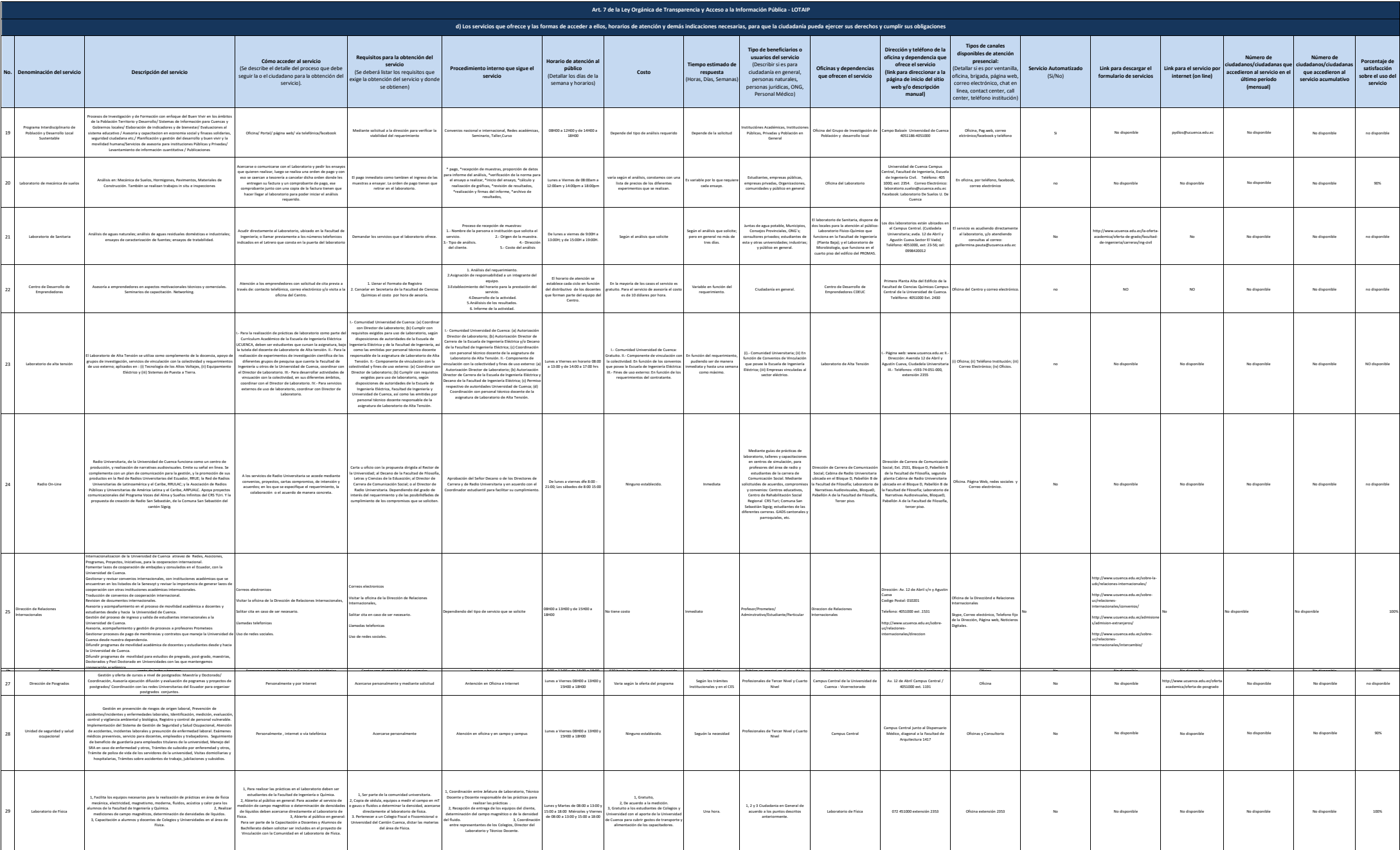




Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

[illegible]





Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
30	Instituto Universitario de Lenguas	Traducción del español-inglés Idiomas Inglés - español y otros	Mediante la secretaría del Instituto Universitario de Lengua, Francisco de Asís, los documentos, Ing. María Fernanda Rivera	Requisitos: 1.- Presentar una solicitud impresa en papel universitario pidiendo se realice el trámite, (Incluir el modelo de la solicitud en la carpeta o en http://www.uccuenca.edu.ec/la-oferta-academica/Informes/la-departamentacion/ingles). 2.- Dirección de certificación 3.- Copia de identidad (original y copia a color) 4.- Entregar los documentos a traducir original y copia. 5.-Entregar 3 fojas de papel universitario por cada plana de los documentos a ser traducidos. *Tiempo de obtención: 2. Página web	1. Recepción de los documentos 2. Entrega a los traductores 3. Recepción dentro del plazo establecido las traducciones, según documento 4. Entrega al usuario de las traducciones	De lunes a viernes de 07:00 a 13:00 y de 13:30 a 19:30 Durante los meses de marzo a julio	\$11.40 una plana general \$17.20 una plana técnica	requisita inmediata y entrega de los documentos traducidos varios de acuerdo a la extensión	Ciudadanía en general	Instituto Universitario de Lenguas	Av. 12 de Abril y Av. Loja 4053000 Cae. 2573	Oficina	No	http://www.uccuenca.edu.ec/la-oferta-academica/Informes/ingles	No aplica	no disponible	no disponible	83%
31	Atención psiquiátrica	Consiste en la atención de tipo psiquiátrica a los estudiantes de la universidad de cuenca, cuando le necesita a ser atendido del área de psicología clínica.	Debe acudir a las oficinas de bienestar universitario ubicadas en la facultad de ciencias médicas en el horario establecido o acudir al dispensario médico ubicado en el campus central y pedir un turno con enfermería.	Se atiende de la universidad de cuenca. Y acudir en el horario establecido para la atención. Tener la necesidad de la misma.	No disponible	Martes de 8 am a 11 am, Miércoles de 8 a 9 am, de 11 a 13:00, Jueves de 8 am a 9 am, Viernes: 12 a 13:00.	Gratis	horas	estudiantes de la Universidad de Cuenca	Consultorio Psiquiátrico ubicado en el Centro de Diagnóstico y Especialidades Médicas de la Facultad de Medicina, Renta Bqo, Bloque D.	a de Diagnóstico y Especialidades Médicas	consultorio	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%
32	Bienestar estudiantil	Atención psicológica a los estudiantes de la facultad de medicina	Derivado por docentes de la facultad o por iniciativa de los estudiantes que solicitan apoyo psicológico	Problemas emocionales a nivel personal, familiar o académico	Derivación de los docentes o por iniciativa de los estudiantes	Martes de 10:00 am a 12:00 pm	Ninguno	2 hora por cada sesión psicológica. Una vez por semana.	Estudiantes de la facultad de medicina	No disponible	Facultad de Ciencias Médicas sector D Parvato	consultorio	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	no disponible
33	Consultorio jurídico gratuito "García Cordero y Lata"	Brinda servicios de asesoría, asistencia documental, mediación, peritaje jurídico y asesoría legal gratuita, a personas de escasos recursos económicos, grupos que requieren atención prioritaria, miembros de la comunidad universitaria, y a la vez, ofrece a los estudiantes un órgano de asesoría para la práctica del derecho, la vinculación con la comunidad y la investigación científica social al servicio de la justicia.	Atención personalizada en la Calle Larga 7-47. Presencia de atención: 1) Asesoría y visita a firma telefónica. 2) Respuesta por correo electrónico o correo en mano. 3) Si no está asistido de los servicios administrativos por la Defensoría Pública 2. Ser de escasos recursos económicos o condiciones de marginalidad, pertenecer a un grupo de atención prioritaria o 4) Universidad asiente a petición 5) Se asigna el turno y se contacta al personal de atención inicial. (Instituto de Gestión del Consultorio)	1. No estar asistido de los servicios administrativos por la Defensoría Pública 2. Ser de escasos recursos económicos o condiciones de marginalidad, pertenecer a un grupo de atención prioritaria o 4) Universidad asiente a petición 5) Se asigna el turno y se contacta al personal de atención inicial. (Instituto de Gestión del Consultorio)	1. Recepción del usuario. 2. Asesoría legal. 3. Remisión de peticiones. 4. Peritaje de casos. 5. Estrategia y seguimiento del caso. 6. Terminación del caso	Horario de atención al público Lunes a Viernes (08:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00)	Gratis	Inmediata (Dupla a los tiempos legales de trámite judicial y/o administrativo)	Consultorio jurídico gratuito "García Cordero y Lata"	Calle Larga 7-47 / 07282328 / www.uccuenca.edu.ec/Facultad de Derecho	Oficina: telefonía personalizada (30 minutos) en las oficinas del Consultorio	No	https://repositorio.uccuenca.edu.ec/ConsultorioJuridico	www.uccuenca.edu.ec	no disponible	no disponible	85%	
34	Laboratorio de Biología Molecular	Análisis de costos para pruebas a ofrecer considerando la propuesta en la carta de servicios del laboratorio de Biología molecular	Dirección del Centro de Diagnóstico. Laboratorio de Biología Molecular	Se trabaja en el laboratorio de Biología Molecular en los análisis de costos de la que se oferta en la carta de servicios del laboratorio de Biología molecular	Recepción de disposiciones de Dirección del Centro de Diagnóstico. Análisis de disposiciones. Planificación, distribución de responsabilidades, ejecución y entrega de informe final	Horarios de 08:00 a 13:00, Lunes a Viernes de 8 am a 2pm	No Disponible	Fechas disponibles por Disposición del Centro de Diagnóstico	Universidad de Cuenca (Investigadores, docentes, estudiantes). Se pretende ofrecer la carta de servicios a instituciones públicas y privadas.	Laboratorio de Biología Molecular	Av. Doca de Abril y Parvato. Teléfono: 4053380. Centro de Diagnóstico y Estudios Genéticos. Laboratorio de Biología Molecular. ingenieria.medica@uccuenca.edu.ec	Laboratorio de Biología Molecular	No	No disponible	No disponible	no disponible	100%	
35	Laboratorio de Termodinámica y Pirocinética	El laboratorio está diseñado para realizar las prácticas de las Asignaturas de Termodinámica y Pirocinética, en las cuales los estudiantes realizan los experimentos SPHOCOS	El laboratorio se encuentra en la Facultad de Ciencias Químicas, en la carrera de Ingeniería Química, en la carrera de Ingeniería de Alimentos y en la carrera de Ingeniería de Petróleo. Se brinda asesoría al público en general en la oficina de control y análisis microbiológico de los alimentos y agua.	El laboratorio se encuentra en la Facultad de Ciencias Químicas, en la carrera de Ingeniería Química, en la carrera de Ingeniería de Alimentos y en la carrera de Ingeniería de Petróleo. Se brinda asesoría al público en general en la oficina de control y análisis microbiológico de los alimentos y agua.	2. Recepción y asignación de la muestra. 2. Calificación de la muestra. 3. Registro de datos en el formulario interno del laboratorio en el cual se establece el costo del análisis. 4. Consideración de los valores del análisis en la Tabla de la Universidad. 5. Realización de los análisis. 6. Elaboración del informe. 7. Entrega de resultados al cliente	Se reciben las muestras de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm	Poder calificar: \$40.00 + IVA Vinculación de liquidación: \$20 + IVA	Entre dos y cuatro días	Ciudadanos en general así como empresas y personas jurídicas	Laboratorio de Termodinámica y Pirocinética	Laboratorio de Termodinámica y Pirocinética	Instalaciones del Laboratorio	no	no disponible	no disponible	no disponible	no disponible	no disponible
36	Atención al Público en el Laboratorio de Análisis Bromatológico	El laboratorio de Análisis Bromatológico de la Universidad de Cuenca se encuentra ubicado en la Facultad de Ciencias Químicas campus Tecnológico. Está equipado para el análisis bromatológico de alimentos y bebidas. Cuenta con un ambiente adecuado para realizar la parte operativa de los análisis. El laboratorio de Análisis Bromatológico también cumple con la función académica impartiendo las prácticas docentes en la carrera de Bioquímica y Farmacia, y desarrollo de tesis de investigación.	Se brinda información al responsable sobre las pruebas a realizar, en el que se incluye condiciones de la muestra, días de análisis y fecha de entrega de resultados.	Se brinda información al responsable sobre las pruebas a realizar, en el que se incluye condiciones de la muestra, días de análisis y fecha de entrega de resultados.	Confirmación del pago de los análisis requeridos mediante la factura generada. Análisis de las muestras. Elaboración del informe de resultados y entrega al cliente	Lunes a viernes de 8:00 a 13:00	Depende de los parámetros solicitados	1 semana	Ciudadanía en General, Industrias de alimentos, Empresas Públicas y Privadas.	Laboratorio de Análisis Bromatológico	Facultad de Ciencias Químicas, Laboratorio Tecnológico ubicado en la Carrera Petróleo y Energía Renovable. Tel: 4053305 extensión 2425	Oficina del laboratorio, correo electrónico, teléfono institucional	No	No dispone	http://www.uccuenca.edu.ec/Laboratorio de Análisis Bromatológico	No disponible	No disponible	No disponible
37	Atención al Público en el Laboratorio de Microbiología de Alimentos y Alimentos	El laboratorio de Microbiología de Alimentos está equipado para el análisis de microorganismos indicadores y patógenos que puedan contaminar los alimentos y las superficies que se encuentran en contacto con ellos. Cuenta con un ambiente adecuado para realizar la parte operativa de los análisis. Se brinda asesoría al público en general en la oficina de control y análisis microbiológico de los alimentos y agua.	Se brinda información al responsable sobre las pruebas a realizar, en el que se incluye condiciones de la muestra, días de análisis y fecha de entrega de resultados.	Se brinda información al responsable sobre las pruebas a realizar, en el que se incluye condiciones de la muestra, días de análisis y fecha de entrega de resultados.	Confirmación del pago de los análisis requeridos mediante la factura generada. Análisis de las muestras. Elaboración del informe de resultados y entrega al cliente	Lunes a viernes de 8:00 a 13:00	Depende de los parámetros solicitados	1 semana	Ciudadanía en General, Industrias de alimentos, Empresas Públicas y Privadas.	Laboratorio de Microbiología de alimentos y bebidas	Facultad de Ciencias Químicas, Laboratorio Tecnológico ubicado en la Carrera Petróleo y Energía Renovable. Tel: 4053305 extensión 2425	Oficina del laboratorio, correo electrónico, teléfono institucional	No	No dispone	http://www.uccuenca.edu.ec/Laboratorio de Microbiología de alimentos y bebidas	No disponible	No disponible	No disponible
38	Laboratorio de Micro Red Eléctrica	El laboratorio se encuentra dividido en tres áreas. La primera ofrece servicios de análisis de materiales metálicos y no metálicos en diversas matrices sólidas o líquidas, la segunda ofrece servicios de análisis de materiales metálicos, cerámicos, plásticos, textiles, etc. La tercera ofrece nuevos ensayos técnicos avanzados específicos para el control de calidad de los materiales en el campo de la ingeniería de la Universidad de Cuenca y el Ministerio de Industrias y Productividad MIPRO, para lo cual el laboratorio se encuentra en proceso de acreditación ante el SAT (Servicio de Acreditación Tecnológica) el CENOCEN y en proceso de designación por parte del SAT.	El laboratorio se encuentra dividido en tres áreas. La primera ofrece servicios de análisis de materiales metálicos y no metálicos en diversas matrices sólidas o líquidas, la segunda ofrece servicios de análisis de materiales metálicos, cerámicos, plásticos, textiles, etc. La tercera ofrece nuevos ensayos técnicos avanzados específicos para el control de calidad de los materiales en el campo de la ingeniería de la Universidad de Cuenca y el Ministerio de Industrias y Productividad MIPRO, para lo cual el laboratorio se encuentra en proceso de acreditación ante el SAT (Servicio de Acreditación Tecnológica) el CENOCEN y en proceso de designación por parte del SAT.	El laboratorio se encuentra dividido en tres áreas. La primera ofrece servicios de análisis de materiales metálicos y no metálicos en diversas matrices sólidas o líquidas, la segunda ofrece servicios de análisis de materiales metálicos, cerámicos, plásticos, textiles, etc. La tercera ofrece nuevos ensayos técnicos avanzados específicos para el control de calidad de los materiales en el campo de la ingeniería de la Universidad de Cuenca y el Ministerio de Industrias y Productividad MIPRO, para lo cual el laboratorio se encuentra en proceso de acreditación ante el SAT (Servicio de Acreditación Tecnológica) el CENOCEN y en proceso de designación por parte del SAT.	1. Recepción de la solicitud del servicio. 2. Estudio de factibilidad, costos y tiempos de entrega. 3. Consideración de los valores por el servicio. 4. Elaboración de la orden de trabajo. 5. Ejecución del servicio contratado. 6. Elaboración del informe. 7. Entrega de resultados al cliente	Horario de atención de 8:00 am a 12:00 pm	Depende del tipo de servicio solicitado	Depende del tipo de servicio solicitado	Ciudadanos en general así como empresas y personas jurídicas	Laboratorio de micro red eléctrica	Laboratorio de micro red eléctrica	Instalaciones del Laboratorio y de correo electrónico	no	no disponible	no disponible	no disponible	no disponible	no disponible
39	LABORATORIO DE ANÁLISIS INSTRUMENTAL	El laboratorio se ubica en la Facultad de Ciencias Químicas, su uso es Académico e Investigativo para la determinación por Espectroscopía Ultravioleta, Infrarrojo y por Cromatografía de Gases de compuestos traza en diferentes tipos de muestras.	El ciudadano se matricula en la materia de Análisis Instrumental y acude al uso del laboratorio de acuerdo a su horario de clases, también puede acudir mediante el desarrollo de un estudio de tesis.	Agrupar los materiales: 1. Química y Análisis Orgánico 2. La aprobación del tema de tesis.	1. Mantención del instrumento, asistencia a las prácticas, determinación de componentes de interés en las muestras, elaboración de un informe de prácticas.	Depende del horario de clases asignado.	Gratis	Depende del tipo de análisis y del número de muestras que se analicen	Estudiantes de la Facultad de Ciencias Químicas	Laboratorio de Análisis Instrumental.	Av. 12 de abril y Aguirre Cuenca. Teléfono: 074053305 sin extensión.	Instalaciones del Laboratorio	no	no disponible	no disponible	No disponible	No disponible	100%
40	Departamento de Imagenología	Toma de imágenes radiológicas entre, extrínsecas e intrínsecas como base	El paciente se acerca al departamento de coordinación de la clínica con su respectiva orden donde se indica el examen que se desea realizar, obtiene un turno y cuando pasa dicha fecha se dirige al Departamento de Imagenología donde el profesional atiende al público realiza la toma radiológica la primera y la segunda en el caso de los exámenes extrínsecos y el tercero al paciente. Se solicita el informe radiológico en el caso que los exámenes se peticionen en el caso que están siendo atendidos en la clínica de la Facultad de estudiantes encargados del paciente cancela el tratamiento donde en muchos de los casos incluyen los exámenes radiológicos o caso contrario con la orden firmada por un profesional los envía con la factura de los mismos se dirige al departamento de imagenología donde un profesional atiende dicha solicitud.	Orden firmada por el docente o al profesional de la salud factura cancelada	Orden de examen radiológico firmada por el docente. Factura factura cancelada de examen a cualquier	Lunes a viernes de 7 a 13:00 y de 1 a 3:00 pm	No personal por semana \$3 por externo no clínica lateral 125 por externo no personal 125 no personal por interno 25 por interno no clínica lateral 80 no personal 80 por interno tomografía como base ultrasonido 200 por externo tomografía como base ultrasonido 300 por externo tomografía como base ultrasonido 305 por externo tomografía como base ultrasonido 305	Se integran y externan 30min tomografía como base 40 min	Ciudadanía en general	Departamento de coordinación - caja de pago departamento de imagenología clínica de la facultad de odontología	Av. 12 de abril y el parvato 5-52 junto al hospital -cuenta corral Morones 07 405335 ext. 3025 www.uccuenca.edu.ec	Ventanilla	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	29/02/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	SOLEDAD ESCANDÓN MORALES
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	solidad_escandon@uccuenca.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 405-1000 EXTENSIÓN 1193