no disponible
5	Centro de Diagnóstico y Estudios Biomédicos	Ofrece servicios de laboratorio: electroencefalografía, función respiratoria, electrocardiografía, audiología, psicogénética, histopatología, micología, laboratorio clínico, laboratorio de biología molecular, Docencia, prácticas para estudiantes, investigación de pregrado, postgrado y prometo.	Comunicarse o acercarse directamente al Centro de Diagnóstico y Estudios Biomédicos	Servicio abierto a la ciudadanía en general; para adultos se requiere el pago anticipado de los exámenes, para niños el pago se realiza después de realizarse los exámenes.	Recepción de orden médica, cancelación en secretaría, agendamiento y atención en el laboratorio,	Lunes a Viernes de 8:00-13:00 y 15:00-18:00	Depende del examen.	Atención inmediata.	Docentes, investigadores, estudiantes y ciudadanía en general.	Centro de Diagnóstico y Estudios Biomédicos de la Facultad de Ciencias Médicas.	Facultad de Ciencias Médicas sector El Paraiso junto a emergencias del Hospital Vicente Corral Moscoso en el bloque D de la universidad, Teléfono: 4051160	Oficina, Teléfono.	No	No disponible	No disponible	60	No disponible	90%
6	Centro de Acupuntura	Atención en medicina alternativa, sesiones de tratamiento a base de acupuntura, útil para el dolor agudo y crónico, dolor cervical, dolor lumbar, dolor articular de codo, hombros y rodillas, neuralgia del trigémino, parálisis facial, rinitis alérgica, alergias cutáneas, rehabilitación, lesiones deportivas, insomnio, entre otras.	Comunicarse o acercarse directamente al Centro de Acupuntura	Servicio abierto a la ciudadanía en general, se debe programar una cita.	Consulta medico-paciente inicial, apertura de ficha y tratamiento según necesidades.	Lunes 9:00-10:00, Martes y Miércoles 9:00-11:00, Jueves y Viernes 8:00-10:00	\$5,00 por sesión de 30 minutos	Inmediato	Abierto a la Ciudadanía en general.	Centro de Acupuntura de la Facultad de Ciencias Médicas.	Campus Paraiso, Av. 12 de Abril y El Paraiso 3-52 Junto al Hospital Vicente Corral Moscoso. Facultad de Ciencias Médicas, Bloque D. Teléfono: 4051160 / 4051000 ext. 3136.	Oficina, Teléfono.	No	No disponible	No disponible	199	2.225	95%
7	Promas	Apoyo en el manejo y aprovechamiento sustentable de los recursos /soporte a las instituciones que planifican el uso de estos recursos/ Proyectos hidroeléctricos, de riego, manejo de cuencas Hidrográficas, Inventario de Recursos Hídricos, Monitoreo Hidrometeorológico, Sistemas de información geográfica, Evaluación de tierras, Zonificación Agroecológica	Visitas, Solicitudes y por internet	Solicitud Formal	Recepción de la solicitud, aprobación y ejecución.	Lunes a Viernes de 8:00-13:00 y 15:00- 18:00	Depende del Servicio Para establecimiento de ellos costos se identifica objetivos, alcance y las principales actividades, a fin de desarrollar Términos de Referencia para firma de acuerdos/convenios	Inmediata: Inspecciones in situ Semanas: Formulación de propuestas: Un mes: hasta firma de convenios Para otros casos dependerá del servicio solicitado	Ciudadanía en General, Organismos de desarrollo, Instituciones Públicas e Instituciones Privadas	Oficina PROMAS Campus Central 4051385 4142	Campus Central, Av. 12 de Abril y Agustín Cueva. Teléfono: 4051185 / 4051000 ext.: 4142. Mail: promas@ucuenca.edu.ec. Página web: http://promas.ucuenca.edu.ec/Promas/index.php	Oficina, teléfono, mail, página web	No	No disponible	http://promas.ucuenca.edu.ec/ Promas/index.php	No disponible	No disponible	90%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
8	Centro de Desarrollo Infantil	Ofrece los siguientes servicios: Estimulación Temprana, Fonoaudiología, Terapia Física, Nutrición, Pediatría, Psicología, Orientación Familiar y Enfermería, para niños desde recién nacidos hasta 12 años.	Comunicarse o acercarse al Centro de Desarrollo Infantil	Carta de vacunas y copia de cédula del paciente y de su representante.	Recepción de documentos, apertura de ficha y agendamiento en el área de Enfermería y cancelación en secretaría,	Lunes a Viernes de 8:00-12:00 y de 14:00-16:00	Inscripción \$20. Consulta Emergente en una área específica de servicio asistencial \$2. Evaluación Integral (todas las áreas) \$15. Pago mensual del Programa Terapéutico (depende de las necesidades de cada niño o niña): \$8 Atención una vez a la semana en una área específica más atención en las áreas complementarias de servicio asistencial. \$12 Atención dos veces a la semana en una área específica más atención en las áreas complementarias de servicio asistencial. \$16 Atención tres veces a la semana en áreas específicas más atención en las áreas complementarias de servicio asistencial. \$20 Atención cuatro veces a la semana en áreas específicas más atención en las áreas complementarias de servicio asistencial.	Instantánea	Ciudadanía en general.	Centro de Desarrollo Infantil	Campus Parato, Av. 12 de Abril y El Parato 3-52 Junto al Hospital Vicente Corral Moscoso. Planta Baja del Edificio de Enfermería, Teléfono: 4051200 ext.: 3145 / 4051159. Mail: med.cdi@ucuenca.edu.ec. Facebook: CEDIUC.	Ventanilla, teléfono, oficina, email	Facturación; sistema de registro de pacientes.	No disponible	No disponible	21	No disponible	100%
9	Clinica Odontológica	Servicios Odontológicos. Clínica de Pregrado: Odontopediatría para pacientes entre 2 y 15 años de edad cumplidos. Diagnóstico pacientes desde 15 años en adelante. Ortodoncia removible, Endodoncia, Periodontia, Prosthodontia, Cirugía. Clínica de postgrado: Especialidades Endodoncia, Periodontia, Rehabilitación Oral, y Ortodoncia fija. Servicio radiográfico y estudio de tomografías dentales para pacientes atendidos dentro y fuera de la Facultad.	Los pacientes adultos deben solicitar un turno en ventanilla de lunes a viernes en el siguiente horario: 8:30-11:00 y 14:00-17:00. Para niños, se debe solicitar turno de lunes a jueves en los siguientes horarios: 11:00, 14:00, y 16:00.	Requisitos pacientes nuevos: cédula y \$3,00 para consulta de diagnóstico general.	Entrega de turnos, consulta de diagnóstico y derivación del paciente a las distintas especialidades para tratamiento.	Clinica Odontológica horario de atención de: Lunes a Viernes de 07:00 - 13:00 y 14:00 - 18:00. *Servicio de Radiología horario de atención: Lunes de 10:00 a 13:00, Martes de 09:00 a 13:00, Miércoles de 13:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00, Jueves de 14:00 a 16:00 y Viernes de 14:00 a 16:00.	Según el Tratamiento. Descuento del 25% para estudiantes y servidores de la Universidad de Cuenca. Se prevía entrega de certificado de matrícula y trabajo respectivamente.	Instantáneo	Ciudadanía en general, estudiantes y servidores de la Universidad de Cuenca.	Facultad de Odontología.	Campus Parato, Av. 12 de Abril y El Parato 3-52 Junto al Hospital Vicente Corral Moscoso. Facultad de Odontología. Teléfono: 4051000 ext.: 3211.	Ventanilla, oficina.	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	no disponible
10	Hospital Docente Veterinario	Hospitalización, Laboratorio y Rayos X / Especialidad en Medicina y Cirugía de tejidos blandos en perros gatos/ Medicina preventiva, Control reproductivo, Dermatología, Oftalmología, Odontología. Inmunización y desparasitación / Urgencias veterinaria	Presentarse con el paciente	Dar información para llenar historia clínica	Realizar diagnóstico, dar la receta médica, (si amerita realizar por fuera exámenes laboratoriales), y dar seguimiento al paciente en 10 días	7:30 a 11:30 y 14:30 a 18:30 de Lunes a Viernes	La consulta tiene un costo de \$5,00 no incluyen fármacos. Los demás servicios tienen un costo adicional dependiendo de lo requerido	Consultas y emergencias: Inmediato. Cirugías: con previo turno	Ciudadanía en general	Complejo de Yanuncay Dr. Cristina Bernardi Dr. Fredy Carpio Dr. Saul Landivar Dr. Estuardo Palacios	Calle 12 de Octubre y Diego de Tapia, Campus Yanuncay de la Universidad de Cuenca. Teléfono: 2810706	Consultorio	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%
11	Centro de Recreación y Deporte Universitario	Servicio de área de deportes (Raquet, gimnasio, piscina). Área de relax (sauna, turco e hidromasaje). Servicio de comedor de desayuno, almuerzo y merienda.	Acercarse personalmente a las instalaciones del Centro de Recreación y Deporte Universitario	Para el personal universitario, tales como, profesores, empleados, trabajadores y estudiantes, no se requiere de requisitos mas que pertenecer a la Universidad de Cuenca. Para personas particulares a la universidad, deben ser presentados por miembros de la universidad (profesores, empleados y trabajadores de la misma)	Venta de entradas.	Lunes a Viernes: 7:00-22:00 Sábado: 7:00-20:00 Domingo: 7:00-21:00	Piscina: Ciudadanía en general \$2,50; estudiantes \$1,30. Gimnasio: \$ 2,00. Canchas de Raquet: \$4,00 cada hora. Combo piscina, sauna, turco, hidromasaje: \$5,00 Membrecia mensual acceso con acceso a todos los servicios: \$45,00.	Instantáneo	Ciudadanía en general, estudiantes y servidores de la Universidad de Cuenca.	CREDU Campus Central	Campus Central, Av. 12 de Abril y Agustín Cuadela (cuadela universitaria). Teléfono: 0987598443 / 099188826 / 098538468	Ventanilla, teléfono.	No	No disponible	No Disponible	No disponible	No disponible	85%
12	Departamento de Idiomas	Cursos de lenguas extranjeras vivas: inglés, alemán, portugués, quechua, italiano, japonés, mandarín, francés, tutorías de español oficina español para extranjeros. Servicio de cursos online semipresencial. Cursos intensivos de 2 horas diarias de lunes a viernes durante 8 semanas y cursos generales de 1 hora diaria de lunes a viernes durante 16 semanas.	Mediante inscripción vía pagina web para cursos de inglés intensivo de primero a quinto nivel y matrícula presencial del primero al octavo. Para alemán, portugués, quechua, italiano, japonés, mandarín, francés, inglés online y tutorías de español matrícula presencial.	Estudiantes extra-universitarios: Fotocopia notariada del título de bachiller, ficha de matrícula (descargar de la página web), 3 timbres de \$2,00, fotocopia y original de la cédula de identidad. ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: Ficha de matrícula y original y fotocopia de la cédula de identidad.	Inscripción, matriculación, pago del curso y examen de ubicación cuando corresponda.	Lunes a Viernes de 7:00 a 19:00, atención ininterumpida.	Los estudiantes de la Universidad de Cuenca tienen gratuidad en los cursos que son de requisito y de malla. Cursos intensivos de inglés y otros idiomas \$100,00, curso de preparación para el TOEFL \$140,00, curso de inglés online \$180,00. Los estudiantes de la Universidad de Cuenca tienen un descuento del 20% y los servidores universitarios 30%. Los estudiantes pueden tomar uno o más idiomas sin recargo en el costo de la matrícula. Examen de ubicación para todos los programas \$40,00. Examen de suficiencia B2: \$70,00.	Instantánea, sujeta al calendario de matrículas.	Estudiantes de la Universidad de Cuenca, servidores de la Universidad de Cuenca, extranjeros y ciudadanía en general.	Instituto Universitario de Lenguas	Campus Central de la Universidad de Cuenca, Av. 12 de Abril, Teléfono: 4051129, Correo Electrónico: idiomas@ucuenca.edu.ec. Página Web: http://www.ucuenca.edu.ec/oferta-academica/idiomas	Ventanilla, teléfono, oficina, web. Facebook: Idiomas Ucuencia; Instituto Universitario de Lenguas.	Inscripciones de Primer a Quinto nivel de inglés via Internet. Matrículas para estudiantes de sistema de créditos de la Universidad de Cuenca via Esur.	Fichas de Matrícula: http://www.ucuenca.edu.ec/oferta-academica/idiomas/requisitos	http://www.ucuenca.edu.ec/oferta-academica/idiomas	No disponible	No disponible	no disponible



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
13	Acompañamiento Organizacional al Desarrollo	Capacitación, asesoría, acompañamiento a grupos y organizaciones sociales e instituciones públicas y privadas en los temas de desarrollo organizacional, conflictos liderazgo, economía social, gobernanza, gestión pública. Investigación científica y publicaciones en tema socio organizacionales y socio políticos.	A través del teléfono 4053000 Ext. 4160 acordes@ucuenca.edu.ec	Acercarse personalmente para coordinar con el personal	Presentación de los términos de referencia y firma de acuerdos para llevar adelante los servicios	8:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00 Lunes a Viernes	Depende del Servicio	Inmediato	Población en general	Universidad de Cuenca, Facultad de Ciencias Económicas Av. Loja	Campus Central de la Universidad de Cuenca	oficina, teléfono, pagina web y correo electrónico	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	90%
14	Laboratorio de Análisis Técnico-Cerámico del Centro de Servicios y Análisis de Minerales	El Laboratorio se encuentra dividido en tres áreas. La primera ofrece servicios de análisis de minerales metálicos y metales en diversas matrices sólidas o líquidas. La segunda ofrece servicios de análisis de minerales no metálicos (calcinos, arcillas, feldspatos, etc.) y la tercera ofrece nuevos ensayos técnicos cerámicos específicos para el control de mercado de acuerdo a lo establecido en el convenio firmado entre la Universidad de Cuenca y el Ministerio de Industrias y Productividad, para lo cual el laboratorio se encuentra en proceso de acreditación ante el SAE (Servicio de Acreditación Ecuatoriano); el CISEMIL se encuentra ya designado por parte del SAE.	El o la ciudadano o empresa que desea los servicios de análisis del laboratorio se acerca con las respectivas muestras a las instalaciones del Laboratorio de Análisis Técnico-Cerámico del Centro de Servicios y Análisis de Minerales ubicado en la quinta Batáin de la Universidad de Cuenca	No existe ningún requisito previo para la obtención del servicio	1.- Recepción de la muestra, codificación, determinación tiempo de entrega resultados 2.- Cálculo del valor de los análisis 3.- Cancelación de los valores del análisis 4.- Elaboración de la orden de trabajo 5.- Realización de los ensayos 6.- Elaboración del Informe 7.- Entrega de resultados al cliente	Las muestras se reciben en la mañana en horario de atención de 8:00 am a 13:30 pm	Depende del tipo de análisis y del número de muestras que se analicen	Depende del tipo de análisis y del número de muestras que se analicen	Ciudadanos en general así como empresas y personas jurídicas	Laboratorio de Análisis Técnico-Cerámico del Centro de Servicios y Análisis de Minerales	Av de los Cerrosos y Victor Manuel Albornoz s/n (Tras el colegio ciudad de Cuenca) Quinta Batáin de la Universidad de Cuenca. Teléfono 4089561	instalaciones del Laboratorio y vía correo electrónico	no	no disponible	no disponible	No disponible	No disponible	no disponible
15	Museo Arqueológico	Guía Arqueológica por periodos Precolombino, Formativo, Desarrollo Regional, de Integración y el Inca, de varias culturas del país, costa, sierra y oriente. 190 piezas en exposición	Acercarse al Museo, por correo electrónico damian.pesantes@ucuenca.edu.ec telefonico ext 1225	Ninguno	Ninguno	De 09h00 a 13h00 y de 15h00 a 18h00, de lunes a viernes.	Gratis	Inmediata	Escuelas, Turistas, público en general	Unidad de Cultura	Dirección: Ave. 12 de Abril y Ave. Solano antigua Facultad de Medicina	Oficina, por correo electrónico, telefónico	si	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%
16	Teatro Carlos Cueva Tamazú	Capacidad para 800 personas, utilizado para distintos eventos, foros, conferencias, artes escénicas, comedia, ballet, artes musicales, concierto de pequeño y gran formato. Escenario y equipo de audio profesional, con equipo de última tecnología desde conferencia hasta concierto internacional, iluminación escénica, video proyección. Se brinda con personal que realiza el montaje y manejo de todos los equipos. Asesoría de gestión de permisos y logística del evento 14,77122	Para público en general: Carta al Señor Rector o al Director/a de Cultura en turno, luego de aprobación, se cancela el costo, posterior 3 reuniones con Lda. - equipo técnico y logística. Para Universidad: Carta al Señor Rector o al Director/a de Cultura en turno, luego de aprobación.	Sea aprobado por el Señor Rector o Director/a de Cultura	Ninguno	9:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00 lunes a viernes	Según el auspicio o tarifa diferenciada, según el reglamento de consejo de administración	48 horas aproximadamente	Público en general	Campus Central	Ave. 12 de abril s/n y Agustín Cueva telf. 4051000 ext.1221	oficina, correo electrónico marin.sanchez@ucuenca.edu.ec	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%
17	Orquideario	La Universidad de Cuenca cuenta con un orquideario que tiene más de 25 años de historia, tiempo en el cual se ha logrado conseguir una colección de más de 360 especies nativas y más de 200 híbridos. Además cuenta con un laboratorio de micropropagación de especies, el cual ha generado una larga trayectoria de investigación sobre la reproducción de las orquídeas, cuya historia natural es poco conocida en nuestro medio. Nuestro laboratorio ha logrado reproducir más de 100 especies nativas y cuenta actualmente con más de 3000 frascos que albergan varios miles de plántulas.	Se pueden realizar visitas y coordinar prácticas pre-profesionales para estudiantes universitarios. Para visitas se realiza una solicitud dirigida a la Directora del Orquideario (Dra. Raffaella Arcañón) adjuntando un cronograma de visita, número de visitantes y su edad en grupos de no más de 20 personas. Para mayor información llamar al teléfono 4089585	El requisito es realizar una solicitud dirigida al Director(a) del Orquideario indicando el servicio requerido	Recepción de la solicitud. - Designación del personal encargado de tramitar el requerimiento. Generación de respuesta al trámite.	De 08h00 a 12h00 y de 14h00 a 18h00 de lunes a viernes	Contribución voluntaria	48 horas	Personas naturales, instituciones educativas, universidades, visitantes en general	Campus Batay	Victor Albornoz y Av. De los Cerrosos. Orquideario de la Universidad de Cuenca. Campus Batay, Tel. 4089585	Personal del orquideario o contactar a Bigo, Francisco Sánchez E. al correo Francisco.sanchez@ucuenca.edu.ec	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
18	Guardería Universitaria	Servicio de educación y cuidado Guardería Infantil para los hijos de estudiantes.	Matricularse en la Universidad y presentar la inscripción junto con el horario de clases, se pide un cupo luego se procede hacer una visita para ver su situación económica, tener aprobado por lo menos el 50% de los créditos de su carrera. Se da preferencia a los niños con discapacidad medica o escasos recursos.	Ser Estudiante de la Universidad de Cuenca requisitos para inscripción en el CDI: Una foto tamaño carnet del niño o niña, Copia de partida de nacimiento y cédulas de los padres; Ficha impresa a nombre del o la estudiante y su cónyuge de la información catastral en la pag. Web del municipio (www.cuenca.gub.ec) en: consulte y pague sus encuestas, consulte sus cuentas, consultar con su número de edula, imprimir información fiscal pendiente e información fiscal cancelada; Horario de clases certificado por la secretaria de la facultad a la que corresponde; Sal de sueldo detallado en el caso de contar con empleo el o la estudiante y/o su cónyuge o detalle de ingresos y gastos básicos del grupo familiar, según el caso; Certificado de no aportar al ESS del o la estudiante y su cónyuge; Copia de la planilla de pago de luz; Cualquier otro documento que acredite calamidad domestica como: divorcio, enfermedades crónicas, etc.	No disponible	De lunes a viernes 06H45 a 18H00	No tiene ningun costo.	De inmediato	Hijos de los Estudiantes Universitarios	Campus Central de la Universidad de Cuenca	Dirección: Campus Central, Aurelio Aguilera y Agustín Cueva Telefono: 404208 extensión 4208.	Oficinas del campus central, correo: marialorenaunfzdelarco@hotmail.com facebook: CDI ANGELITOS.	No	no dispone	no dispone	No disponible	No disponible	75%
19	Programa Interdisciplinario de Población y Desarrollo Local Sustentable	Proceso de Investigación y de Formación con enfoque del Buen Vivir en los ámbitos de la Población Territorio y Desarrollo/ Sistemas de Información para Cuenca y Gobiernos locales/Elaboración de indicadores y de bienestar/ Evaluaciones al sistema educativo/ Asesoría y capacitación en economía social y finanzas solidarias, seguridad ciudadana etc./ Planificación y gestión del desarrollo y buen vivir y la movilidad humana/Servicios de asesoría para instituciones Públicas y Privadas/ Levantamiento de información cuantitativa / Publicaciones	Oficina/ Portal/ página web/ vía telefónica/facebook	Mediante solicitud a la dirección para verificar la viabilidad del requerimiento	Convenios nacional e internacional, Redes académicas, Seminario, Taller, Curso	08H00 a 12H00 y de 14H00 a 18H00	Depende del tipo de análisis requerido	Depende de la solicitud	Instituciones Académicas, Instituciones Públicas, Privadas y Población en General	Oficina del Grupo de Investigación de Población y desarrollo local	Campo Balzain Universidad de Cuenca 4051186-4051000	Oficina, Pag web, correo electrónico/facebook y teléfono	Si	No disponible	pydios@ucuenca.edu.ec	No disponible	No disponible	no disponible
20	Laboratorio de mecánica de suelos	Análisis en: Mecánica de Suelos, Hormigones, Pavimentos, Materiales de Construcción. También se realizan trabajos in situ e inspecciones	Acercarse o comunicarse con el laboratorio y pedir los ensayos que quieren realizar. Luego se realiza una orden de pago y con eso se acercan a tesorería a cancelar dicha orden donde se entregan su factura y un comprobante de pago, ese comprobante junto con una copia de la factura tienen que hacer llegar al laboratorio para poder iniciar el análisis requerido.	El pago inmediato como tambien el ingreso de las muestras a ensayar. A orden de pago tienen que retirar en el laboratorio.	* pago, *recepción de muestras, proporción de datos para informe del análisis, *verificación de la norma para el ensayo a realizar, *inicio del ensayo, *cálculo y realización de graficas, *revisión de resultados, *realización y firmas del informe, *archivo de resultados,	Lunes a Viernes de 08:00am a 12:00pm y 14:00pm a 18:00pm	varia según el analisis, contamos con una lista de precios de los diferentes experimentos que se realizan.	Es variable por lo que requiere cada ensayo.	Estudiantes, empresas públicas, empresas privadas, Organizaciones, comunidades y público en general	Oficina del Laboratorio	Universidad de Cuenca Campus Central, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Civil. Teléfono: 405 1000; ext: 2354. Correo Electrónico: laboratorio.suelos@ucuenca.edu.ec Facebook: Laboratorio De Suelos U. De Cuenca	En oficina, por teléfono, facebook, correo electrónico	no	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	90%
21	Laboratorio de Sanitaria	Análisis de aguas naturales; análisis de aguas residuales domésticas e industriales; ensayos de caracterización de fuentes; ensayos de tratabilidad.	Acudir directamente al laboratorio, ubicado en la Facultad de Ingeniería, o llamar previamente a los números telefónicos indicados en el Letrero que consta en la puerta del laboratorio	Demandar los servicios que el laboratorio ofrece.	Proceso de recepción de muestras: 1.- Nombre de la persona o institución que solicita el servicio. 2.- Origen de la muestra. 3.- Tipo de análisis. 4.- Dirección del cliente. 5.- Costo del análisis	De lunes a viernes de 9:00H a 13:00H; y de 15:00H a 19:00H.	Según el analisis que solicite	Según el analisis que solicite; pero en general no más de tres días.	Juntas de agua potable, Municipios, Consejos Provinciales, ONG ; consultores privados; estudiantes de esta y otras universidades; industriales; y público en general.	El laboratorio de Sanitaria, dispone de dos locales para la atención al público: Laboratorio Físico-Químico que funciona en la Facultad de Ingeniería (Planta Baja), y el Laboratorio de Microbiología, que funciona en el cuarto piso del edificio del PROMAS.	Los dos laboratorios están ubicados en el Campus Central. (Calledebela Universitaria; avda. 12 de Abril y Agustín Cueva.Sector El Vado) Teléfono: 4051000, ext: 23-56; cel: 0998420012	El servicio es acudiendo directamente al laboratorio, y/o atendiendo consultas al correo: guillermina.pauta@ucuenca.edu.ec	No	http://www.ucuenca.edu.ec/?a-oferta-academica/oferta-de-grado/facultad-de-ingenieria/carrera/ing-civil	No	No disponible	No disponible	no disponible
22	Centro de Desarrollo de Emprendedores	Asesoría a emprendedores en aspectos motivacionales, técnicos y comerciales. Seminarios de capacitación. Networking.	Atención a los emprendedores con solicitud de cita previa a través de: contacto telefónico, correo electrónico y/o visita a la oficina del Centro.	1. Llenar el Formato de Registro 2. Cancelar en Secretaría de la Facultad de Ciencias Químicas el costo por hora de asesoría.	1. Análisis del requerimiento. 2. Asignación de responsabilidad a un integrante del equipo. 3. Establecimiento del horario para la prestación del servicio. 4. Desarrollo de la actividad. 5. Análisis de los resultados. 6. Informe de la actividad.	El horario de atención se establece cada ciclo en función del distributivo de los docentes que forman parte del equipo del Centro.	En la mayoría de los casos el servicio es gratuito. Para el servicio de asesoría el costo es de 10 dólares por hora.	Variable en función del requerimiento.	Ciudadanía en general.	Centro de Desarrollo de Emprendedores CDIEUC	Primera Planta Alta del Edificio de la Facultad de Ciencias Químicas Campus Central de la Universidad de Cuenca. Teléfono: 4051000 Ext. 2430	Oficina del Centro y correo electrónico.	no	NO	NO	No disponible	No disponible	no disponible



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
23	Laboratorio de alta tensión	El Laboratorio de Alta Tensión se utiliza como complemento de la docencia, apoyo de grupos de investigación, servicios de vinculación con la colectividad y requerimientos de uso externo; aplicados en: (i) Tecnología de los Altos Voltajes, (ii) Equipamiento Eléctrico y (iii) Sistemas de Puerta a Tierra.	I.- Para la realización de prácticas de laboratorio como parte del Currículum Académico de la Escuela de Ingeniería Eléctrica UCUEC, deben ser estudiantes que cursan la asignatura, bajo la tutela del docente de Laboratorio de Alta Tensión. II.- Para la realización de experimentos de investigación científica de los diferentes grupos de pesquisa que cuenta la Facultad de Ingeniería u otros de la Universidad de Cuenca, coordinar con el Director de Laboratorio. III.- Para desarrollar actividades de vinculación con la colectividad, en sus diferentes ámbitos, coordinar con el Director de Laboratorio. IV.- Para servicios externos de uso de laboratorio, coordinar con Director de Laboratorio.	I.- Comunidad Universidad de Cuenca: (a) Coordinar con Director de Laboratorio; (b) Cumplir con requisitos exigidos para uso de Laboratorio, según disposiciones de autoridades de la Escuela de Ingeniería Eléctrica y de la Facultad de Ingeniería, así como las emitidas por personal técnico docente responsable de la asignatura de Laboratorio de Alta Tensión. II.- Componente de vinculación con la colectividad y fines de uso externo: (a) Coordinar con Director de Laboratorio; (b) Cumplir con requisitos exigidos para uso de laboratorio, según disposiciones de autoridades de la Escuela de Ingeniería Eléctrica, Facultad de Ingeniería y Universidad de Cuenca, así como las emitidas por personal técnico docente responsable de la asignatura de Laboratorio de Alta Tensión.	I.- Comunidad Universidad de Cuenca: (a) Autorización Director de Laboratorio; (b) Autorización Director de Carrera de la Escuela de Ingeniería Eléctrica y/o Decano de la Facultad de Ingeniería Eléctrica; (c) Coordinación con personal técnico docente de la asignatura de Laboratorio de Alta Tensión. II.- Componente de vinculación con la colectividad y fines de uso externo: (a) Autorización Director de Laboratorio; (b) Autorización Director de Carrera de la Escuela de Ingeniería Eléctrica y Decano de la Facultad de Ingeniería Eléctrica; (c) Permiso respectivo de autoridades Universidad de Cuenca; (d) Coordinación con personal técnico docente de la asignatura de Laboratorio de Alta Tensión.	Lunes a Viernes en horario 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 hrs		I.- Comunidad Universidad de Cuenca: Gratuito. II.- Componente de vinculación con la colectividad: En función de los convenios que posea la Escuela de Ingeniería Eléctrica. III.- Fines de uso externo: En función de los requerimientos del contratante.	(i)- Comunidad Universitaria; (ii) En función de Convenios de Vinculación que posea la Escuela de Ingeniería Eléctrica; (iii) Empresas vinculadas al sector eléctrico.	Laboratorio de Alta Tensión	I.- Página web: www.ucuenca.edu.ec II.- Dirección: Avenida 12 de Abril y Agustín Cueva, Ciudadela Universitaria III.- Teléfonos: +593-74-051-000, extensión 2355	(i) Oficina; (ii) Teléfono Institución; (iii) Correo Electrónico; (iv) Oficio.	no	NO disponible	NO disponible	No disponible	No disponible	NO disponible
24	Radio On-Line	Radio Universitaria, de la Universidad de Cuenca funciona como un centro de producción, y realización de narrativas audiovisuales. Emite su señal en línea. Se complementa con un plan de comunicación para la gestión, y la promoción de sus productos en la Red de Radios Universitarias del Ecuador, RRUUE, la Red de Radios Universitarias de Latinoamérica y el Caribe, RRULAC; y la Asociación de Radios Públicas y Universitarias de América Latina y el Caribe, ARRUALC. Apoya proyectos comunicacionales del Programa Voces del Alma y Sueños Infinitos del CRS Tuli. Y la propuesta de creación de Radio San Sebastián, de la Comuna San Sebastián del cantón Sigig.	A los servicios de Radio Universitaria se accede mediante convenios, proyectos, cartas compromiso, de intención y acuerdos; en los que se especifique el requerimiento, la colaboración o el acuerdo de manera concreta.	Carta u oficio con la propuesta dirigida al Rector de la Universidad; al Decano de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación; al Director de Carrera de Comunicación Social; o al Director de Radio Universitaria. Dependiendo del grado de interés del requerimiento y de las posibilidades de cumplimiento de los compromisos que se soliciten.	Aprobación del Señor Decano o de los Directores de Carrera y de Radio Universitaria y en acuerdo con el Coordinador estudiantil para facilitar su cumplimiento.	De lunes a viernes dfe 8:00 - 21:00; Los sábados de 8:00 - 15:00	Ninguno establecido.	Inmediata	Mediante guías de prácticas de laboratorio, talleres y capacitaciones en centros de simulación, para profesores del área de radio y estudiantes de la carrera de Comunicación Social. Mediante solicitudes de acuerdos, compromisos y convenios: Centros educativos, Centro de Rehabilitación Social Regional CRS Turi, Comuna San Sebastián Sigig; estudiantes de las diferentes carreras. QADS cantonales y parroquiales, etc.	Dirección de Carrera de Comunicación Social; Cabina de Radio Universitaria ubicada en el Bloque D, Pabellón B de la Facultad de Filosofía; Laboratorio de Narrativas Audiovisuales, Bloque D, Pabellón B de la Facultad de Filosofía, Tercer piso.	Dirección de Carrera de Comunicación Social: Ext. 2331, Bloque D, Pabellón B de la Facultad de Filosofía, segunda planta. Cabina de Radio Universitaria ubicada en el Bloque D, Pabellón B de la Facultad de Filosofía; Laboratorio de Narrativas Audiovisuales, Bloque D, Pabellón A de la Facultad de Filosofía, Tercer piso.	Oficina. Página Web, redes sociales y Correo electrónico.	No	No disponible	NO disponible	No disponible	No disponible	no disponible
25	Dirección de Relaciones Internacionales	Internacionalización de la Universidad de Cuenca a través de Redes, Asociones, Programas, Proyectos, Iniciativas, para la cooperación internacional. Fomentar lazos de cooperación de embajadas y consulados en el Ecuador, con la Universidad de Cuenca. Gestionar y revisar convenios internacionales, con Instituciones académicas que se encuentran en los listados de la Senescy y revisar la importancia de generar lazos de cooperación con otras instituciones académicas internacionales. Traducción de convenios de cooperación internacional. Revisión de documentos internacionales. Asesoría y acompañamiento en el proceso de movilidad académica a docentes y estudiantes desde y hacia la Universidad de Cuenca. Gestión del proceso de ingreso y salida de estudiantes internacionales a la Universidad de	Correos electrónicos	Correos electrónicos	Visitar la oficina de la Dirección de Relaciones Internacionales, Solicitar cita en caso de ser necesario.	08H00 a 13H00 y de 15H40 a 18H00	No tiene costo	Inmediato	Profesor/Prometeo/ Administrativo/Estudiante/Particular	Dirección de Relaciones Internacionales	Dirección: Av. 12 de Abril s/n y Agustín Cueva Código Postal: 010201 Teléfono: 4051000 ext. 1531 http://www.ucuenca.edu.ec/sobre-uc/relaciones-internacionales/direccion	Oficina de la Dirección e Relaciones Internacionales Skype, Correo electrónico, Teléfono Bjo de la Dirección, Página web, Noticieros Digitales.	No	http://www.ucuenca.edu.ec/sobre-uc/relaciones-internacionales/	No	No disponible	No disponible	100%
26	Granja Nero	venta de leche y terneros	Acercarse personalmente a la Granja o vía telefónica	Contar con disponibilidad de animales	Ingreso y baja del animal	8:00 a 12:00 y de 14:00 a 18:00	\$30 hasta los primeros 3 días de nacido, luego varía según el peso y edad del animal	Inmediato	Público en general en el caso de la venta de terneros. Bajo convenio en el caso de venta de leche	Oficina de la Granja de Nero	De la vía principal de la Gasolinera de Naracay a unos 500 metros una entrada de tierra a mano derecha a 40 min. Aproximadamente. Teléfono de contacto 09997512178, correo electrónico: jhanny.narvaez@ucuenca.edu.ec	Oficina	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
27	Dirección de Posgrados	Gestión y oferta de cursos a nivel de posgrados: Maestría y Doctorado/ Coordinación, Asesoría ejecución difusión y evaluación de programas y proyectos de posgrados/ Coordinación con las redes Universitarias del Ecuador para organizar posgrados conjuntos.	Personalmente y por Internet	Acercarse personalmente y mediante solicitud	Atención en Oficina e Internet	Lunes a Viernes 08H00 a 13H00 y 15H00 a 18H00	Varia según la oferta del programa	Según los trámites Institucionales y en el CES	Profesionales de Tercer Nivel y Cuarto Nivel	Campus Central de la Universidad de Cuenca - Vicerrectorado	Av. 12 de Abril Campus Central / 4051000 ext. 1191	Oficina	No	No disponible	http://www.ucuenca.edu.ec/oferta-academica/oferta-de-posgrado	No disponible	No disponible	no disponible
28	Unidad de seguridad y salud ocupacional	Gestión en prevención de riesgos de origen laboral, Prevención de accidentes/incidentes y enfermedades laborales, Identificación, medición, evaluación, control y vigilancia ambiental y biológica, Registro y control de personal vulnerable, Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, Atención de accidentes, incidentes laborales y presunción de enfermedad laboral. Exámenes médicos preventivos, servicio para docentes, empleados y trabajadores. Seguimiento de beneficio de guardería para empleados titulares de la universidad, Manejo del SRA en caso de enfermedad y otros, Trámites de subsidio por enfermedad y otros, Trámite de poliza de vida de los servidores de la universidad, Visitas domiciliarias y hospitalarias, Trámites sobre accidentes de trabajo, jubilaciones y subsidios.	Personalmente, internet o vía telefónica	Acercarse personalmente	Atención en oficina y en campo y campus	Lunes a Viernes 08H00 a 13H00 y 15H00 a 18H00	Ninguno establecido.	Según la necesidad	Profesionales de Tercer Nivel y Cuarto Nivel	Campus Central	Campus Central junto al Dispensario Médico, diagonal a la Facultad de Arquitectura 1417	Oficinas y Consultorio	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	90%
29	Laboratorio de Física	1. Facilita los equipos necesarios para la realización de prácticas en área de Física mecánica, electricidad, magnetismo, moderna, fluidos, acústica y calor para los alumnos de la Facultad de Ingeniería y Química. 2. Realiza mediciones de campo magnéticos, determinación de densidades de líquidos. 3. Capacitación a alumnos y docentes de Colegios y Universidades en el área de Física.	1. Para realizar las prácticas en el Laboratorio deben ser estudiantes de la Facultad de Ingeniería o Química. 2. Abierto al público en general: Para acceder al servicio de medición de campo magnético o determinación de densidades de líquidos deben acercarse directamente al Laboratorio de Física. 3. Abierto al público en general: Para ser parte de la Capacitación a Docentes y Alumnos de Bachillerato deben solicitar ser incluidos en el proyecto de Vinculación con la Comunidad en el Laboratorio de Física.	1. Ser parte de la comunidad universitaria. 2. Copia de cédula, equipos a medir el campo en mT o gauss o flujos a determinar la densidad, acercarse directamente al laboratorio de física. 3. Pertenecer a un Colegio Fiscal o Ficomisional o Universidad del Cantón Cuenca, dictar las materias del área de Física.	1. Coordinación entre Jefatura de Laboratorio, Técnico Docente y Docente responsable de las prácticas para realizar las prácticas. 2. Recepción de entrega de los equipos del cliente, determinación del campo magnético o de la densidad del fluido. 3. Coordinación entre representantes de los Colegios, Director del Laboratorio y Técnico Docente.	Lunes y Martes de 08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00 Miércoles y Viernes de 08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00		Una hora.	1. Gratuito. 2. De acuerdo a la medición. 3. Gratuito a los estudiantes de Colegios y Universidad con el aporte de la Universidad de Cuenca para cubrir gastos de transporte y alimentación de los capacitadores.	Laboratorio de Física	072 451000 extensión 2353	Oficina extensión 2353	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%
30	Instituto Universitario de Lenguas	Traducción del español-inglés Inglés - español y otros idiomas	Mediante la secretaría del Instituto Universitario de Lenguas, Encargada de recibir los documentos, Ing. María Fernanda Rivera	Requisitos: 1.- Presentar una solicitud impresa en papel universitario pidiendo se realice el trámite, (revisar el modelo de la solicitud en la cartelera o en http://www.ucuenca.edu.ec/la-oferta-academica/idiomas/el-departamentodiscargas). 2.- Derecho de certificación 3.- Cedula de identidad (original y copia a color) 4.- Entregar los documentos a traducir original y copia 5.- Entregar 1 hoja de papel universitario por cada plana de los documentos a ser traducidos. *Donde se obtienen: 1. Cartelera del Instituto 2. Página web	1. Recepción de los documentos 2. Entrega a los traductores 3. Recepción dentro del plazo establecido las traducciones, según documento 4. Entrega al usuario de las traducciones	De lunes a viernes de 07h00 a 11h30 y de 12h30 a 15h30 durante los meses de marzo a julio	\$11,40 una plana general \$17,10 una plana técnica	respuesta inmediata y entrega de los documentos traducidos varían de acuerdo a la extensión	Ciudadanía en general	Instituto Universitario de Lenguas	Av. 12 de Abril y Av. Loja 4051000 Ext. 2573	Oficina	No	http://www.ucuenca.edu.ec/la-oferta-academica/idiomas/servicios	No aplica	No disponible	No disponible	83%
31	Atención psiquiátrica	Consiste en la atención de tipo psiquiátrica a los estudiantes de la universidad de cuenca, cuando lo necesita o al ser remitidos del área de psicología clínica.	Debe acudir a las oficinas de bienestar universitario ubicadas en la facultad de ciencias medicas en el horario establecido, o acudir al dispensario medico ubicado en el campus central y pedir un turno con enfermería.	Ser estudiante de la universidad de cuenca. Y acudir en el horario establecido para la atención. Tener la necesidad de la misma.	No disponible	En medicina los días martes y miércoles de 10 a 11 am, y en el dispensario los días viernes de 10 a 13 hoo.	Gratuito.	Horas	Estudiantes de la universidad de cuenca.	Oficina en medicina y consultorio del dispensario medico.	Av.12 de abril y paralelo 4051155. Dispensario medico: campus central av.12 de abril y agostín cuena	Oficina- consultorio	No	No disponible	No disponible	22	62	100%
32	Bienestar estudiantil	Atención psicológica a los estudiantes de la facultad de medicina	Derivado por docentes de la facultad o por iniciativa de los estudiantes que solicitan apoyo psicológico	Problemas emocionales a nivel personal, familiar o académica	Derivación de los docentes o por iniciativa de los estudiantes	Martes de 10:00 am a 12:00 am	Ninguno	1 hora por cada sesión psicológica. Una vez por semana.	Estudiantes de la facultad de medicina	No disponible	Facultad de Ciencias Médicas sector El Paraiso	consultorio	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	no disponible



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
33	Consultorio Jurídico gratuito "Gerardo Cordero y León"	Brinda servicios de asesoría, asistencia documentaria, mediación, patrocinio jurídico y asesoría legal gratuita, a personas de escasos recursos económicos, grupos que requieran atención prioritaria, y miembros de la comunidad universitaria, y a la vez, ofrece a los estudiantes un órgano de enseñanza para la práctica del derecho, la vinculación con la comunidad y la investigación científico social al servicio de la justicia.	Atención personalizada en la Calle Larga 7-47. Proceso de atención: 1) Usuario/a visita o llama telefónicamente. 2) Recepción salud institucionalmente al usuario/a en tono cortés; 3) Informa eficientemente sobre los servicios, horarios de atención, ubicación del centro y requisitos para la atención 4) Usuario/a solicita asesoría o patrocinio 5) Se asigna el turno y se comunica al personal de asesoría inicial. (Instructivo de Gestion del Consultorio)	1. No estar excluido de los servicios autorizados por la Defensoría Pública / 2. Ser de escasos recursos económicos o condiciones de marginalidad, pertenecer a un grupo de atención prioritaria o miembro de la comunidad universitaria	1. Recepcion del usuario. 2. Asesoría Inicial. Remisión de patrocinio. 4. Patrocinio del caso. 5. Estrategia y seguimiento del caso. Terminación del caso	Horario de atención al público Lunes a Viernes/ 09H00 - 13H00 / 14H00 - 18H00	Gratuito	Inmediata (Sujeta a los tiempos legales de trámite judicial y/o administrativo)	ciudadanía en general, personas naturales de escasos recursos económicos, trabajadores asalariados, madres solteras, menores de edad, ind ígenas y campesinos, organizaciones de trabajadores, indígenas, campesinas y populares en general, organizaciones de defensa al medio ambiente y de asistencia social sin fines de lucro, personas, grupos sociales, colectivos, comunidades, pueblos y nacionalidades en condiciones de pobreza y marginalidad social (Art. 3 RFC/GGCL)	Consultorio Jurídico gratuito "Gerardo Cordero y León"	Calle Larga 7 - 47 / 072823208 / www.ucuenca.edu.ec / Facultad de Jurisprudencia	Oficina - telefono personalizada (30 cubiertos) en las oficinas del Consultorio	No	https://replan3.sudespacho.net/ConsultorioJuridico	www.ucuenca.edu.ec	No disponible	No disponible	No disponible
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						Portal de Trámite Ciudadano (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						30/09/2017												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						SANTIAGO JIMBO DIAS												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						santiago.jimbo@ucuenca.edu.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(04) 405-1000 EXTENSIÓN 1193												