

1 de

[illegible]

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
31	Atención psiquiátrica	Coniste en la atención de tipo psiquiátrica a los estudiantes de la universidad de Cuenca, cuando la necesidad es por ventanilla del área de psicología clínica.	Debe acudir a las oficinas de bienestar universitario ubicadas en la Facultad de Ciencias Médicas en el horario establecido, a acudir al dispensario médico ubicado en el campus central y pedir un turno con enfermería.	Se atiende en la universidad de Cuenca, a acudir en el horario establecido para la atención. Tener la necesidad de la misma.	No disponible	Mañes: de 8am a 11am, Miércoles de 8 a 8 am, de 9 a 11:30am. Jueves de 8 am a 8am, Viernes: 12 a 13:00.	Gratis	horas	estudiantes de la Universidad de Cuenca	Consultorio Psiquiátrico ubicado en el Centro de Diagnóstico y Especialidades Médicas de la Facultad de Medicina Plaza Baja, Bloque D.	ro de Diagnóstico y Especialidades Médicas	consultorio	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%
32	Bienestar estudiantil	Atención psicológica a los estudiantes de la facultad de medicina	Derivado por docentes de la facultad o por iniciativa de los estudiantes que solicitan apoyo psicológico	Problemas emocionales o mal personal, familiar o académico	Derivación de los docentes o por iniciativa de los estudiantes	Mañes de 10:00 am a 12:00 am	Ninguno	1 hora por cada sesión psicológica. Una vez por semana.	Estudiantes de la facultad de medicina	No disponible	Facultad de Ciencias Médicas sector D1, Paralelo	consultorio	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	no disponible
33	Consultorio jurídico gratuito "Gerardo Cordero y Lobo"	Brinda servicios de asesoría, asistencia documental, mediación, patrocinio judicial y asesoría legal gratuita, a personas de escasos recursos económicos, grupos que requieren atención prioritaria, y miembros de la comunidad universitaria, y a la vez, ofrece a los estudiantes un espacio de reflexión para la práctica del derecho, la vinculación con la comunidad y la investigación científica social al servicio de la justicia.	Atención personalizada en la Calle Langa 7-47. Proceso de atención: 1) Cuantificar la visita o la demanda del estudiante. 2) Derivación a la oficina correspondiente al área de atención en tiempo real. 3) Informar al estudiante sobre los servicios, horarios de atención, ubicación del centro y requisitos para la atención. 4) Cuantificar la visita o la demanda del estudiante. 5) Se asigna al turno y se comunica al personal de asesoría inicial. (Instructivo de Gestión del Consultorio)	1. No estar excluido de los servicios autorizados por la Defensoría Pública 2. Ser de escasos recursos económicos o condiciones de vulnerabilidad, pertenecer a un grupo de atención prioritaria o miembros de la comunidad universitaria 2. Asesoría inicial. 3. Remisión de parámetros. 4. Seguimiento y seguimiento del caso. 5. Derivación al área de atención. 6. Terminación del caso.	Horario de atención al público Lunes a Viernes/ 09:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00	Gratis	Instantánea (depende del tiempo de espera en la oficina de atención)	Indicados en general, personas naturales de escasos recursos económicos, instituciones educativas, madres solteras, menores de edad, el "Igiteo" y miembros, organizaciones de trabajadores, indígenas, campesinos y personas en general, organizaciones de defensa al medio ambiente y de asistencia social en áreas de salud, personas, grupos sociales, colectivos,	Consultorio Jurídico gratuito "Gerardo Cordero y Lobo"	Calle Langa 7 - 47 / 071323028 / www.ucuenca.edu.ec / Facultad de Jurisprudencia	Oficina - teléfono personalizadas (30 minutos) en las oficinas del Consultorio	No	http://www.ucuenca.edu.ec/consultorio-juridico	www.ucuenca.edu.ec	no disponible	No disponible	85%	
34	Laboratorio de Biología Molecular	Análisis de cultivos para pruebas a efectos considerando los compromisos en la carrera de servicios del laboratorio de Biología molecular	Dirección del Centro de Diagnóstico Molecular	Laboratorio de Biología Molecular	Se trabaja en el laboratorio de Biología Molecular en análisis de cultivos de los que se oferta en la carrera de servicios del laboratorio de Biología molecular	Moércoles de 08:00 a 11am, Jueves de 8am a 12am, Viernes de 8am a 12am	No Disponible	Recechos disponibles por Dirección del Centro de Diagnóstico	Estudiantes de Ciencias (Investigaciones, Químicas, estudiantes). Se pretende ofertar la carrera de servicios a instituciones públicas y privadas.	Laboratorio de Biología Molecular	Av. Dase de Abad y Paralelo Telf:07455 4201165, Centro de Diagnóstico y Estudios Biomédicos Laboratorio de Biología Molecular, diagnóstico.medicina@ucuenca.edu.ec	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%	
35	Laboratorio de Termofísica y Física	El laboratorio está diseñado para realizar las prácticas de las Asignaturas de Termodinámica y Física, en las cuales los estudiantes fortalecen los conocimientos teóricos y prácticos. El laboratorio es una empresa que brinda los servicios de análisis del sistema. Se ofrece la infraestructura al laboratorio para la realización de prácticas según programación de laboratorios de las asignaturas citadas. Además se investiga para la realización de análisis reportados en trabajos de titulación de grado y posgrado. Análisis del Poder Calorífico de combustibles en el reactor Bomba Calorimétrica. Análisis de Viscosidad de Líquidos (viscosímetros reológicos y tipo).	El laboratorio es una empresa que brinda los servicios de análisis del sistema. Se ofrece la infraestructura al laboratorio para la realización de prácticas según programación de laboratorios de las asignaturas citadas. Además se investiga para la realización de análisis reportados en trabajos de titulación de grado y posgrado. Análisis del Poder Calorífico de combustibles en el reactor Bomba Calorimétrica. Análisis de Viscosidad de Líquidos (viscosímetros reológicos y tipo).	Presentar la muestra en el laboratorio para su análisis. En la facilidad de análisis de la misma.	1- Recogido y aceptación de la muestra. 2- Calibración de la muestra. 3- Agregar de datos en el formulario interno del laboratorio en el cual se realiza el análisis. 4- Confección de los informes de análisis en la Facultad de Ciencias Químicas. 5- Realización de los envíos de 6. Elaboración del informe. 7- Entrega de resultados al cliente	Se reciben las muestras de lunes a jueves de 8:00 am a 12:00 pm	Poder solicitar \$400.00 + IVA. Viscosidad de líquidos 120 + IVA.	Ciudadanos en general así como empresas y personas jurídicas	Laboratorio de Termofísica y Física	Laboratorio Termofísica de Cuenca Laboratorio Termofísica de Cuenca Laboratorio Termofísica de Cuenca	Verificación del Laboratorio	No	http://www.ucuenca.edu.ec/laboratorio-termofisica-y-fisica	http://www.ucuenca.edu.ec/laboratorio-termofisica-y-fisica	No disponible	No disponible	no disponible	
36	Atención al Público en el laboratorio de Análisis Bromatológico	El laboratorio de Análisis Bromatológico de la Universidad de Cuenca se encuentra ubicado en la Facultad de Ciencias Químicas campus Tecnológico. Está diseñado para análisis bromatológicos de alimentos. Cuenta con un ambiente adecuado para realizar la parte operativa de los análisis. El laboratorio de Análisis Bromatológico también cumple con la función académica impartiendo las prácticas docentes en la carrera de Bioquímica y Farmacia, y desarrollo de tesis de investigación.	Solicitar información al responsable sobre las pruebas a realizar, en el que se indique condiciones de la muestra, días de análisis y fecha de entrega de resultados.	Ordenado de la solicitud de ingreso de la muestra en el laboratorio en el cual se va a realizar el análisis. Envío de la orden de pago y confirmación al cliente sobre realizar en las oficinas de la Universidad.	Confirmación del pago de los análisis requeridos mediante factura generada. Análisis de las muestras. Elaboración del informe de resultados y entrega al cliente	Lunes a viernes de 8:00 a 13:00	Depende de los parámetros solicitados	1 semana	Ciudadanos en General, Industrias de alimentos, Empresas Públicas y Privadas.	Laboratorio de Análisis Bromatológico	Facultad de Ciencias Químicas, Laboratorio Tecnológico ubicada en la Carrera Piedra y Berrío Ramos, Telf 4051005 extensión 2425	No	No dispone	http://www.ucuenca.edu.ec/laboratorio-analisis-bromatologico http://www.ucuenca.edu.ec/laboratorio-analisis-bromatologico http://www.ucuenca.edu.ec/laboratorio-analisis-bromatologico	No disponible	No disponible	No disponible	
37	Atención al Público en el Laboratorio de Microbiología de Alimentos	El laboratorio de Microbiología de Alimentos está equipado para el análisis de microorganismos indicadores y patógenos, que pueden contaminar los alimentos y las superficies que encuentran en contacto con ellos. Cuenta con un ambiente adecuado para realizar la parte operativa de los análisis. Se brinda atención al público en general en lo referente al control y análisis microbiológicos de los alimentos y aguas. El laboratorio de Microbiología de Alimentos también cumple con la función académica impartiendo las prácticas de microbiología e higiene de los Alimentos, en la carrera de Bioquímica y Farmacia, Ingeniería Industrial y Bases Microbiológicas en Ingeniería Química, y desarrollo de tesis de investigación en las dos carreras.	Solicitar información al responsable sobre las pruebas a realizar, en el que se indique condiciones de la muestra, días de análisis y fecha de entrega de resultados.	Ordenado de la solicitud de ingreso de la muestra en el laboratorio en el cual se va a realizar el análisis. Envío de la orden de pago y confirmación al cliente sobre realizar en las oficinas de la Universidad.	Confirmación del pago de los análisis requeridos mediante factura generada. Análisis de las muestras. Elaboración del informe de resultados y entrega al cliente	Lunes a viernes de 8:00 a 13:00	Depende de los parámetros solicitados	1 semana	Ciudadanos en General, Industrias de alimentos, Empresas Públicas y Privadas.	Laboratorio de Microbiología de alimentos	Facultad de Ciencias Químicas, Laboratorio Tecnológico ubicada en la Carrera Piedra y Berrío Ramos, Telf 4051005 extensión 2425	No	No dispone	http://www.ucuenca.edu.ec/laboratorio-microbiologia-de-alimentos http://www.ucuenca.edu.ec/laboratorio-microbiologia-de-alimentos http://www.ucuenca.edu.ec/laboratorio-microbiologia-de-alimentos	No disponible	No disponible	No disponible	
38	Laboratorio de Micro Red Eléctrica	El laboratorio se encuentra dividido en tres áreas. La primera ofrece servicios de análisis de circuitos eléctricos y control en circuitos eléctricos y sistemas. La segunda ofrece servicios de análisis de circuitos de potencia (transformadores, rectificadores, inversores, etc.) y la tercera ofrece servicios de análisis de sistemas de potencia (sistemas de potencia, sistemas de potencia, etc.). El laboratorio de Micro Red Eléctrica también cumple con la función académica impartiendo las prácticas de Micro Red Eléctrica en la carrera de Ingeniería Eléctrica y Electrónica, y desarrollo de tesis de investigación en las dos carreras.	Solicitar información al responsable sobre las pruebas a realizar, en el que se indique condiciones de la muestra, días de análisis y fecha de entrega de resultados.	Ordenado de la solicitud de ingreso de la muestra en el laboratorio en el cual se va a realizar el análisis. Envío de la orden de pago y confirmación al cliente sobre realizar en las oficinas de la Universidad.	Confirmación del pago de los análisis requeridos mediante factura generada. Análisis de las muestras. Elaboración del informe de resultados y entrega al cliente	Horario de atención de 8:00 am a 13:00 pm	Depende del tipo de servicio solicitado	Depende del tipo de servicio solicitado	Ciudadanos en general así como empresas y personas jurídicas	Laboratorio de micro red eléctrica	Laboratorio de Micro Red Eléctrica Laboratorio de Micro Red Eléctrica Laboratorio de Micro Red Eléctrica	Verificación del Laboratorio y vía correo electrónico	No	http://www.ucuenca.edu.ec/laboratorio-micro-red-electrica	http://www.ucuenca.edu.ec/laboratorio-micro-red-electrica	No disponible	No disponible	no disponible
39	LABORATORIO DE ANÁLISIS INSTRUMENTAL	El laboratorio se ubica en la Facultad de Ciencias Químicas, su uso es Académico e investigativo para la determinación por Espectrofotometría Ultravioleta, Infrarrojo y por Cromatografía de Gases de compuestos traza en diferentes tipos de muestras.	El ciudadano se matricula en la materia de Análisis Instrumental y accede al uso del laboratorio de acuerdo a su horario de clases, también puede acceder mediante el desarrollo de un estudio de tesis.	Agrupar las muestras(líquidas, sólidas y gaseosas) y analizarlas en el laboratorio de Análisis Instrumental.	1. Matriculación del estudiante, asistencia a las prácticas, determinación de componentes de interés en las muestras, elaboración de un informe de prácticas.	Depende del horario de clases asignado.	Gratis	Depende del tipo de análisis y del número de muestras que se analizan	Estudiantes de la Facultad de Ciencias Químicas	Laboratorio de Análisis Instrumental	Av. 12 de abril y el paralelo 3-52 junto al Hospital, centro zona Miraflores 07 4051155 ext. 3205 www.ucuenca.edu.ec	no	no disponible	http://www.ucuenca.edu.ec/laboratorio-analisis-instrumental	http://www.ucuenca.edu.ec/laboratorio-analisis-instrumental	No disponible	No disponible	100%
40	Departamento de Imagenología	Toma de imágenes radiográficas intra, extraorales, y tomografía cone beam	El paciente se acerca al departamento de coordinación de la clínica con su respectivo orden donde se indica el examen que se desea realizar, se entrega un turno y cuando sea dicha hora se dirige al departamento de Imagenología donde el profesional asignado al paciente realiza la toma radiográfica la prueba y le entrega en el momento el informe radiológico en el caso de los extraorales. En pacientes virtuales en el caso de los extraorales se entrega el informe en el momento en que se realiza sesión de atención en la clínica de la facultad de odontología. En el caso de los extraorales se entrega el informe de los casos que incluyen que el paciente se acerque a la clínica con la hora de la sesión y se dirige al departamento de Imagenología donde se realiza un profesional asignado al paciente.	Orden formalizado por el docente o el profesional de la salud física convalidado al examen y radiografía	Orden de examen radiográfico formalizado por el docente o la salud física convalidado al examen y radiografía	Lunes a viernes de 8 a 13:00 am a 17:00 pm	Depende del tipo de servicio solicitado	Depende del tipo de servicio solicitado	Ciudadanos en general	Departamento de coordinación - sala de diagnóstico de imagenología clínica de la facultad de odontología	Av. 12 de abril y el paralelo 3-52 junto al Hospital, centro zona Miraflores 07 4051155 ext. 3205 www.ucuenca.edu.ec	ventanilla	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
Portal de Trámite Ciudadano (PTC)																		
31/08/2022																		
MENSUAL																		
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
(04) 405-1000 EXTENSIÓN 1193																		

Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

(04) 405-1000 EXTENSIÓN 1193