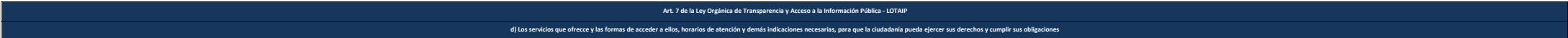




Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es por ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y de inicio del manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado a 1	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Perfil realizado por cualquier ciudadano/a para conocer el manejo de los recursos que tiene el Estado	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o través de correo electrónico 2. Esperar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días hábiles en el Art. 7 de la Ley 1712 (30 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar el consentimiento a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en físico o retire en físico)	1. Usar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública, o 2. Usar la información si el servicio está disponible en internet (on line). 3. Realizar el consentimiento a la solicitud hasta la entrega de la misma. 4. Usar la información si el servicio está disponible en internet (on line).	1. La solicitud de acceso a la información pública se realiza a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa a área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta a la que se haya delegado oficialmente. 4. Usar la información si el servicio está disponible en internet (on line).	08:00 a 18:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	CAMPUS UNIVERSITARIO	De 9 a 12 de la Mañana De 13:00 a 16:00 De 17:00 a 19:00 De 20:00 a 22:00 De 23:00 a 01:00 De 02:00 a 04:00 De 05:00 a 07:00 De 08:00 a 10:00 De 11:00 a 13:00 De 14:00 a 16:00 De 17:00 a 19:00 De 20:00 a 22:00 De 23:00 a 01:00 De 02:00 a 04:00 De 05:00 a 07:00 De 08:00 a 10:00 De 11:00 a 13:00 De 14:00 a 16:00 De 17:00 a 19:00 De 20:00 a 22:00 De 23:00 a 01:00 De 02:00 a 04:00 De 05:00 a 07:00 De 08:00 a 10:00 De 11:00 a 13:00 De 14:00 a 16:00 De 17:00 a 19:00 De 20:00 a 22:00 De 23:00 a 01:00 De 02:00 a 04:00 De 05:00 a 07:00 De 08:00 a 10:00 De 11:00 a 13:00 De 14:00 a 16:00 De 17:00 a 19:00 De 20:00 a 22:00 De 23:00 a 01:00 De 02:00 a 04:00 De 05:00 a 07:00 De 08:00 a 10:00 De 11:00 a 13:00 De 14:00 a 16:00 De 17:00 a 19:00 De 20:00 a 22:00 De 23:00 a 01:00 De 02:00 a 04:00 De 05:00 a 07:00 De 08:00 a 10:00 De 11:00 a 13:00 De 14:00 a 16:00 De 17:00 a 19:00 De 20:00 a 22:00 De 23:00 a 01:00 De 02:00 a 04:00 De 05:00 a 07:00 De 08:00 a 10:00 De 11:00 a 13:00 De 14:00 a 16:00 De 17:00 a 19:00 De 20:00 a 22:00 De 23:00 a 01:00 De 02:00 a 04:00 De 05:00 a 07:00 De 08:00 a 10:00 De 11:00 a 13:00 De 14:00 a 16:00 De 17:00 a 19:00 De 20:00 a 22:00 De 23:00 a 01:00 De 02:00 a 04:00 De 05:00 a 07:00 De 08:00 a 10:00 De 11:00 a 13:00 De 14:00 a 16:00 De 17:00 a 19:00 De 20:00 a 22:00 De 23:00 a 01:00 De 02:00 a 04:00 De 05:00 a 07:00 De 08:00 a 10:00 De 11:00 a 13:00 De 14:00 a 16:00 De 17:00 a 19:00 De 20:00 a 22:00 De 23:00 a 01:00 De 02:00 a 04:00 De 05:00 a 07:00 De 08:00 a 10:00 De 11:00 a 13:00 De 14:00 a 16:00 De 17:00 a 19:00 De 20:00 a 22:00 De 23:00 a 01:00 De 02:00 a 04:00 De 05:00 a 07:00 De 08:00 a 10:00 De 11:00 a 13:00 De 14:00 a 16:00 De 17:00 a 19:00 De 20:00 a 22:00 De 23:00 a 01:00 De 02:00 a 04:00 De 05:00 a 07:00 De 08:00 a 10:00 De 11:00 a 13:00 De 14:00 a 16:00 De 17:00 a 19:00 De 20:00 a 22:00 De 23:00 a 01:00 De 02:00 a 04:00 De 05:00 a 07:00 De 08:00 a 10:00 De 11:00 a 13:00 De 14:00 a 16:00 De 17:00 a 19:00 De 20:00 a 22:00 De 23:00 a 01:00 De 02:00 a 04:00 De 05:00 a 07:00 De 08:00 a 10:00 De 11:00 a 13:00 De 14:00 a 16:00 De 17:00 a 19:00 De 20:00 a 22:00 De 23:00 a 01:00 De 02:00 a 04:00 De 05:00 a 07:00 De 08:00 a 10:00 De 11:00 a 13:00 De 14:00 a 16:00 De 17:00 a 19:00 De 20:00 a 22:00 De 23:00 a 01:00 De 02:00 a 04:00 De 05:00 a 07:00 De 08:00 a 10:00 De 11:00 a 13:00 De 14:00 a 16:00 De 17:00 a 19:00 De 20:00 a 22:00 De 23:00 a 01:00 De 02:00 a 04:00 De 05:00 a 07:00 De 08:00 a 10:00 De 11:00 a 13:00 De 14:00 a 16:00 De 17:00 a 19:00 De 20:00 a 22:00 De 23:00 a 01:00 De 02:00 a 04:00 De 05:00 a 07:00 De 08:00 a 10:0							



Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)		Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/09/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):			DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):			SOLEDAD ESCANDÓN MORALES
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			solofat_escandon@uamexica.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(04) 405-1000 EXTENSIÓN 1193