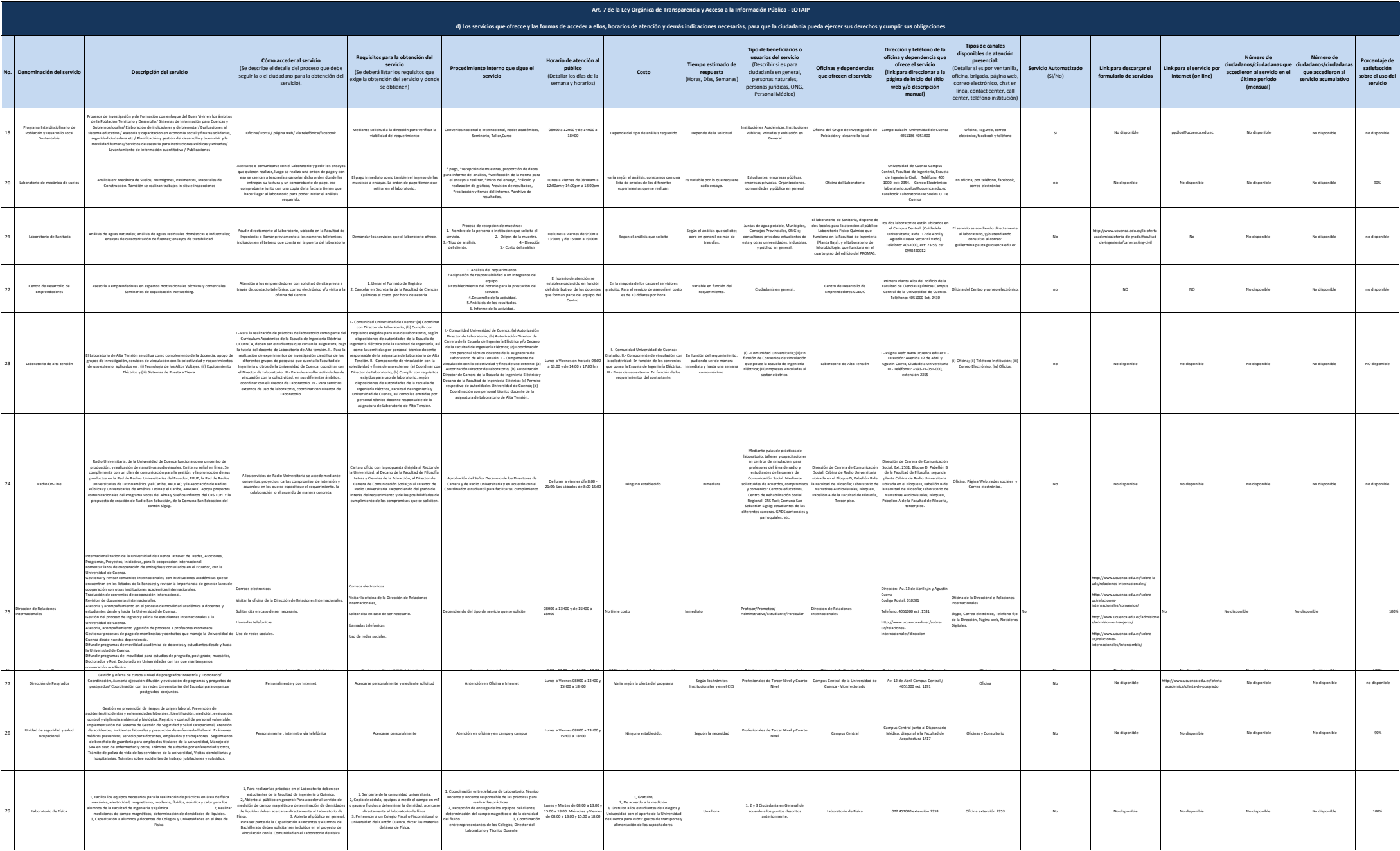




| d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                             |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                             |                                                |                                                                                                   |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| No.                                                                                                                                                                                             | Denominación del servicio                                                | Descripción del servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cómo acceder al servicio<br>(Se describe el detalle del proceso que debe seguir el o la ciudadano para la obtención del servicio).                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Requisitos para la obtención del servicio<br>(Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)                                                                                                                                                                                                                                                 | Procedimiento interno que sigue el servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Horario de atención al público<br>(Detallar los días de la semana y horarios)   | Costo                                                                                                                                                                                                                                       | Tiempo estimado de respuesta<br>(Horas, Días, Semanas)                                                                                                               | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio<br>(Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio                                                            | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio<br>(link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)                                                       | Tipos de canales disponibles de atención presencial:<br>(Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No)                  | Link para descargar el formulario de servicios                                                    | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
| 1                                                                                                                                                                                               | Solicitud de Acceso a la Información Pública                             | Pedido realizado por cualquier ciudadano/a por conocer el manejo de los recursos que hacen las instituciones del Estado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico.<br>2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la Ley N° 027897 (20 días + 5 días con prórroga).<br>3. Realizar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya elegido (servicio en línea o retire en oficina) | 1. Usar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública, el cual se encuentra en la página web de la institución.<br>2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información.<br>3. Se remite a la misma autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado administrativamente.<br>4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la solicitud. | 1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la misma autoridad de la institución.<br>2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información.<br>3. Se remite a la misma autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado administrativamente.<br>4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la solicitud. | 08:00 a 18:00                                                                   | Gratis                                                                                                                                                                                                                                      | 15 días                                                                                                                                                              | Ciudadanía en general                                                                                                                                       | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional                                                          | Ay. 22 de abril / Agustín Curriel. 1261<br><a href="http://www.gubnet.pe">www.gubnet.pe</a>                                                                                                                         | Oficina e-mail nacional                                                                                                                                                                                     | No                                             | <a href="https://www.gubnet.pe/">https://www.gubnet.pe/</a>                                       | No aplica                                    | No disponible                                                                             | No disponible                                                          | 100%                                                 |
| 2                                                                                                                                                                                               | Centro de Estudios Ambientales - CIA                                     | Elaborar temas relacionados a ruidos, contaminación, tráfico vehicular, áreas ambientales / Manejamiento de residuos sólidos para generar tipo de usos de suelos/ Producciones sostenibles y/o de calidad/ Captura de datos con GPS para medición de áreas./ Elaboración de cartografía en general/ Aplicaciones del GIS en proyectos e iniciativas en espacios/ Indicadores Ambientales/ Construcción de indicadores e índices ambientales para municipios, empresas, industrias y proyectos institucionales/ Subsección de biología ambiental/ Estudios de biodiversidad/ Evaluación de impactos ambientales/ Evaluación de riesgos, estudios de vulnerabilidad de productos químicos/ Evaluación de riesgos, estudios de vulnerabilidad de sistemas de gestión/ Aplicación de la bioseguridad para procesos de seguridad/ Servicios de mediciones ambientales/ Determinación del medio ambiente sano/ Estudios ambientales y monitoreo ambiental/ Determinación de material particulado PM2.5/ PM10/ Material atmosférico. Observatorio de los niveles de Sustancias Químicas/ Determinación de genes de combustión/ Determinación de genes al medio ambiente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Comunicarse directamente con el Centro de Estudios Ambientales o por página web                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Pago anticipado del 50% cuando el costo supera los US\$200. Caso contrario devolvamos indicar el lugar de monitoreo o medición                                                                                                                                                                                                                                                         | Realización de la toma de la muestra y datos, procesamiento y análisis de información y entrega de informe final luego de 5 días laborables a partir del momento                                                                                                                                                                                     | 08:00 a 18:00 Lunes a viernes                                                   |                                                                                                                                                                                                                                             | Inmediata                                                                                                                                                            | Consultores ambientales, Sector productivo e Industrial y Estudiantes de Ingeniería y postgrado, Instituciones Militares, Privadas y Públicas en General    | Laboratorio de Centros de Estudios Ambientales CIA Quinta de Bolívar                                       | Campus "Quinta Bolívar" de la Universidad de Cuzco. Av. Víctor Manuel Alvarado Contreras de la Ay. 12 de Abril s/n y Av. De San Carlos Intersecto Puente del Sol, CP 01010 403300-403300 ext 4430                   | Oficina, Página web, correo electrónico y teléfono                                                                                                                                                          | No                                             | No disponible                                                                                     | No disponible                                | No disponible                                                                             | No disponible                                                          | 100%                                                 |
| 3                                                                                                                                                                                               | Laboratorio clínico de atención al público Facultad de Ciencias Químicas | Laboratorio clínico e microbiológico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Acercarse al Laboratorio con orden de examen o sin ella                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ninguna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | inmediato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7:00 A 13:00 lunes a viernes                                                    | Depende del tipo de análisis                                                                                                                                                                                                                | Pruebas de rutina el mismo día, Pruebas especiales 24 horas                                                                                                          | Estudiantes y Público en general                                                                                                                            | Campus Central de la Universidad de Cuzco, Ave. 12 de Abril /Agustín Curriel, Oficina de la Cooperativa de | Ciudadela Universitaria Av. 12 de Abril                                                                                                                                                                             | Oficina, Ventanilla, Laboratorio                                                                                                                                                                            | No                                             | No disponible                                                                                     | No disponible                                | 395                                                                                       | 90.339                                                                 | 100%                                                 |
| 4                                                                                                                                                                                               | Departamento Medicina Universitaria                                      | Atención Médica a toda la Población Universitaria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Asistir personalmente a la sala o en el 3412 para usar una cita médica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Permanecer a la institución estudiantes trabajadores empleados trabajadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sistema de citas - Historias clínicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00                              | Gratis                                                                                                                                                                                                                                      | 8 horas dentro 5 días a la semana                                                                                                                                    | personal de la institución estudiantes trabajadores empleados                                                                                               | Departamento Medico                                                                                        | Campus Central Av. 12 de Abril y Agustín Curriel 403300 ext 1414                                                                                                                                                    | Personalmente o mediante llamada para separar turno                                                                                                                                                         | No                                             | No disponible                                                                                     | No disponible                                | 390                                                                                       | Sanatorio                                                              | 90%                                                  |
| 5                                                                                                                                                                                               | Centro de Diagnóstico y Estudios Biomédicos                              | Otros servicios de laboratorio: electrocardiograma, función respiratoria, audiometría audiológica, neopneumografía, neopneumografía, laboratorio clínico, laboratorio de biología molecular, Docencia, prácticas para estudiantes, investigación de pregrado, posgrado y proyectos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Comunicarse o acercarse directamente al Centro de Diagnóstico y Estudios Biomédicos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Servicio abierto a la ciudadanía en general; para adultos se requiere el pago anticipado de los exámenes, para niños el pago se realiza después de realizarlos los exámenes.                                                                                                                                                                                                           | Recepción de orden médica, cancelación en secretaria, agendamiento y atención en el laboratorio,                                                                                                                                                                                                                                                     | Lunes a Viernes de 8:00-13:00 y 15:00-18:00                                     | Depende del examen.                                                                                                                                                                                                                         | Atención inmediata                                                                                                                                                   | Docentes, investigadores, estudiantes y ciudadanía en general.                                                                                              | Centro de Diagnóstico y Estudios Biomédicos de la Facultad de Ciencias Médicas                             | Parque Jirón a emergencia del Hospital Militar Mayor de Cuzco en el bloque 2 de la universidad. Teléfono 4033040                                                                                                    | Oficina, Teléfono.                                                                                                                                                                                          | No                                             | No disponible                                                                                     | No disponible                                | 49                                                                                        | 425                                                                    | 90%                                                  |
| 6                                                                                                                                                                                               | Centro de Asesoratura                                                    | Asesoría en medicina alternativa, sesiones de tratamiento a base de acupuntura, dietas para el dolor agudo y crónico, dolor cervical, dolor lumbar, dolor articular de cuello, hombros y rodillas, neuritis, fascitis, parálisis facial, herpes zoster, alergias, alergias cutáneas, rehabilitación, lesiones deportivas, insomnio, entre otros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Comunicarse o acercarse directamente al Centro de Asesoratura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Servicio abierto a la ciudadanía en general, se debe programar una cita.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Consulta médica personalista inicial, asesoría de fobia y tratamiento según necesidad.                                                                                                                                                                                                                                                               | Lunes 9:00-13:00, Martes y Miércoles 9:00-13:00, Jueves y Viernes de 8:00-13:00 | \$1,00 por sesión de 30 minutos                                                                                                                                                                                                             | Instantáneo                                                                                                                                                          | Abierto a la ciudadanía en general.                                                                                                                         | Centro de Asesoratura de la Facultad de Ciencias Médicas.                                                  | Campus Peruvia, Av. 12 de Abril y B Panamá 552 junto al Hospital Viceroy Camilo Torres. Teléfono: 4031180 / 4031000 ext. 1336.                                                                                      | Oficina, Teléfono.                                                                                                                                                                                          | No                                             | No disponible                                                                                     | No disponible                                | 223                                                                                       | 1.464                                                                  | 90%                                                  |
| 7                                                                                                                                                                                               | Promex                                                                   | Anexo en el mejor y más avanzado sustento de los recursos tecnológicos y las tecnologías que permitan el uso de esos recursos / Proyectos hidroeléctricos, de riego, manejo de cuencas hidrográficas, Inventario de Recursos Hídricos, Monitoreo Hidrometeorológico, Sistema de información geográfica, Evaluación de temas, Difusión Agropecuaria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Valores, Solicitudes y por Internet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Solicitud Formal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Recepción de la solicitud, aprobación y ejecución                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Lunes a Viernes de 8:00-13:00 y 15:00 - 18:00                                   | Depende del Servicio                                                                                                                                                                                                                        | Para establecimiento de citas se identifica al cliente, asignar y se priorizan actividades. Un cronograma de referencia para firma de compromisos                    | Ciudadanía en General, Organismos de desarrollo, Instituciones Públicas e Instituciones Privadas                                                            | Oficina PROMEX Campus Central 4033180-4342                                                                 | Campus Central, Av. 12 de Abril y B Panamá 552 junto al Hospital Viceroy Camilo Torres. Teléfono: 4031180 / 4031000 ext. 1434. Mail: promex@ucacuzco.edu.pe / Pagina web: http://promex.ucacuzco.edu.pe/Promex.html | Oficina, teléfono, mail, página web                                                                                                                                                                         | No                                             | <a href="http://promex.ucacuzco.edu.pe/Promex.html">http://promex.ucacuzco.edu.pe/Promex.html</a> | No disponible                                | No disponible                                                                             | 90%                                                                    |                                                      |
| 8                                                                                                                                                                                               | Centro de Desarrollo Infantil                                            | Otros los siguientes servicios: Estimulación Temprana, Fonoaudiología, Terapia Física, Nutrición, Psichiatría, Psicología, Orientación Familiar y Comunitaria, para niños desde nacimiento hasta 12 años.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Comunicarse o acercarse al Centro de Desarrollo Infantil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Carecer de vacunas y copia de acta del paciente y de su representante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Recepción de documentos, apertura de ficha y agendamiento en el área de Recepción y consultorio en secretaria.                                                                                                                                                                                                                                       | Lunes a Viernes de 8:00-12:00 y de 14:00-16:00                                  | Instantánea: Inscripción en el Sistema. Formación de grupos: Un cronograma de referencia para firma de compromisos                                                                                                                          | Para establecimiento de citas se identifica al cliente, asignar y se priorizan actividades. Un cronograma de referencia para firma de compromisos                    | Ciudadanía en general.                                                                                                                                      | Centro de Desarrollo Infantil                                                                              | 12615050 "WILLER DE SANTIAGO" 355 Jirón de Huayllay Hospital Viceroy Camilo Torres. Teléfono: 4033040                                                                                                               | Ventanilla, teléfono, oficina, email.                                                                                                                                                                       | Festividad: sistema de registros de gestantes. | No disponible                                                                                     | No disponible                                | 122                                                                                       | No disponible                                                          | 100%                                                 |
| 9                                                                                                                                                                                               | Clínica Odontológica                                                     | Servicios Odontológicos en Pregrado: Odontopediatria para pacientes entre 2 y 12 años de edad cumpliendo, Diagnósticos padecientes desde 15 años de edad. Cirugía maxilofacial, Endodoncia, Periodoncía, Prostodoncia, Cirugía. Clínica de procedimientos odontológicos: Endodoncia, Rehabilitación Oral y Prótesis dental. Servicio radiográfico y estudio de tomografías dentales para pacientes pediátricos dentro y fuera de la Facultad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Los pacientes adultos deben solicitar un turno en ventanilla de lunes a viernes en el siguiente horario: 8:00-13:00 y 14:00-17:00. Para niños, se debe solicitar turno de lunes a jueves en los siguientes horarios: 8:00-13:00 y 14:00-16:00                                                                                                                                                                         | Requisitos pacientes nuevos: cedula y \$1,00 para consulta de diagnóstico general                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Entrega de turnos, consulta de diagnóstico y derivación del paciente a las distintas especialidades para tratamiento.                                                                                                                                                                                                                                | 7:00 a 13:30 y 14:30 a 18:00 de Lunes a Viernes                                 | Unidad odontológica central de atención de Lunes a Viernes de 07:00-13:00 y 14:00-18:00. Servicio de Radiología hospitalaria de atención: Lunes de 08:00 a 13:00, Martes de 08:00 a 13:00, Miércoles de 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 18:00 de | Según Tratamiento. Descuento del 25% para estudiantes y servidores de la Universidad de Cuzco. prueba entrega de certificado de matrícula y trabajo respectivamente. | Ciudadanía en general, estudiantes y servidores de la Universidad de Cuzco                                                                                  | Facultad de Odontología.                                                                                   | Campus Peruvia, Av. 12 de Abril y B Panamá 552 junto al Hospital Viceroy Camilo Torres. Teléfono: 403200 ext.: 3211.                                                                                                | Ventanilla, oficina.                                                                                                                                                                                        | No                                             | No disponible                                                                                     | No disponible                                | No disponible                                                                             | No disponible                                                          | no disponible                                        |
| 10                                                                                                                                                                                              | Hospital Docente Veterinario                                             | Hospitalización, Laboratorio y Rayos X Especialidad en Medicina y Cirugía de Pequeño Animal en primer grado/ Medicina preventiva, Control reproductivo, Dermatológico, Oftalmológico, Otorrinolaringológico, Neumología, Neurología, Radiología, Toxicología, Zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen zoonosis, Zoonosis de origen z |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                             |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                             |                                                |                                                                                                   |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                      |



a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía p

| Código | Nombre | Dirección | Teléfono | Tipo de beneficiarios o | Dirección y teléfono de la |
|--------|--------|-----------|----------|-------------------------|----------------------------|
|--------|--------|-----------|----------|-------------------------|----------------------------|

[illegible]

---

31/10/2019

|                                                  |         |
|--------------------------------------------------|---------|
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | MENSUAL |
|--------------------------------------------------|---------|

|                                                  |                                          |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------|
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): | DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------|