



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP															
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones															
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la y el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Hora, Día, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Mático)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o designación manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, etc. (correo electrónico, teléfono institución)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
37	Atención al Público en el laboratorio Microbiología de Aguas y Alimentos	El laboratorio de Microbiología de Alimentos está dependiente del estudio de Microorganismos Indicadores y patógenos, que pueden contaminar los alimentos y las superficies que se encuentran en contacto con ellos. Cuenta con un ambiente adecuado para realizar la parte operativa de análisis. En donde existen el público en general que al momento de acudir a realizar el análisis microbiológico de los alimentos y aguas, la población dependiente de los laboratorios de Alimentos también cuenta con la función académica dependiente de las prácticas de Microbiología dependiente de los alumnos en el curso de Bacteriología y Fisiología, Ecología Microbiana y Bases Microbiológicas en Ingeniería Química, y dependiente de las de Investigación en los dos cursos.	Solicitar información al responsable sobre los requisitos y realizar el pago por el análisis correspondiente. Por la mañana, día y hora variable, el día del análisis se realiza en las oficinas de recepción de la Universidad.	Contado de la calidad del agua de la muestra en el laboratorio en el cual se va a realizar el análisis. Resultados a futura generalidad. Análisis de laboratorio. Evaluación del informe de resultados y entrega al cliente	Confirmación del pago de los análisis respectivos. Resultados a futura generalidad. Análisis de laboratorio. Evaluación del informe de resultados y entrega al cliente	Lunes a viernes de 8:00 a 12:00 pm	Depende de los parámetros solicitados	1 semana	Ciudadanos en General, Industrias de Alimentos, Empresas Hoteleras y Residuales.	Laboratorio de Microbiología de Aguas y Alimentos	Facultad de Ciencias Químicas, laboratorios. Tecnología ubicada en la Carrera Poma y Bodega Romero, 10F 00010000000000000000	Oficina del laboratorio, correo electrónico, teléfono institucional	No disponible	No disponible	No disponible
38	Laboratorio de Muestra de Sólidos	El laboratorio se encuentra dividido en tres áreas. La primera ofrece servicios de análisis de muestras sólidas en el laboratorio de análisis de muestras sólidas. La segunda ofrece servicios de análisis de muestras en materias plásticas, aceites, etc. La tercera ofrece servicios de análisis de muestras sólidas en el laboratorio de análisis de muestras sólidas. El laboratorio se encuentra dividido en tres áreas. La primera ofrece servicios de análisis de muestras sólidas en el laboratorio de análisis de muestras sólidas. La segunda ofrece servicios de análisis de muestras en materias plásticas, aceites, etc. La tercera ofrece servicios de análisis de muestras sólidas en el laboratorio de análisis de muestras sólidas.	El cliente debe acudir al laboratorio en los horarios establecidos. El cliente debe acudir al laboratorio en los horarios establecidos. El cliente debe acudir al laboratorio en los horarios establecidos.	El cliente debe acudir al laboratorio en los horarios establecidos. El cliente debe acudir al laboratorio en los horarios establecidos. El cliente debe acudir al laboratorio en los horarios establecidos.	El cliente debe acudir al laboratorio en los horarios establecidos. El cliente debe acudir al laboratorio en los horarios establecidos. El cliente debe acudir al laboratorio en los horarios establecidos.	Depende del tipo de servicio solicitado	Depende del tipo de servicio solicitado	Depende del tipo de servicio solicitado	Ciudadanos en general y como empresas y personas jurídicas	Laboratorio de Muestra de Sólidos	Facultad de Ciencias Químicas, laboratorios. Tecnología ubicada en la Carrera Poma y Bodega Romero, 10F 00010000000000000000	Instituciones del laboratorio y vía correo electrónico	No disponible	No disponible	No disponible
39	LABORATORIO DE ANÁLISIS INSTRUMENTAL	El laboratorio se encuentra en la Facultad de Ciencias Químicas, se usa en Académico e Investigativo para la determinación por espectrofotometría (espectros UV, visible e infrarrojo) y por Cromatografía de Gases (compuestos traza) en diferentes tipos de muestras.	El cliente debe acudir al laboratorio en los horarios establecidos. El cliente debe acudir al laboratorio en los horarios establecidos. El cliente debe acudir al laboratorio en los horarios establecidos.	El cliente debe acudir al laboratorio en los horarios establecidos. El cliente debe acudir al laboratorio en los horarios establecidos. El cliente debe acudir al laboratorio en los horarios establecidos.	El cliente debe acudir al laboratorio en los horarios establecidos. El cliente debe acudir al laboratorio en los horarios establecidos. El cliente debe acudir al laboratorio en los horarios establecidos.	Depende del tipo de servicio solicitado	Depende del tipo de servicio solicitado	Depende del tipo de servicio solicitado	Ciudadanos en general y como empresas y personas jurídicas	Laboratorio de Muestra de Sólidos	Facultad de Ciencias Químicas, laboratorios. Tecnología ubicada en la Carrera Poma y Bodega Romero, 10F 00010000000000000000	Instituciones del laboratorio	No disponible	No disponible	93%
40	Departamento de Imagenología	Toma de imágenes: radiografía (rayos X), ultrasonido, tomografía (rayos CAT) como bien	El paciente debe acudir al departamento de diagnóstico de la clínica con la respectiva orden de derivación emitida por el médico que lo deriva, realizar el examen en la clínica y esperar el resultado de la imagenología. El paciente debe acudir al departamento de diagnóstico de la clínica con la respectiva orden de derivación emitida por el médico que lo deriva, realizar el examen en la clínica y esperar el resultado de la imagenología.	El paciente debe acudir al departamento de diagnóstico de la clínica con la respectiva orden de derivación emitida por el médico que lo deriva, realizar el examen en la clínica y esperar el resultado de la imagenología.	El paciente debe acudir al departamento de diagnóstico de la clínica con la respectiva orden de derivación emitida por el médico que lo deriva, realizar el examen en la clínica y esperar el resultado de la imagenología.	Depende del tipo de servicio solicitado	Depende del tipo de servicio solicitado	Depende del tipo de servicio solicitado	Ciudadanos en general	Departamento de Imagenología	Facultad de Ciencias Químicas, laboratorios. Tecnología ubicada en la Carrera Poma y Bodega Romero, 10F 00010000000000000000	Variedad	No disponible	No disponible	93%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)															
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/09/2021			
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL			
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD			
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):															
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:															
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:															