



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del mismo)	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del mismo)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al servicio público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficio o usuario del servicio (Indicar si es para la ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina o dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página web o al correo electrónico, chat en vivo, contact center, call center, teléfono institución)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en vivo, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanías/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanías/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Permite solicitar por cualquier medio de comunicación a conocer el acceso a la información pública de la o el ciudadano para la obtención del mismo	1. Enviar la solicitud de acceso a la información pública en forma escrita o por correo electrónico. 2. Esperar máximo de 10 días hábiles para la respuesta de la o el ciudadano para la obtención del mismo. 3. Si no se recibe la respuesta de la o el ciudadano para la obtención del mismo, se puede recurrir a la o el ciudadano para la obtención del mismo.	1. Llenar el formulario de solicitud de acceso a la información pública. 2. Pagar la tarifa de acceso a la información pública. 3. Recibir la respuesta de la o el ciudadano para la obtención del mismo.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la oficina de atención al ciudadano. 2. Se pasa a la oficina de atención al ciudadano para la obtención del mismo. 3. Se recibe la respuesta de la o el ciudadano para la obtención del mismo.	08:00 a 18:00	Gratis	10 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas y en el contact center	Carpetas "Transparencia" en la Universidad de Cuenca, Av. Viterbo 12-01, 12-02, 12-03, 12-04, 12-05, 12-06, 12-07, 12-08, 12-09, 12-10, 12-11, 12-12, 12-13, 12-14, 12-15, 12-16, 12-17, 12-18, 12-19, 12-20, 12-21, 12-22, 12-23, 12-24, 12-25, 12-26, 12-27, 12-28, 12-29, 12-30, 12-31, 12-32, 12-33, 12-34, 12-35, 12-36, 12-37, 12-38, 12-39, 12-40, 12-41, 12-42, 12-43, 12-44, 12-45, 12-46, 12-47, 12-48, 12-49, 12-50, 12-51, 12-52, 12-53, 12-54, 12-55, 12-56, 12-57, 12-58, 12-59, 12-60, 12-61, 12-62, 12-63, 12-64, 12-65, 12-66, 12-67, 12-68, 12-69, 12-70, 12-71, 12-72, 12-73, 12-74, 12-75, 12-76, 12-77, 12-78, 12-79, 12-80, 12-81, 12-82, 12-83, 12-84, 12-85, 12-86, 12-87, 12-88, 12-89, 12-90, 12-91, 12-92, 12-93, 12-94, 12-95, 12-96, 12-97, 12-98, 12-99, 12-100, 12-101, 12-102, 12-103, 12-104, 12-105, 12-106, 12-107, 12-108, 12-109, 12-110, 12-111, 12-112, 12-113, 12-114, 12-115, 12-116, 12-117, 12-118, 12-119, 12-120, 12-121, 12-122, 12-123, 12-124, 12-125, 12-126, 12-127, 12-128, 12-129, 12-130, 12-131, 12-132, 12-133, 12-134, 12-135, 12-136, 12-137, 12-138, 12-139, 12-140, 12-141, 12-142, 12-143, 12-144, 12-145, 12-146, 12-147, 12-148, 12-149, 12-150, 12-151, 12-152, 12-153, 12-154, 12-155, 12-156, 12-157, 12-158, 12-159, 12-160, 12-161, 12-162, 12-163, 12-164, 12-165, 12-166, 12-167, 12-168, 12-169, 12-170, 12-171, 12-172, 12-173, 12-174, 12-175, 12-176, 12-177, 12-178, 12-179, 12-180, 12-181, 12-182, 12-183, 12-184, 12-185, 12-186, 12-187, 12-188, 12-189, 12-190, 12-191, 12-192, 12-193, 12-194, 12-195, 12-196, 12-197, 12-198, 12-199, 12-200, 12-201, 12-202, 12-203, 12-204, 12-205, 12-206, 12-207, 12-208, 12-209, 12-210, 12-211, 12-212, 12-213, 12-214, 12-215, 12-216, 12-217, 12-218, 12-219, 12-220, 12-221, 12-222, 12-223, 12-224, 12-225, 12-226, 12-227, 12-228, 12-229, 12-230, 12-231, 12-232, 12-233, 12-234, 12-235, 12-236, 12-237, 12-238, 12-239, 12-240, 12-241, 12-242, 12-243, 12-244, 12-245, 12-246, 12-247, 12-248, 12-249, 12-250, 12-251, 12-252, 12-253, 12-254, 12-255, 12-256, 12-257, 12-258, 12-259, 12-260, 12-261, 12-262, 12-263, 12-264, 12-265, 12-266, 12-267, 12-268, 12-269, 12-270, 12-271, 12-272, 12-273, 12-274, 12-275, 12-276, 12-277, 12-278, 12-279, 12-280, 12-281, 12-282, 12-283, 12-284, 12-285, 12-286, 12-287, 12-288, 12-289, 12-290, 12-291, 12-292, 12-293, 12-294, 12-295, 12-296, 12-297, 12-298, 12-299, 12-300, 12-301, 12-302, 12-303, 12-304, 12-305, 12-306, 12-307, 12-308, 12-309, 12-310, 12-311, 12-312, 12-313, 12-314, 12-315, 12-316, 12-317, 12-318, 12-319, 12-320, 12-321, 12-322, 12-323, 12-324, 12-325, 12-326, 12-327, 12-328, 12-329, 12-330, 12-331, 12-332, 12-333, 12-334, 12-335, 12-336, 12-337, 12-338, 12-339, 12-340, 12-341, 12-342, 12-343, 12-344, 12-345, 12-346, 12-347, 12-348, 12-349, 12-350, 12-351, 12-352, 12-353, 12-354, 12-355, 12-356, 12-357, 12-358, 12-359, 12-360, 12-361, 12-362, 12-363, 12-364, 12-365, 12-366, 12-367, 12-368, 12-369, 12-370, 12-371, 12-372, 12-373, 12-374, 12-375, 12-376, 12-377, 12-378, 12-379, 12-380, 12-381, 12-382, 12-383, 12-384, 12-385, 12-386, 12-387, 12-388, 12-389, 12-390, 12-391, 12-392, 12-393, 12-394, 12-395, 12-396, 12-397, 12-398, 12-399, 12-400, 12-401, 12-402, 12-403, 12-404, 12-405, 12-406, 12-407, 12-408, 12-409, 12-410, 12-411, 12-412, 12-413, 12-414, 12-415, 12-416, 12-417, 12-418, 12-419, 12-420, 12-421, 12-422, 12-423, 12-424, 12-425, 12-426, 12-427, 12-428, 12-429, 12-430, 12-431, 12-432, 12-433, 12-434, 12-435, 12-436, 12-437, 12-438, 12-439, 12-440, 12-441, 12-442, 12-443, 12-444, 12-445, 12-446, 12-447, 12-448, 12-449, 12-450, 12-451, 12-452, 12-453, 12-454, 12-455, 12-456, 12-457, 12-458, 12-459, 12-460, 12-461, 12-462, 12-463, 12-464, 12-465, 12-466, 12-467, 12-468, 12-469, 12-470, 12-471, 12-472, 12-473, 12-474, 12-475, 12-476, 12-477, 12-478, 12-479, 12-480, 12-481, 12-482, 12-483, 12-484, 12-485, 12-486, 12-487, 12-488, 12-489, 12-490, 12-491, 12-492, 12-493, 12-494, 12-495, 12-496, 12-497, 12-498, 12-499, 12-500, 12-501, 12-502, 12-503, 12-504, 12-505, 12-506, 12-507, 12-508, 12-509, 12-510, 12-511, 12-512, 12-513, 12-514, 12-515, 12-516, 12-517, 12-518, 12-519, 12-520, 12-521, 12-522, 12-523, 12-524, 12-525, 12-526, 12-527, 12-528, 12-529, 12-530, 12-531, 12-532, 12-533, 12-534, 12-535, 12-536, 12-537, 12-538, 12-539, 12-540, 12-541, 12-542, 12-543, 12-544, 12-545, 12-546, 12-547, 12-548, 12-549, 12-550, 12-551, 12-552, 12-553, 12-554, 12-555, 12-556, 12-557, 12-558, 12-559, 12-560, 12-561, 12-562, 12-563, 12-564, 12-565, 12-566, 12-567, 12-568, 12-569, 12-570, 12-571, 12-572, 12-573, 12-574, 12-575, 12-576, 12-577, 12-578, 12-579, 12-580, 12-581, 12-582, 12-583, 12-584, 12-585, 12-586, 12-587, 12-588, 12-589, 12-590, 12-591, 12-592, 12-593, 12-594, 12-595, 12-596, 12-597, 12-598, 12-599, 12-600, 12-601, 12-602, 12-603, 12-604, 12-605, 12-606, 12-607, 12-608, 12-609, 12-610, 12-611, 12-612, 12-613, 12-614, 12-615, 12-616, 12-617, 12-618, 12-619, 12-620, 12-621, 12-622, 12-623, 12-624, 12-625, 12-626, 12-627, 12-628, 12-629, 12-630, 12-631, 12-632, 12-633, 12-634, 12-635, 12-636, 12-637, 12-638, 12-639, 12-640, 12-641, 12-642, 12-643, 12-644, 12-645, 12-646, 12-647, 12-648, 12-649, 12-650, 12-651, 12-652, 12-653, 12-654, 12-655, 12-656, 12-657, 12-658, 12-659, 12-660, 12-661, 12-662, 12-663, 12-664, 12-665, 12-666, 12-667, 12-668, 12-669, 12-670, 12-671, 12-672, 12-673, 12-674, 12-675, 12-676, 12-677, 12-678, 12-679, 12-680, 12-681, 12-682, 12-683, 12-684, 12-685, 12-686, 12-687, 12-688, 12-689, 12-690, 12-691, 12-692, 12-693, 12-694, 12-695, 12-696, 12-697, 12-698, 12-699, 12-700, 12-701, 12-702, 12-703, 12-704, 12-705, 12-706, 12-707, 12-708, 12-709, 12-710, 12-711, 12-712, 12-713, 12-714, 12-715, 12-716, 12-717, 12-718, 12-719, 12-720, 12-721, 12-722, 12-723, 12-724, 12-725, 12-726, 12-727, 12-728, 12-729, 12-730, 12-731, 12-732, 12-733, 12-734, 12-735, 12-736, 12-737, 12-738, 12-739, 12-740, 12-741, 12-742, 12-743, 12-744, 12-745, 12-746, 12-747, 12-748, 12-749, 12-750, 12-751, 12-752, 12-753, 12-754, 12-755, 12-756, 12-757, 12-758, 12-759, 12-760, 12-761, 12-762, 12-763, 12-764, 12-765, 12-766, 12-767, 12-768, 12-769, 12-770, 12-771, 12-772, 12-773, 12-774, 12-775, 12-776, 12-777, 12-778, 12-779, 12-780, 12-781, 12-782, 12-783, 12-784, 12-785, 12-786, 12-787, 12-788, 12-789, 12-790, 12-791, 12-792, 12-793, 12-794, 12-795, 12-796, 12-797, 12-798, 12-799, 12-800, 12-801, 12-802, 12-803, 12-804, 12-805, 12-806, 12-807, 12-808, 12-809, 12-810, 12-811, 12-812, 12-813, 12-814, 12-815, 12-816, 12-817, 12-818, 12-819, 12-820, 12-821, 12-822, 12-823, 12-824, 12-825, 12-826, 12-827, 12-828, 12-829, 12-830, 12-831, 12-832, 12-833, 12-834, 12-835, 12-836, 12-837, 12-838, 12-839, 12-840, 12-841, 12-842, 12-843, 12-844, 12-845, 12-846, 12-847, 12-848, 12-849, 12-850, 12-851, 12-852, 12-853, 12-854, 12-855, 12-856, 12-857, 12-858, 12-859, 12-860, 12-861, 12-862, 12-863, 12-864, 12-865, 12-866, 12-867, 12-868, 12-869, 12-870, 12-871, 12-872, 12-873, 12-874, 12-875, 12-876, 12-877, 12-878, 12-879, 12-880, 12-881, 12-882, 12-883, 12-884, 12-885, 12-886, 12-887, 12-888, 12-889, 12-890, 12-891, 12-892, 12-893, 12-894, 12-895, 12-896, 12-897, 12-898, 12-899, 12-900, 12-901, 12-902, 12-903, 12-904, 12-905, 12-906, 12-907, 12-908, 12-909, 12-910, 12-911, 12-912, 12-913, 12-914, 12-915, 12-916, 12-917, 12-918, 12-919, 12-920, 12-921, 12-922, 12-923, 12-924, 12-925, 12-926, 12-927, 12-928, 12-929, 12-930, 12-931, 12-932, 12-933, 12-934, 12-935, 12-936, 12-937, 12-938, 12-939, 12-940, 12-941, 12-942, 12-943, 12-944, 12-945, 12-946, 12-947, 12-948, 12-949, 12-950, 12-951, 12-952, 12-953, 12-954, 12-955, 12-956, 12-957, 12-958, 12-959, 12-960, 12-961, 12-962, 12-963, 12-964, 12-965, 12-966, 12-967, 12-968, 12-969, 12-970, 12-971, 12-972, 12-973, 12-974, 12-975, 12-976, 12-977, 12-978, 12-979, 12-980, 12-981, 12-982, 12-983, 12-984, 12-985, 12-986, 12-987, 12-988, 12-989, 12-990, 12-991, 12-992, 12-993, 12-994, 12-995, 12-996, 12-997, 12-998, 12-999, 1300	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%		
2	Centro de Estudios Ambientales - CIA	Elaborar mapas temáticos de suelos, contaminación, infraestructura, áreas protegidas, el procesamiento de imágenes satelitales para generar tipos de usos de suelo, el procesamiento de imágenes de clima/clima de datos con GPS por medio de drones, elaboración de cartografía y geoinformática, el uso de drones para la inspección y monitoreo en áreas, elaboración de mapas, elaboración de mapas de riesgos, elaboración de mapas de																



