

Sílabo de la Asignatura

1. INDU-00007 GESTIÓN DE CALIDAD

2. 144 horas crédito.

3. Bibliografía

- Calidad Total y Productividad, Gutiérrez P. Humberto, 2010
- The Complete Guide to Performance Excellence, Defeo, J. A. , 2016

4. Información específica de la Asignatura

a. La asignatura de Gestión de Calidad permite al estudiante diseñar, mejorar, organizar sistemas y modelos de gestión orientados hacia la búsqueda de la calidad en las organizaciones que manejen sistemas de producción de bienes y servicios. Además, la asignatura pretende identificar los elementos que componen los sistemas de gestión de calidad y sus interrelaciones con un enfoque de economía circular. El abordaje de un análisis de los grandes cambios producidos por la globalización hacia la calidad, productividad, competitividad, complementariedad y resiliencia organizacional.

Posteriormente, se establecen conceptos, principios, enfoques de la gestión de la calidad; algunas estrategias administrativas y la relación de calidad con la planeación estratégica. Se establecen herramientas de gestión orientadas a la solución y prevención de problemas de las organizaciones.

Finalmente, la asignatura se base en normativas nacionales e internacionales como: ISO 9000, EFQM, modelos y premios internacionales a la calidad. Esta asignatura aporta al perfil de egreso de la carrera en la capacidad que el profesional:

RAbet1. Solución de problemas: Identifica, formula y soluciona problemas complejos de ingeniería aplicando principios de ingeniería, ciencia y matemáticas. /-

Plantea alternativas de solución de problemas, mediante el uso de la información proveniente de indicadores de gestión de la producción. RAbet6. Experimentación: Desarrolla y efectúa

experimentación apropiada, analiza e interpreta los datos y usa criterio de ingeniería para obtener conclusiones. /-

Identifica los elementos que componen los sistemas de gestión de calidad y sus interrelaciones con un enfoque de economía circular para la agregación de valor en un sistema de producción. RAbet7. Aprendizaje Autónomo: Adquiere y aplica nuevo conocimiento según lo

requiera, utilizando estrategias de aprendizaje adecuadas. /-

Identifica el problema de desarrollo en donde se planteará un proyecto de intervención.

b. Correquisitos:

- INDU-00021 Sis control prod

c. Prerrequisitos:

- INDU-00018 ORGANIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN

5. Objetivos pedagógicos de la Asignatura

a. Analizar los elementos constitutivos de un sistema de gestión de calidad, utilizando estrategias de aprendizaje adecuadas que le permita solucionar problemas a nivel empresarial; además, de evaluar datos con criterio de ingeniería para diseñar, organizar, implementar, evaluar y mejorar el sistema de gestión.

- Analizar términos y definiciones básicas en materia de gestión de calidad.

- Identificar la metodología de ruta de calidad con el apoyo de algunas estrategias administrativas de aprendizaje adecuadas, herramientas básicas de la calidad y técnicas de solución y prevención de problemas.

- Generar planes y proyectos de acción orientados a mejorar la calidad, productividad, sostenibilidad

y competitividad de las organizaciones.

- Identificar modelos de gestión a nivel mundial en materia de calidad.
- Analizar las normativas establecidas en materia de ISO para su implementación adecuada.

b. Resultados de Aprendizaje

- Rda4. identifica y caracteriza indicadores de gestión para evaluar el desempeño organizacional.
- Rda3. establecer una metodología genérica para poder gestionar la calidad.
- Rda2. analizar diferentes problemáticas empresariales y diferenciar sus causas y efectos potenciales.
- Rda2. analizar diferentes problemáticas empresariales y diferenciar sus causas y efectos potenciales.
- Rda1. analizar diferentes escenarios de la vida empresarial y los articula con la calidad.
- Rda5. identificar los elementos que componen los sistemas de gestión de calidad y sus interrelaciones con un enfoque de economía circular para la agregación de valor en un sistema de producción.

6. Temas de la Asignatura

- Generalidades de la gestión de calidad
- Ruta de calidad
- Estrategias administrativas - herramientas de gestión
- Control de calidad - medición del desempeño organizacional
- Sistemas de gestión de calidad