



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
11	Centro de Recreación y Deporte Universitario	Servicio de área de deportes (Raquet, gimnasio, piscina). Área de rickas (sauna, turco e hidromasaje). Servicio de comedor de desayuno, almuerzo y merienda.	Acercarse personalmente a las instalaciones del Centro de Recreación y Deporte Universitario	Para el personal universitario, tales como, profesores, empleados, trabajadores y estudiantes, no se requiere de requisitos mas que pertenecer a la Universidad de Cuenca. Para personas particulares a la universidad, deben ser presentados por miembros de la universidad (profesores, empleados)	Venta de entradas.	Lunes a Viernes: 7:00-22:00 Sábado: 10:00-20:00 Domingo: 7:00-21:00	Piscina: Ciudadanía en general \$2,50; estudiantes \$1,50. Gimnasio: \$ 2,00. Canchas de Raquet: \$4,00 cada hora. Combo piscina, sauna, turco, hidromasaje: \$5,00 Membrecia mensual	Instantáneo	Ciudadanía en general, estudiantes y servidores de la Universidad de Cuenca.	CREDU Campus Central	Campus Central, Av. 12 de Abril y Agustín Cueva (ciudadela universitaria). Teléfono: 0987598484 / 099188826 / 0985938488.	Ventanilla, teléfono.	No	No disponible	No Disponible	No disponible	No disponible	85%
12	Departamento de Idiomas	Cursos de lenguas extranjeras vivas: inglés, alemán, portugués, quichua, italiano, japonés, mandarín, francés, tutorías de español oficina español para extranjeros. Servicio de cursos online semipresencial. Cursos intensivos de 2 horas diarias de lunes a viernes durante 8 semanas y cursos generales de 1 hora diaria.	Mediante inscripción via pagina web para cursos de inglés intensivo de primero a quinto nivel y matrícula presencial del primero al octavo. Para alemán, portugués, quichua, italiano, japonés, mandarín, francés, inglés online y tutorías de español matrícula presencial.	Estudiantes extra universitarios; Fotocopia notariada del título de bachiller, ficha de matrícula (descargar de la página web); 2 timbres de \$2,00, fotocopia y original de la cédula de identidad. ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: Ficha de matrícula y original y fotocopia de la cédula de identidad.	Inscripción, matriculación, pago del curso y examen de ubicación cuando correspondiera.	Lunes a Viernes de 7:00 a 19:00, atención ininterumpida.	Los estudiantes de la Universidad de Cuenca tienen gratuidad en los cursos que son de requisito y de mala. Cursos intensivos de inglés y otros idiomas \$100,00, curso de preparación para el TOEFL \$200,00.	Inmediata, sujeta al calendario de matrículas.	Estudiantes de la Universidad de Cuenca, servidores de la Universidad de Cuenca, extranjeros e hijos e hijas de matriculados en general.	Instituto Universitario de Lenguas	Campus Central de la Universidad de Cuenca, Av. 12 de Abril, Teléfono: 4051129, Correo Electrónico: idioma@uuenca.edu.ec. Página Web: http://www.uuenca.edu.ec/oferta academica/idiomas	Ventanilla, teléfono, oficina, web. Facebook: Idiomas Lengua; Instituto Universitario de Lengua.	Inscripciones de Primer a Quinto nivel de inglés via internet. Matrículas para estudiantes de sistema de créditos de la Universidad de Cuenca via ESIU.	Fichas de Matrícula: http://www.uuenca.edu.ec/la-oferta-academica/idiomas/requisitos	http://www.uuenca.edu.ec/oferta-academica/idiomas	No disponible	No disponible	no disponible
13	Acompañamiento Organizacional al Desarrollo	Capacitación, asesoría, acompañamiento a grupos y organizaciones sociales e instituciones públicas y privadas en los temas de desarrollo organizacional, conflictos liderazo, economía social, gobernanza, gestión pública, investigación científica y publicaciones en tema de desarrollo.	A través del teléfono 4053000 Ext. 4100 acuerdos@uuenca.edu.ec	Acercarse personalmente para coordinar con el personal	Presentación de los términos de referencia y firma de acuerdos para llevar adelante los servicios	8:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00 Lunes a Viernes	Depende del Servicio	Instantáneo	Poblacion en general	Universidad de Cuenca, Facultad de Ciencias Económicas Av. Loja	Campus Central de la Universidad de Cuenca	oficina, teléfono, pagina web y correo electrónico	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	90%
14	Laboratorio de Análisis Técnico-Cerámico del Centro de Servicios y Análisis de Minerales	El Laboratorio de Análisis Técnico-Cerámico se encuentra dividido en tres áreas. La primera ofrece servicios de análisis de minerales metálicos y metales en diversas matrices sólidas o líquidas, la segunda ofrece servicios de análisis de minerales no metálicos (calcólites, arcillas, feldespatos, etc) y la tercera ofrece nueve ensayos de análisis cerámico.	El o la ciudadano o empresa que desea los servicios de análisis del laboratorio se acerca con la respectiva muestra a las instalaciones del Laboratorio de Análisis Técnico-Cerámico del Centro de Servicios y Análisis de Minerales ubicado en la quinta Balzain de la Universidad de Cuenca	No existe ningún requisito previo para la obtención del servicio	1.- Recepción de la muestra, identificación, determinación tiempo de entrega resultados 2.- Cálculo del valor de los análisis 3.- Cancelación de los valores del análisis 4.- Elaboración de la orden de trabajo 5.- Realización de los ensayos 6.- Elaboración del informe 7.- Entrega de resultados al cliente	Las muestras se reciben en la mañana en horario de atención de 8:00 am a 13:30 pm	Depende del tipo de análisis y del número de muestras que se analicen	Depende del tipo de análisis y del número de muestras que se analicen	Ciudadanos en general así como empresas y personas jurídicas	Laboratorio de Análisis Técnico-Cerámico del Centro de Servicios y Análisis de Minerales	Av de los Cerezos y Víctor Manuel Albornoz s/n (Tras el colegio Ciudad de Cuenca Quinta Balzain de la Universidad de Cuenca. Telefono 4089561	Instalaciones del Laboratorio y via correo electrónico	no	no disponible	no disponible	No disponible	No disponible	no disponible
15	Museo Arqueológico	Guía Arqueológica por periodos Precerámico, Formativo, Desarrollo Regional, de integración y el Inicio de varias culturas del país, costa, sierra y zona en exposición	Acercarse al Museo, por correo electrónico damian.perares@uuenca.edu.ec telefonico ext 1225	Ninguno	Ninguno	De 09:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00, de lunes a viernes.	Gratis	Instantánea	Escuelas, Turistas, público en general	Unidad de Cultura	Dirección: Ave. 12 de Abril y Ave. Solano antigua Facultad de Medicina	Oficina, por correo electrónico, telefónico	si	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%
16	Teatro Carlos Cueva Tamazú	Capacidad para 100 personas, utilizado para distintos eventos, foros, conferencias, artes escénicas, comedia, bailes, artes musicales, concierto de pequeño y gran formato. Escenarío y equipo de audio profesional, con equipo de última tecnología desde conferencia hasta concierto	Para público en general: Carta al Señor Rector o al Director/a de Cultura en turno, luego de aprobación, se cancela el costo, posterior 3 reuniones con Lda., equipo técnico y logística. Para Universidad: Carta al Señor Rector o al Director/a de Cultura en turno, luego de aprobación	Sea aprobado por el Señor Rector o Director/a de Cultura	Ninguno	9:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00 Lunes a Viernes	Según el auspicio o tarifa diferenciada, según el reglamento de consejo de administración	48 horas aproximadamente	Público en general	Campus Central	Ave. 12 de abril s/n y Agustín Cueva telf. 4051100 ext.1223	oficina, correo electrónico martin.sanchez@uuenca.edu.ec	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%
17	Orquideario	La Universidad de Cuenca cuenta con un orquideario que tiene más de 25 años de historia, tiempo en el cual se ha logrado conseguir una colección de más de 360 especies nativas y más de 200 híbridos. Además cuenta con un laboratorio de micropropagación de especies, el cual ha generado una larga lista de híbridos.	Se coordinan prácticas pre-profesionales para estudiantes universitarios. Para visitas se realiza una solicitud dirigida a la Directora del Orquideario (Dr. J. Juffarita Ananilo) adjuntando un cronograma de visita, número de visitantes y su edad en grupos de no más de 20 personas. Debe presentarse con el pago de inscripción y presentar la inscripción junto con el horario de clases, se pide un cupo luego se procede hacer una visita para ver su situación económica, tener aprobado por lo menos el 50% de los créditos de su carrera. Se da preferencia a los niños con discapacidad medica o	El requisito es realizar una solicitud dirigida al Director(a) del Orquideario indicando el servicio requerido. Generación de respuesta al trámite.	Recepción de la solicitud. Designación del personal encargado de tramitar el requerimiento. Generación de respuesta al trámite.	De 08:00 a 12:00 y de 14:00 a 18:00 de lunes a viernes	Contribución voluntaria	48 horas	Personas naturales, instituciones educativas, universidades, visitantes en general	Campus Balzay	Victor Albornoz y Av. De los Cerezos. Orquideario de la Universidad de Cuenca. Campus Balzay, Tel. 4089585	Personal del orquideario o contactar a Bgo. Francisco Sánchez K. al correo francisco.sanchez@uuenca.edu.ec	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%
18	Guardería Universitaria	Servicio de educación y cuidado Guardería infantil para los hijos de estudiantes.	Se debe acercarse a la Universidad de Cuenca requisitos para inscripción en el CDI: Una foto tamaño carne del niño o niña. Copia de partida de nacimiento y cédulas de los padres. Ficha impresa a nombre del estudiante y su cónyuge de la información catastral en la pag. Web del municipio	No disponible	No disponible	De lunes a viernes 06H45 a 18H00	No tiene ningún costo.	De inmediato	Hijos de los Estudiantes Universitarios	Campus Central de la Universidad de Cuenca.	Dirección: Campus Central, Aurelio Aguilera y Agustín Cueva Teléfono: 404208 extensión 4208.	Oficinas del campus central, correo: marloremanueldelacaro@hotmail.com facebook: CDI ANGELITOS.	No	no dispone	no dispone	No disponible	No disponible	75%
19	Programa interdisciplinario de Redacción y Desarrollo Local Sustentable	Proceso de investigación y de Formación con enfoque del Buen Vivir en los ámbitos de la Población Territorio y Desarrollo/ Sistemas de Información para Cuenca y Gobiernos locales/ Elaboración de indicadores y de balances/ Evaluaciones al sistema educativo/ Asesoría y capacitación en	Oficina/ Portal/ página web/ vía telefónica/facebook	Mediante solicitud a la dirección para ver la viabilidad del requerimiento	Convenio nacional e internacional, Redes académicas, Seminario, Taller, Curso	08H00 a 12H00 y de 14H00 a 18H00	Depende del tipo de análisis requerido	Depende de la solicitud	Instituciones Académicas, Instituciones Públicas, Privadas y Poblacion en General	Oficina del Grupo de Investigación de Población y desarrollo local	Campo Balzain Universidad de Cuenca 4051186-4051000	Oficina, Pag.web, correo electrónico/facebook y teléfono	Si	No disponible	pyllos@uuenca.edu.ec	No disponible	No disponible	no disponible
20	Laboratorio de mecánica de suelos	Análisis en: Mecánica de Suelos, Hormigones, Pavimentos, Materiales de Construcción. También se realizan trabajos in situ e inspecciones	Acercarse o comunicarse con el Laboratorio y pedir los ensayos que quieren realizar, luego se realiza una orden de pago y con eso se cancela la muestra a cualquier hora donde se donde se entregan su factura y un comprobante de pago, ese comprobante junto con una copia de la factura tienen que hacer llegar al laboratorio	El pago inmediato como también el ingreso de las muestras a ensayar. La orden de pago tienen que retirarla en el laboratorio.	* pago, *recepción de muestras, proporción de datos para informe del análisis, *verificación de la norma para el ensayo a realizar, *Inicio del ensayo, *cálculo y *realización de gráficas, *revisión de resultados, *realización y firmas del informe, *archivo de resultados,	Lunes a Viernes de 08:00am a 14:00pm y 14:00pm a 18:00pm	varia según el análisis, contamos con una lista de precios de los diferentes experimentos que se realizan.	Es variable por lo que requiere cada ensayo.	Estudiantes, empresas públicas, empresas privadas, Organizaciones, comunidades y público en general	Oficina del Laboratorio	Universidad de Cuenca Campus Central, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Civil. Teléfono: 405 1000; ext: 2354. Correo Electrónico: laboratorio.suelos@uuenca.edu.ec Facebook: Laboratorio De Suelos U. De Cuenca	En oficina, por teléfono, facebook, correo electrónico	no	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	90%
21	Laboratorio de Sanitaria	Análisis de aguas naturales; análisis de aguas residuales domésticas e industriales; ensayos de caracterización de fuentes; ensayos de tratabilidad.	Acercarse directamente al laboratorio, ubicado en la Facultad de Ingeniería, o llamar previamente a los números telefónicos indicados en el Anexo que consta en la página del laboratorio	Demandar los servicios que el laboratorio ofrece.	Proceso de recepción de muestras: 1.- Nombre de la persona o institución que solicita el servicio. 2.- Origen de la muestra. 3.- Tipo de análisis. 4.- Dirección del cliente. 5.- Costo del análisis	De lunes a viernes de 9:00A a 13:00H; y de 15:00H a 19:00H.	Según el análisis que solicite	Según el análisis que solicite; pero en general no más de tres días.	Juntas de agua potable, Municipios, Consejos Provinciales, ONG s, consultores privados; estudiantes de esta y otras universidades; industrias; y público en general.	El laboratorio de Sanitaria, dispone de los locales para la atención al público: Laboratorio Físico-Químico que funciona en la Facultad de Ingeniería (Planta Baja); y el Laboratorio de Microbiología, que funciona en el cuarto piso del edificio del PROMAS.	Los dos laboratorios están ubicados en el Campus Central (Ciudadela Universitaria); avda. 12 de Abril y Agustín Cueva.Sector El Vado) Teléfono: 4051000, ext: 23-56; cef: 0998420012	El servicio es acudiendo directamente al laboratorio, y/o atendiendo consultas al correo: guillermo.pauta@uuenca.edu.ec	No	No	http://www.uuenca.edu.ec/la-oferta-academica/oferta-de-gradado/facultad-de-ingenieria/carrera/ing-civil	No disponible	No disponible	no disponible



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONGs, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
22	Centro de Desarrollo de Emprendedores	Asesoría a emprendedores en aspectos metodológicos técnicos y comerciales. Seminarios de capacitación. Networking.	Atención a los emprendedores con solicitud de cita previa a través de: contacto telefónico, correo electrónico y/o visita a la oficina del Centro.	1. Llenar el Formato de Registro de Emprendedores. 2. Cancelar en Secretaría de la Facultad de Ciencias Químicas el costo por hora de asesoría.	1. Análisis del requerimiento. 2. Asignación de responsabilidad a un integrante del equipo. 3. Establecimiento del horario para la prestación del servicio. 4. Desarrollo de la actividad. 5. Análisis de los resultados. 6. Informe de la actividad.	El horario de atención se establece cada ciclo en función del distributivo de los docentes que forman parte del equipo del Centro.	En la mayoría de los casos el servicio es gratuito. Para el servicio de asesoría el costo es de 10 dólares por hora.	Variable en función del requerimiento.	Ciudadanía en general.	Centro de Desarrollo de Emprendedores CDEUC	Primera Planta Alta del Edificio de la Facultad de Ciencias Químicas Campus Central de la Universidad de Cuenca. Teléfono: 4051000 Ext. 2430	Oficina del Centro y correo electrónico.	no	NO	NO	No disponible	No disponible	no disponible
23	Laboratorio de alta tensión	El laboratorio de Alta Tensión se utiliza como complemento de la docencia, apoyo de grupos de investigación, servicios de vinculación con la colectividad y requerimientos de uso externo; aplicados en: (i) Tecnología de los Altos Voltajes, (ii) Equipamiento Eléctrico (iii) Sistemas de Puesta a Tierra.	I.- Para la realización de prácticas de laboratorio como parte del Currículum Académico de la Escuela de Ingeniería Eléctrica UCUENCA, deben ser estudiantes que cursan la asignatura, bajo la tutela del docente de Laboratorio de Alta Tensión. II.- Para la realización de experimentos de investigación científica de los diferentes grupos de pesquisa que cuenta la Facultad de Ingeniería y otras de la Universidad de Cuenca, coordinar con el Director de Laboratorio. III.- Para desarrollar actividades de vinculación con la colectividad, en	I.- Comunidad Universidad de Cuenca: (a) Coordinar con Director de Laboratorio; (b) Cumplir con requisitos exigidos para uso de Laboratorio, según disposiciones de autoridades de la Escuela de Ingeniería Eléctrica y de la Facultad de Ingeniería, así como las emitidas por personal técnico docente responsable de la asignatura de Laboratorio de Alta Tensión. II.- Componente de vinculación con la colectividad y fines de uso externo: (a) Coordinar con Director de Laboratorio; (b) Cumplir con requisitos exigidos para uso de	I.- Comunidad Universidad de Cuenca: (a) Autorización Director de Laboratorio; (b) Autorización Director de Carrera de la Escuela de Ingeniería Eléctrica y/o Decano de la Facultad de Ingeniería Eléctrica; (c) Coordinación con personal técnico docente de la asignatura de Laboratorio de Alta Tensión. II.- Componente de vinculación con la colectividad y fines de uso externo: (a) Autorización Director de Laboratorio; (b) Autorización Director de Carrera de la Escuela de Ingeniería Eléctrica; (c)	Lunes a Viernes en horario 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 hrs	Comunidad Universidad de Cuenca. Gratuito. II.- Componente de vinculación con la colectividad: En función de los convenios que posea la Escuela de Ingeniería Eléctrica. III.- fines de uso externo: En función de los requerimientos del contratante.	(i)- Comunidad Universitaria; (ii) En función de Convenios de Laboratorio de Alta Tensión; (iii) Empresas vinculadas al sector eléctrico.	Laboratorio de Alta Tensión	I.- Página web: www.ucuenca.edu.ec. II.- Dirección: Avenida 12 de Abril y Agustín Cuervo, Ciudadela Universitaria III.- Teléfonos: +593-74-051-000, extensión 2355	(i) Oficina; (ii) Teléfono institución; (iii) Correo Electrónico; (iv) Oficio.	no	NO disponible	NO disponible	No disponible	No disponible	NO disponible	
24	Radio On-Line	Radio Universitaria, de la Universidad de Cuenca funciona como un centro de producción, y realización de narrativas audiovisuales. Emite su señal en línea. Se complementa con un plan de comunicación para la gestión, y la promoción de sus productos en la Red de Radios Universitarias del Ecuador, RRUE, la Red de Radios Universitarias de Latinoamérica y el Caribe, RRULAC, y la Asociación de Radios Públicas y Universitarias de América Latina y el Caribe, ARRPLAC. Apoya proyectos comunicacionales del Programa Voces del Alma y Sueños Infinitos del CRS TULH. Y la propuesta de creación de Radio San Sebastián, de la Comuna San Sebastián del cantón Sigig.	A los servicios de Radio Universitaria se accede mediante convenios, proyectos, cartas compromiso, de intención y acuerdos; en los que se especifique el requerimiento, la colaboración o el acuerdo de manera concreta.	Carta u oficio con la propuesta dirigida al Rector de la Universidad, al Decano de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación; al Director de Carrera de Comunicación Social, o al Director de Radio Universitaria. Dependiendo del grado de interés del requerimiento y de las posibilidades de cumplimiento de los compromisos que se soliciten.	Aprobación del Señor Decano o de los Directores de Carrera y de Radio Universitaria y en acuerdo con el Coordinador estudiantil para facilitar su cumplimiento.	De lunes a viernes de 8:00 - 21:00; los sábados de 8:00 - 15:00	Ninguno establecido.	Mediante guías de prácticas de laboratorio, talleres y capacitaciones en centros de simulación, para profesores del área de radio y estudiantes de la carrera de Comunicación Social. Mediante solicitudes de acuerdos, compromisos y convenios: Centros educativos, Centro de Rehabilitación Social Regional CRS Turi, Comuna San Sebastián Sigig; estudiantes de las diferentes carreras. GADS cantonales y parroquiales, etc.	Dirección de Carrera de Comunicación Social: Est. 2331, Bloque D, Pabellón B de la Facultad de Filosofía, segunda planta. Oficina de Radio Universitaria ubicada en el Bloque D, Pabellón B de la Facultad de Filosofía. Laboratorio de Narrativas Audiovisuales, Bloque D, Pabellón A de la Facultad de Filosofía, Tercer piso.	Oficina. Página Web, redes sociales y Correo electrónico.	No	No disponible	NO disponible	No disponible	No disponible	no disponible		
25	Dirección de Relaciones Internacionales	Internacionalización de la Universidad de Cuenca a través de Redes, Asociaciones, Programas, Proyectos, Iniciativas, para la cooperación internacional. Fomentar lazos de cooperación de embajadas y consulados en el Ecuador, con la Universidad de Cuenca. Gestionar y revisar convenios internacionales, con instituciones académicas que se encuentran en los listados de la Seneqy y revisar la importancia de generar lazos de cooperación con otras instituciones académicas internacionales. Traducción de convenios de	Correos electrónicos. Visitar la oficina de la Dirección de Relaciones Internacionales. Solicitar cita en caso de ser necesario. Llamadas telefónicas. Uso de redes sociales.	Correos electrónicos. Solicitar cita en caso de ser necesario. Llamadas telefónicas. Uso de redes sociales.	Dependiendo del tipo de servicio que se solicite	08:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00	No tiene costo	Profesor/Promotor/ Administrativo/Estudiante/Particular	Dirección de Relaciones Internacionales	Dirección: Av. 12 de Abril s/n y Agustín Cuervo Código Postal: 010201. Teléfono: 4051000 ext. 1531. http://www.ucuenca.edu.ec/sobre-uc/relaciones-internacionales/direccion	Oficina de la Dirección de Relaciones Internacionales. Skype, Correo electrónico, Teléfono fijo de la Dirección, Página web, Noticias Digitales.	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%	
26	Granja Nero	venta de leche y terneros	Acercarse personalmente a la Granja o vía telefónica	Contar con disponibilidad de animales	Ingreso y baja del animal	8:00 a 12:00 y de 14:00 a 18:00	\$30 hasta los primeros 3 días de nacido, luego varía según el peso y edad del animal	Inmediato	Público en general en el caso de la venta de terneros. Bajo convenio en el caso de venta de leche	Oficina de la Granja de Nero	De la vía principal de la Gasolinera de Narancay a unos 500 metros una entrada de tierra a mano derecha a 40 min. Aproximadamente. Teléfono de contacto: 0989751219, correo electrónico: jhomy.narvaez@ucuenca.edu.ec	Oficina	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%
27	Dirección de Posgrados	Gestión y oferta de cursos a nivel de postgrados: Maestría y Doctorado/ Coordinación, Asesoría ejecución difusión y evaluación de programas y proyectos de postgrados/ Coordinación con las redes Universitarias del Ecuador para organizar postgrados conjuntos.	Personalmente y por Internet	Acercarse personalmente y mediante solicitud	Atención en Oficina e Internet	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	Varia según la oferta del programa	Según los trámites institucionales y en el CES	Profesionales de Tercer Nivel y Cuarto Nivel	Campus Central de la Universidad de Cuenca -Vicerrectorado	Av. 12 de Abril Campus Central / 4051000 ext. 1191	Oficina	No	No disponible	http://www.ucuenca.edu.ec/oferta-academica/oferta-de-posgrado	No disponible	No disponible	no disponible



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
28	Unidad de seguridad y salud ocupacional	Lesión en prevención de riesgos de origen laboral, Prevención de accidentes/incidentes y enfermedades laborales, Identificación, medición, evaluación, control y vigilancia ambiental y biológica, Registro y control de personal vulnerable, implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, Atención de accidentes, incidentes laborales y presunción de enfermedad laboral. Exámenes médicos preventivos, servicio para docentes, empleados y trabajadores. Seguimiento de beneficio de guardería para empleados titulares de la universidad, Manejo del SRA en caso de enfermedad y otros, Trámites de subsidio por enfermedad y otros, Trámite de póliza de vida de los servidores de la universidad, Visitas domiciliarias.	Personalmente, internet o vía telefónica	Acercarse personalmente	Atención en oficina y en campo y campus	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	Ninguno establecido.	Según la necesidad	Profesionales de Tercer Nivel y Cuarto Nivel	Campus Central	Campus Central junto al Dispensario Médico, diagonal a la Facultad de Arquitectura 1417	Oficinas y Consultorio	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	90%
29	Laboratorio de Física	1. Facilita los equipos necesarios para la realización de prácticas en área de Física mecánica, electricidad, magnetismo, moderna, fluidos, acústica y calor para los alumnos de la Facultad de Ingeniería y Química. 2. Realizar mediciones de campo magnéticos, determinación de densidades de líquidos. 3. Capacitación a alumnos y docentes de Colegios y Universidades en el Área de Física.	1. Para realizar las prácticas en el Laboratorio deben ser estudiantes de la Facultad de Ingeniería o Química. 2. Abierto al público en general. Para acceder al servicio de medición de campo magnético o determinación de densidades de líquidos deben acercarse directamente al Laboratorio de Física. 3. Abierto al público en general. Para ser parte de la Capacitación a Docentes y Alumnos de Bachillerato deben solicitar ser incluidos en el proyecto de Vinculación con la Comunidad en el Laboratorio de Física.	1. Ser parte de la comunidad universitaria. 2. Copia de cédula, equipos a medir el campo en mT o gauss o fluidos a determinar la densidad, acercarse directamente al laboratorio de física. 3. Pertener a un Colegio Fiscal o Ficomisional o Universidad del Cantón Cuenca, dictar las materias del área de Física.	1. Coordinación entre Jefatura de Laboratorio, Técnico Docente y Docente responsable de las prácticas para realizar las prácticas. 2. Recepción de entrega de los equipos del cliente, determinación del campo magnético o de la densidad del fluido. 3. Coordinación entre representantes de los Colegios, Director del Laboratorio y Técnico Docente.	Lunes y Martes de 08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00 Miércoles y Viernes de 08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	1. Gratuito, 2. De acuerdo a la medición. 3. Gratuito a los estudiantes de Colegios y Universidad con el aporte de la Universidad de Cuenca para cubrir gastos de transporte y alimentación de los capacitadores.	Una hora.	1, 2 y 3 Ciudadanía en General de acuerdo a los puntos descritos anteriormente.	Laboratorio de Física	072 45 1000 extensión 2353	Oficina extensión 2353	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%
30	Instituto Universitario de Lenguas	Traducción del español-inglés, inglés - español y otros idiomas	Mediante la secretaria del Instituto Universitario de Lenguas, Encargada de recibir los documentos, Ing. María Fernanda Rivera	Requisitos: 1- Presentar una solicitud impresa en papel universitario pidiendo se realice el trámite, (revisar el modelo de la solicitud en la cartelería o en http://www.ucuenca.edu.ec/la-oferta-academica/diomas/departamentodescargas).	1. Recepción de los documentos 2. Entrega a los traductores 3. Recepción dentro del plazo establecido las traducciones, según documento 4. Entrega al usuario de las traducciones	De Lunes a viernes de 07:00 a 11:30 y de 12:30 a 15:30 durante los meses de marzo a julio	\$13,40 una plana general \$17,30 una plana técnica	respuesta inmediata y entrega de los documentos traducidos de acuerdo a la extensión	Ciudadanía en general	Instituto Universitario de Lenguas	Av. 12 de Abril y Av. Loja 4051000 Ext. 2573	Oficina	No	http://www.ucuenca.edu.ec/la-oferta-academica/diomas/servicios	No aplica	No disponible	No disponible	83%
31	Atención psiquiátrica	Consiste en la atención de tipo psiquiátrica a los estudiantes de la universidad de cuenca, cuando lo necesita o al ser remitidos del área de psicología clínica.	Debe acudir a las oficinas de bienestar universitario ubicadas en la facultad de ciencias medicas en el horario establecido, o acudir al dispensario medico ubicado en el campus central y pedir un turno con enfermería.	Ser estudiante de la universidad de cuenca. Y acudir en el horario establecido para la atención. Tener la necesidad de la misma.	No disponible	En medicina los días martes y miércoles de 10 a 11 am, y en el dispensario los días viernes de 10 a 13:00.	Gratuito.	Horas	Estudiantes de la universidad de cuenca.	Oficina en medicina y consultorios del dispensario medico.	Av. 12 de abril y paralelo 4051155. Dispensario medico: campus central av. 12 de abril y agustin cueva	Oficina consultorio	No	No disponible	No disponible	22	62	100%
32	Bienestar estudiantil	Atención psicológica a los estudiantes de la facultad de medicina	Derivado por docentes de la facultad o por iniciativa de los estudiantes que solicitan apoyo psicológico	Problemas emocionales a nivel personal, familiar o académica	Derivación de los docentes o por iniciativa de los estudiantes	Martes de 10:00 am a 12:00 am	Ninguno	1 hora por cada sesión psicológica. Una vez por semana.	Estudiantes de la facultad de medicina	No disponible	Facultad de Ciencias Médicas sector El Paraiso	consultorio	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	no disponible
33	Consultorio Jurídico gratuito "Gerardo Cordero y León"	Brinda servicios de asesoría, asistencia documentaria, mediación, patrocinio jurídico y asesoría legal gratuita, a personas de escasos recursos económicos, grupos que requieran atención prioritaria, y miembros de la comunidad universitaria, y a la vez, ofrece a los estudiantes un órgano de enseñanza para la práctica del derecho, la vinculación con la comunidad y la investigación científico social al servicio de la justicia.	Atención personalizada en la Calle Larga 7 47. Proceso de atención: 1) Usuario/visita o llama telefónicamente. 2) Recepción: ayuda institucionalmente al usuario/a en tono cortés; 3) Informa eficientemente sobre los servicios, horarios de atención, ubicación del centro y requisitos para la atención 4) Usuario/a solicita asesoría o patrocinio 5) Se asigna el turno y se comunica al personal de asesoría inicial. (Instructivo de Gestión del Consultorio)	1. No estar excluido de los servicios autorizados por la Beneficencia Pública / 2. Ser de escasos recursos económicos o condiciones de marginalidad, pertenecer a un grupo de atención prioritaria o miembro de la comunidad universitaria	1. Recepción del usuario. 2. Asesoría Inicial. 3. Remisión de patrocinio. 4. Patrocinio del caso. 5. Estrategia y seguimiento del caso. 6. Terminación del caso	Horario de atención al público Lunes a Viernes/ 09:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00	Gratuito	Inmediata (Sujeta a los tiempos legales de trámite judicial y/o administrativo)	ciudadanía en general, personas naturales de escasos recursos económicos; trabajadores asalariados, madres solteras, menores de edad, indígenas y campesinos, organizaciones de trabajadores, indígenas, campesinas y populares en general, organizaciones de defensa al medio ambiente y de asistencia social en fines de lucro, personas, grupos sociales, colectivos, comunidades, pueblos y nacionalidades en condiciones de pobreza y marginalidad social (Art. 3 RFCJGGCL)	Consultorio Jurídico gratuito "Gerardo Cordero y León"	Calle Larga 7 - 47 / 072823208 / www.ucuenca.edu.ec / Facultad de Jurisprudencia	Oficina - telefono personalizada (30 cubículos) en las oficinas del Consultorio	No	https://eplanv3.sudespacho.net/ConsultorioJuridico	www.ucuenca.edu.ec	No disponible	No disponible	No disponible

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Portal de Trámite Ciudadano (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/11/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	SANTIAGO JIMBO DIAS
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	santiago.jimbo@ucuenca.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 405-1000 EXTENSIÓN 1193