



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Table with 17 columns: No., Denominación del servicio, Descripción del servicio, Cómo acceder al servicio, Requisitos para la obtención del servicio, Procedimiento interno que sigue el servicio, Horario de atención al público, Costo, Tiempo estimado de respuesta, Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio, Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio, Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio, Tipos de canales disponibles de atención presencial, Servicio Automatizado (S/No), Link para descargar el formulario de servicios, Link para el servicio por internet (on line), Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual), Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo, Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio.



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
19	Programa Interdisciplinario de Población y Desarrollo Local Sustentable	Procesos de Investigación y de Formación con enfoque del Buen Vivir en los ámbitos de la Población Territorio y Desarrollo/ Sistemas de Información para Cuenca y Gobierno Local/ Elaboración de indicadores y de bienestar/ Evaluaciones al sistema educativo/ Asesoría y capacitación en economía social y finanzas solidarias, seguridad ciudadana etc./ Planificación y gestión del desarrollo y buen vivir y la movilidad humana/Servicios de asesoría para instituciones Públicas y Privadas/ Enseñamiento de información cuantitativa / Publicaciones	Oficina/ Portal/ página web/ vía telefónica/facebook	Mediante solicitud a la dirección para verificar la viabilidad del requerimiento	Convenios nacional e Internacional, Redes académicas, Seminars, Taller/Curso	08H00 a 12H00 y de 14H00 a 18H00	Depende del tipo de análisis requerido	Depende de la solicitud	Instituciones Académicas, Instituciones Públicas, Privadas y Población en General	Oficina del Grupo de Investigación de Población y desarrollo local	Campo Balzain Universidad de Cuenca 4051186-4051000	Oficina, Pag.web, correo electrónico/facebook y teléfono	Si	No disponible	pdfios@ucuenca.edu.ec	No disponible	No disponible	no disponible
20	Laboratorio de mecánica de suelos	Análisis en: Mecánica de Suelos, Hormigones, Pavimentos, Materiales de Construcción. También se realizan trabajos in situ e inspecciones	Acercarse o comunicarse con el Laboratorio y pedir los ensayos que quiere realizar, luego se realiza una orden de pago y con eso se acercan a tesorería a cancelar dicha orden donde les entregan su factura y un comprobante de pago, ese comprobante junto con una copia de la factura tienen que hacer llegar al laboratorio para poder iniciar el análisis requerido.	El pago inmediato como también el ingreso de las muestras a ensayar, la orden de pago tienen que retirarla en el laboratorio.	* pago, *recepción de muestras, proporción de datos para informe del análisis, *verificación de la norma para el ensayo a realizar, *inicio del ensayo, *cálculo y realización de gráficas, *revisión de resultados, *realización y firmas del informe, *archivo de resultados.	Lunes a Viernes de 08:00am a 12:00pm y 14:00pm a 18:00pm	varía según el análisis, contamos con una lista de precios de los diferentes experimentos que se realizan.	Es variable por lo que requiere cada ensayo.	Estudiantes, empresas públicas, empresas privadas, Organizaciones, comunidades y público en general	Oficina del Laboratorio	Universidad de Cuenca Campus Central, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Civil. Teléfono: 405 1000; ext: 2354. Correo Electrónico: laboratorio.suelos@ucuenca.edu.ec Facebook: Laboratorio De Suelos U. De Cuenca	En oficina, por teléfono, facebook, correo electrónico	no	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	90%
21	Laboratorio de Sanitaria	Análisis de aguas naturales; análisis de aguas residuales domésticas e industriales; ensayos de caracterización de fuentes; ensayos de tratabilidad.	Acudir directamente al Laboratorio, ubicado en la Facultad de Ingeniería, en el Letrero que consta en la puerta del laboratorio	Demandar los servicios que el laboratorio ofrece.	Proceso de recepción de muestras: 1. Nombre de la persona o institución que solicita el servicio. 2. Origen de la muestra. 3. Tipo de análisis. 4. Dirección del cliente. 5. Costo del análisis	De lunes a viernes de 9:00h a 13:00h; y de 15:00h a 19:00h.	Según el análisis que solicite	Según el análisis que solicite; pero en general no más de tres días.	Juntas de agua potable, Municipios, Consejos Provinciales, ONG's, consultores privados, estudiantes de esta y otras universidades, industrias; y público en general.	El laboratorio de Sanitaria, dispone de dos locales para la atención al público: Laboratorio Físico-Químico que funciona en la Facultad de Ingeniería (Planta Baja); y el Laboratorio de Microbiología, que funciona en el cuarto piso del edificio del PROMAS.	Los dos laboratorios están ubicados en el Campus Central. (Cuidadela Universitaria, avda. 12 de Abril y Agustín Cueva Sector El Vado) Teléfono: 4051000, ext: 2356; cel: 0998420012	El servicio es acudiendo directamente al laboratorio, y/o atendiendo consultas al correo: guillermo.paula@ucuenca.edu.ec	No	http://www.ucuenca.edu.ec/la-oferta-academica/oferta-de-gradofacultad-de-ingenieria/carreras/ing-civil	No	No disponible	No disponible	
22	Centro de Desarrollo de Emprendedores	Asesoría a emprendedores en aspectos motivacionales técnicos y comerciales. Seminarios de capacitación. Networking.	Atender a los emprendedores con solicitud de cita previa a través de: contacto telefónico, correo electrónico y/o visita a la oficina del Centro.	1. Llenar el Formateo de Registro 2. Cancelar en Secretaría de la Facultad de Ciencias Químicas el costo por hora de asesoría.	1. Análisis del requerimiento. 2. Asignación de responsabilidad a un integrante del equipo. 3. Establecimiento del horario para la prestación del servicio. 4. Desarrollo de la actividad. 5. Análisis de los resultados. 6. Informe de la actividad.	El horario de atención se establece cada día en función del distributivo de los docentes que forman parte del equipo del Centro.	En la mayoría de los casos el servicio es gratuito. Para el servicio de asesoría el costo es de 10 dólares por hora.	Variable en función del requerimiento.	Ciudadanía en general.	Centro de Desarrollo de Emprendedores CDEUC	Primera Planta Alta del Edificio de la Facultad de Ciencias Químicas Campus Central de la Universidad de Cuenca. Teléfono: 4051000 Ext. 2430	Oficina del Centro y correo electrónico.	no	NO	NO	No disponible	No disponible	no disponible
23	Laboratorio de alta tensión	El Laboratorio de Alta Tensión se utiliza como complemento de la docencia, apoyo de grupos de investigación, servicios de vinculación con la colectividad y requerimientos de uso externo; aplicados en: (i) Tecnología de los Altos Voltajes, (ii) Equipamiento Eléctrico y (iii) Sistemas de Puerta a Tierra.	I.- Para la realización de prácticas de laboratorio como parte del Currículum Académico de la Escuela de Ingeniería Eléctrica UCUECA, deben ser estudiantes que cursan la asignatura, bajo la tutela del docente de Laboratorio de Alta Tensión. II.- Para la realización de experimentos de investigación científica de los diferentes grupos de pesquisa que cuenta la Facultad de Ingeniería u otros de la Universidad de Cuenca, coordinar con el Director de Laboratorio. III.- Para desarrollar actividades de vinculación con la colectividad, en sus diferentes ámbitos, coordinar con el Director de Laboratorio. IV.- Para servicios externos de uso de laboratorio, coordinar con Director de Laboratorio.	I.- Comunidad Universidad de Cuenca: (a) Coordinar con Director de Laboratorio; (b) Cumplir con requisitos exigidos para uso de laboratorio, según disposiciones de autoridades de la Escuela de Ingeniería Eléctrica y de la Facultad de Ingeniería, así como las emitidas por personal técnico docente responsable de la asignatura de Laboratorio de Alta Tensión. II.- Componente de vinculación con la colectividad y fines de uso externo: (a) Coordinar con Director de Laboratorio; (b) Cumplir con requisitos exigidos para uso de laboratorio, según disposiciones de autoridades de la Escuela de Ingeniería Eléctrica, Facultad de Ingeniería y Universidad de Cuenca, así como las emitidas por personal técnico docente responsable de la asignatura de Laboratorio de Alta Tensión.	I.- Comunidad Universidad de Cuenca: (a) Autorización Director de laboratorio; (b) Autorización Director de Carrera de la Escuela de Ingeniería Eléctrica y/o Decano de la Facultad de Ingeniería Eléctrica; (c) Coordinación con personal técnico docente de la asignatura del Laboratorio de Alta Tensión. II.- Componente de vinculación con la colectividad y fines de uso externo: (a) Autorización Director de Laboratorio; (b) Autorización Director de Carrera de la Escuela de Ingeniería Eléctrica y Decano de la Facultad de Ingeniería Eléctrica; (c) Permiso respectivo de autoridades Universidad de Cuenca; (d) Coordinación con personal técnico docente de la asignatura de Laboratorio de Alta Tensión.	Lunes a Viernes en horario 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 hrs	I.- Comunidad Universidad de Cuenca: Gratuito. II.- Componente de vinculación con la colectividad: En función de los convenios que posee la Escuela de Ingeniería Eléctrica. III.- Fines de uso externo: En función de los requerimientos del contratante.	En función del requerimiento, pudiendo ser de manera inmediata y hasta una semana como máximo.	(i)- Comunidad Universitaria; (ii) En función de Convenios de Vinculación que posee la Escuela de Ingeniería Eléctrica; (iii) Empresas vinculadas al sector eléctrico.	Laboratorio de Alta Tensión	I.- Página web: www.ucuenca.edu.ec II.- Dirección: Avenida 12 de Abril y Agustín Cueva, Ciudadela Universitaria III.- Teléfonos: +59174-051-000, extensión 2355	(i) Oficina; (ii) Teléfono Institución; (iii) Correo Electrónico; (iv) Oficio.	no	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	NO disponible
24	Radio On-Line	Radio Universitaria, de la Universidad de Cuenca funciona como un centro de producción, y realización de narrativas audiovisuales. Emite su señal en línea. Se complementa con un plan de comunicación para la gestión, y la promoción de sus productos en la Red de Radios Universitarias del Ecuador, RRUE, la Red de Radios Universitarias de Latinoamérica y el Caribe, RRUALC, y la Asociación de Radios Públicas y Universitarias de América Latina y el Caribe, ARPUALC. Apoya proyectos comunicacionales del Programa Voces del Alma y Suelos Infinitos del CRS Turi. Y la propuesta de creación de Radio San Sebastián, de la Comuna San Sebastián del cantón Sigip.	A los servicios de Radio Universitaria se accede mediante convenios, proyectos, cartas compromiso, de intension y acuerdos, en los que se especifique el requerimiento, la colaboración o el acuerdo de manera concreta.	Carta u oficio con la propuesta dirigida al Rector de la Universidad, al Decano de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación al Director de Carrera de Comunicación Social o al Director de Radio Universitaria. Dependiendo del grado de interés del requerimiento y de las posibilidades de cumplimiento de los compromisos que se soliciten.	Aprobación del Señor Decano o de los Directores de Carrera de Radio Universitaria y en acuerdo con el Coordinador estudiantil para facilitar su cumplimiento.	De lunes a viernes de 8:00 - 21:00; Los sábados de 8:00 15:00	Ninguno establecido.	Inmediata	Mediante guías de prácticas de laboratorio, talleres y capacitaciones en centros de simulación, para profesores del área de radio y estudiantes de la carrera de Comunicación Social. Mediante solicitudes de acuerdos, compromisos y convenios: Centros educativos, Centro de Rehabilitación Social Regional CRS Turi, Comuna San Sebastián Sigip, estudiantes de las diferentes carreras, GADs cantonales y parroquiales, etc.	Dirección de Carrera de Comunicación Social; Cabina de Radio Universitaria ubicada en el Bloque D, Pabellón B de la Facultad de Filosofía, Laboratorio de Narrativas Audiovisuales, BloqueD, Pabellón A de la Facultad de Filosofía, Tercer piso.	Dirección de Carrera de Comunicación Social; Ext. 2551; Bloque D, Pabellón B de la Facultad de Filosofía, segunda planta Cabina de Radio Universitaria ubicada en el Bloque D, Pabellón B de la Facultad de Filosofía; Laboratorio de Narrativas Audiovisuales, BloqueD, Pabellón A de la Facultad de Filosofía, tercer piso.	Oficina. Página Web, redes sociales y Correo electrónico.	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	no disponible
25	Dirección de Relaciones Internacionales	Internacionalización de la Universidad de Cuenca a través de Redes, Asociaciones, Programas, Proyectos, Iniciativas, para la cooperación internacional. Fomentar lazos de cooperación de embajadas y consulados en el Ecuador, con la Universidad de Cuenca. Gestionar y revisar convenios internacionales, con instituciones académicas que se encuentran en los listados de la Senecyt y revisar la importancia de generar lazos de cooperación con otras instituciones académicas internacionales. Traducción de convenios de cooperación internacional. Revisión de documentos internacionales. Asesoría y acompañamiento en el proceso de movilidad académica a docentes y estudiantes desde y hacia la Universidad de Cuenca. Gestión del proceso de ingreso y salida de estudiantes internacionales a la Universidad de Cuenca. Asesoría, acompañamiento y gestión de procesos a profesores Prometeos Gestionar procesos de pago de membresías y contratos que maneja la Universidad de Cuenca desde nuestra dependencia. Difundir programas de movilidad académica de docentes y estudiantes desde y hacia la Universidad de Cuenca. Difundir programas de movilidad para estudios de pregrado, post-grad, maestrías, Doctorados y Post Doctorado en Universidades con las que mantengamos cooperación académica. Realizar eventos para conmemoración por el día de la movilidad académica.	Correos electrónicos Visitar la oficina de la Dirección de Relaciones Internacionales. Solicitar cita en caso de ser necesario. Llamadas telefónicas Uso de redes sociales.	Correos electrónicos Visitar la oficina de la Dirección de Relaciones Internacionales. Solicitar cita en caso de ser necesario. Llamadas telefónicas Uso de redes sociales.	Dependiendo del tipo de servicio que se solicite	08H00 a 13H00 y de 15H00 a 18H00	No tiene costo	Inmediato	Profesor/Prometeo/ Administrativo/Estudiante/Particular	Dirección de Relaciones Internacionales	Dirección: Av. 12 de Abril s/n y Agustín Cueva Código Postal: 010201 Teléfono: 4051000 ext. 1531 http://www.ucuenca.edu.ec/sobre-us/relaciones-internacionales/direccion	Oficina de la Dirección e Relaciones Internacionales Skype, Correo electrónico, Teléfono, Fijo de la Dirección, Página web, Noticias Digitales.	No	http://www.ucuenca.edu.ec/sobre-us/relaciones-internacionales/	http://www.ucuenca.edu.ec/sobre-us/relaciones-internacionales/convenios/	http://www.ucuenca.edu.ec/admisiones/afirmacion-estranjeros/	http://www.ucuenca.edu.ec/sobre-us/relaciones-internacionales/intercambio/	100%
26	Redes Sociales	Gestión y oferta de cursos a nivel de postgrados: Maestría y Doctorado/ Coordinación, Asesoría ejecución difusión y evaluación de programas y proyectos de postgrados/ Coordinación con las redes Universitarias del Ecuador para organizar postgrados conjuntos.	Personalmente y por Internet	Acercarse personalmente y mediante solicitud	Atención en Oficina e Internet	Lunes a Viernes 08H00 a 13H00 y 15H00 a 18H00	Varia según la oferta del programa	Según los trámites institucionales y en el CES	Profesionales de Tercer Nivel y Cuarto Nivel	Campus Central de la Universidad de Cuenca - Vicerectorado	Av. 12 de Abril Campus Central / 4051000 ext. 1191	Oficina	No	No disponible	http://www.ucuenca.edu.ec/oferta-academica/oferta-de-postgrado	No disponible	No disponible	no disponible
27	Dirección de Posgrados	Gestión en prevención de riesgos de origen laboral, Prevención de accidentes/incidentes y enfermedades laborales, identificación, medición, evaluación, control y vigilancia ambiental y biológica, Registro y control de personal vulnerable. Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, Atención de accidentes, incidentes laborales y presunciones de enfermedad laboral. Exámenes médicos preventivos, servicio para docentes, empleados y trabajadores. Seguimiento de beneficio de guardería para empleados titulares de la universidad, Manejo del SRA en caso de enfermedad y otros, Trámites de subsidio por enfermedad y otros, Trámite de póliza de vida de los servidores de la universidad, Visitas domiciliarias y hospitalarias, Trámites sobre accidentes de trabajo, jubilaciones y subsidios.	Personalmente , internet o vía telefónica	Acercarse personalmente	Atención en oficina y en campo y campus	Lunes a Viernes 08H00 a 13H00 y 15H00 a 18H00	Ninguno establecido.	Según la necesidad	Profesionales de Tercer Nivel y Cuarto Nivel	Campus Central	Campus Central junto al Dispensario Médico, diagonal a la Facultad de Arquitectura 1417	Oficinas y Consultorio	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	90%
28	Unidad de seguridad y salud ocupacional	Gestión en prevención de riesgos de origen laboral, Prevención de accidentes/incidentes y enfermedades laborales, identificación, medición, evaluación, control y vigilancia ambiental y biológica, Registro y control de personal vulnerable. Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, Atención de accidentes, incidentes laborales y presunciones de enfermedad laboral. Exámenes médicos preventivos, servicio para docentes, empleados y trabajadores. Seguimiento de beneficio de guardería para empleados titulares de la universidad, Manejo del SRA en caso de enfermedad y otros, Trámites de subsidio por enfermedad y otros, Trámite de póliza de vida de los servidores de la universidad, Visitas domiciliarias y hospitalarias, Trámites sobre accidentes de trabajo, jubilaciones y subsidios.	Personalmente , internet o vía telefónica	Acercarse personalmente	Atención en oficina y en campo y campus	Lunes a Viernes 08H00 a 13H00 y 15H00 a 18H00	Ninguno establecido.	Según la necesidad	Profesionales de Tercer Nivel y Cuarto Nivel	Campus Central	Campus Central junto al Dispensario Médico, diagonal a la Facultad de Arquitectura 1417	Oficinas y Consultorio	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	90%
29	Laboratorio de Física	1. Facilita los equipos necesarios para la realización de prácticas en área de física mecánica, electricidad, magnetismo, moderna, fluidos, acústica y calor para los alumnos de la Facultad de Ingeniería y Química. 2. Realizar mediciones de campo magnético o determinación de densidades de líquidos. 3. Capacitación a alumnos y docentes de Colegios y Universidades en el área de Física.	1. Para realizar las prácticas en el Laboratorio deben ser estudiantes de la Facultad de Ingeniería o Química. 2. Abierto al público en general. Para acceder al servicio de medición de campo magnético o determinación de densidades de líquidos deben acercarse directamente al Laboratorio de Física. 3. Abierto al público en general. Para ser parte de la Capacitación a Docentes y Alumnos de Bachillerato deben solicitar ser incluidos en el proyecto de Vinculación con la Comunidad en el Laboratorio de Física.	1. Ser parte de la comunidad universitaria. 2. Copia de cédula, equipos a medir el campo en mT o gauss o fluidos a determinar la densidad, acercarse directamente al laboratorio de Física. 3. Pertenece a un Colegio Fiscal o Fiscomisional a Universidad del Cantón Cuenca, dictar las materias del área de Física.	1. Coordinación entre Maestra de Laboratorio, Técnico Docente y Docente responsable de las prácticas para realizar las prácticas 2. Recepción de entrega de los equipos del cliente, determinación del campo magnético o de la densidad del fluido. 3. Coordinación entre representantes de los Colegios, Director del Laboratorio y Técnico Docente.	Lunes y Martes de 08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00 Miércoles y Viernes de 08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	1. Gratuito, 2. De acuerdo a la medición. 3. Gratuito a los estudiantes de Colegios y Universidad con el aporte de la Universidad de Cuenca para cubrir gastos de transporte y alimentación de los capacitados.	Una hora.	1, 2 y 3 Ciudadanía en General de acuerdo a los puntos descritos anteriormente.	Laboratorio de Física	072 451000 extensión 2353	Oficina extensión 2353	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Table with 16 columns: No., Denominación del servicio, Descripción del servicio, Cómo acceder al servicio, Requisitos para la obtención del servicio, Procedimiento interno que sigue el servicio, Horario de atención al público, Costo, Tiempo estimado de respuesta, Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio, Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio, Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio, Tipos de canales disponibles de atención presencial, Servicio Automatizado (S/No), Link para descargar el formulario de servicios, Link para el servicio por internet (on line), Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual), Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo, Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio.

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Portal de Trámite Ciudadano (PTC)

Summary table with 3 columns: FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 31/07/2021; PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL; UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD; RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d); CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN; NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (04) 405-1000 EXTENSIÓN 1193