



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

[illegible]



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá indicar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describe si es por ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONGs, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
19	Programa Interdisciplinario de Publicación y Desarrollo Social Sustentable	Proyecto de investigación y de formación con enfoque del Buen Vivir en los ámbitos de la Población Terrestre y Acuática/ Sistema de Información para Ciencias y Ciencias Sociales/ Elaboración de indicadores y de bases de datos/ Evaluación de sistemas educativos/ Asesoría y capacitación en sistemas de bases de datos, gestión documental y/o Planificación y gestión del desarrollo y buen vivir y la movilidad humana/ Servicios de asesoría para instituciones Públicas y Privadas/ Levantamiento de información cuantitativa / Publicaciones	Oficina/ Portal/ página web/ vía telefónica/ Facebook	Mediante correo electrónico a la dirección para verificar la viabilidad del requerimiento	Convenio nacional e internacional, Redes académicas, Seminars, Tutor/Co-tutor	08:00 a 12:00 y de 14:00 a 18:00	Depende del tipo de análisis requerido	Depende de la solicitud	Instituciones Académicas, Instituciones Públicas, Privadas y Publicación en General	Oficina del Grupo de Investigación de Población y desarrollo local	Campus Rector. Universidad de Cuenca 405138-4051000	Oficina, Págs web, correo electrónico/ Facebook y teléfono	Si	No disponible	pyff@ucrenca.edu.ec	No disponible	No disponible	no disponible
20	Laboratorio de medicinas de plantas	Análisis en: Medicinas de Santos, Hierrogomas, Resacas, Materias de Construcción. Tesis para realizar trabajos en línea e investigaciones		El pago mensual como también el ingreso de las muestras a analizar. El orden de pago tienen que estar en el laboratorio.	4. pago, recepción de muestras, preparación de datos para informe del análisis, "verificación de la forma para el ensayo a realizar, "inicio del ensayo, "inicio y realización de gráficos, "verificación de resultados, "realización y firma del informe, "archivo de resultados).	Lunes a Viernes de 08:00 a 12:00pm y de 15:00 a 18:00pm	varía según el análisis, contándose con una lista de precios de los diferentes experimentos que se realizan.	Es variable por lo que requiere cada ensayo.	Empresas, empresas públicas, empresas privadas, Organizaciones, comunidades y público en general	Oficina del Laboratorio	Universidad de Cuenca Campus Central, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Civil. Teléfono: 4051300, ext. 2334. Correo Electrónico: laboratorio@ucrenca.edu.ec; Facebook: Laboratorio de Santos 10 de Cuenca	Se ofrece, por teléfono, Facebook, correo electrónico	no	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	90%
21	Laboratorio de Sembrar	Análisis de agua natural; análisis de aguas residuales domésticas e industriales; ensayo de caracterización de fuentes; ensayo de viabilidad.		Acudir directamente al Laboratorio, ubicado en la Facultad de Ingeniería, a tener presencia a los cómputos telefónicos indicados en el Laboratorio que consta en la puerta del laboratorio	Proceso de recepción de muestras: 1. Nombre de la persona o institución que solicita el servicio. 2. Origen de la muestra. 3. Tipo de análisis. 4. Dirección del cliente.	De lunes a viernes de 9:00 a 13:00pm y de 15:00 a 19:00pm	Según el análisis que solicite	Según el análisis que solicite, pero en general no más de tres días.	Juntas de agua potable, Municipios, Comunas Privadas, ONG's, consultores privados, estudiantes y otras universidades, industrias, y público en general.	El laboratorio de Sembrar, dispone de los locales para atención al público Laboratorio Física Química que funciona en la Facultad de Ingeniería (Planta Baja) y Laboratorio de Microbiología, que funciona en el cuarto piso del edificio del PROMAS.	Los dos laboratorios están ubicados en el Campus Central: Ciudadela Universitaria, sala. 12 de Abril y Aguilar Cueva Sector El Valle/ Teléfono: 4051300, ext. 2334, uel-009842002	El servicio se atiende directamente al laboratorio, y/o atendiendo correo al correo: guillermo.pared@ucrenca.edu.ec	No	http://www.ucrenca.edu.ec/la-oferta-academica/oferta-de-gra/Facultad-de-Ingenieria/Laboratorio-fisico-quimico	No	No disponible	no disponible	
22	Centro de Desarrollo de Emprendedores	Asesoría a emprendedores en aspectos empresariales técnicos y comerciales. Seminars de capacitación. Networking.	Atención a los emprendedores con solicitud de cita previa a través de correo telefónico, correo electrónico y/o visita a la oficina del Centro.	1. Solicitar el Formulario de Registro 2. Constar en Seminars de la Facultad de Ciencias Químicas el costo por hora de asesoría.	1. Asignación de responsabilidad a un integrante del equipo. 2. Establecimiento del horario para la prestación del servicio. 3. Desarrollo de la actividad. 4. Análisis de los resultados. 5. Informe de la actividad.	El horario de atención se establece cada día en función del distributivo de los docentes que forman parte del equipo del Centro.	En la mayoría de los casos el servicio se presta. Para el servicio de asesoría a costo de los 10 dólares por hora.	Variable en función del requerimiento.	Ciudadanos en general.	Centro de Desarrollo de Emprendedores CDEC	Primer Planta Alta del Edificio de la Facultad de Ciencias Químicas Campus Central de la Universidad de Cuenca. Teléfono: 4051300 Ext. 2402	Oficina del Centro y correo electrónico	no	NO	NO	No disponible	No disponible	no disponible
23	Laboratorio de alta tensión	El Laboratorio de Alta Tensión se utiliza como complemento de la docencia, apoyo de grado de investigación, servicios de consultoría con la efectividad y requerimientos de los usuarios, además de: (i) Tecnología de las Alta Tensión, (ii) Equipamiento Eléctrico y (iii) Sistemas de Energía a Tensión.	1. Para la realización de prácticas de laboratorio como parte del Currículo Académico de la Escuela de Ingeniería Eléctrica (UECEIA), deben ser autorizados por el profesor de la asignatura, luego la lista del docente del Laboratorio de Alta Tensión. 2. Para la realización de experimentos e investigación científica de los diferentes grupos de asignatura que consta en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Cuenca, coordinar con el Director de Laboratorio. 3. Para desarrollar actividades de vinculación con la comunidad, en sus diferentes ámbitos, coordinar con el Director de Laboratorio. 4. Para servicios externos de uso de laboratorio, coordinar con el Director de Laboratorio.	1. Comunidad Universidad de Cuenca (i) Coordinar con el Director de Laboratorio; (ii) Cumplir con requisitos exigidos para uso de Laboratorio, según disposiciones de autoridades de la Escuela de Ingeniería Eléctrica y de la Facultad de Ingeniería, tales como los emitidos por personal técnico docente de la asignatura de Laboratorio de Alta Tensión. 1. Componente de vinculación con la comunidad y 2. Componente de vinculación con la responsabilidad y ética de uso externo; (iii) Coordinar con el Director de Laboratorio; (iv) Cumplir con requisitos exigidos para uso de laboratorio, según disposiciones de autoridades de la Facultad de Ingeniería Eléctrica, Facultad de Ingeniería y Universidad de Cuenca, así como las emitidas por personal técnico docente responsable de la asignatura de Laboratorio de Alta Tensión.	1. Comunidad Universidad de Cuenca (i) Autorización Director de Laboratorio; (ii) Autorización Director de Cuenca de la Facultad de Ingeniería Eléctrica y/o Director de la Facultad de Ingeniería Eléctrica; (iii) Coordinación con personal técnico docente de la asignatura de Laboratorio de Alta Tensión. 1. Componente de vinculación con la comunidad y 2. Componente de vinculación con la responsabilidad y ética de uso externo; (iv) Coordinar con el Director de Laboratorio; (v) Cumplir con requisitos exigidos para uso de laboratorio, según disposiciones de autoridades de la Facultad de Ingeniería Eléctrica, Facultad de Ingeniería y Universidad de Cuenca, así como las emitidas por personal técnico docente de la asignatura de Laboratorio de Alta Tensión.	Lunes a Viernes en horario 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00pm	En función del requerimiento, pudiendo ser de manera inmediata y hasta una semana como máximo.	(i) Comunidad Universidad de Cuenca (ii) En función de Comandos de Vinculación que provee la Escuela de Ingeniería Eléctrica; (iii) Empresas vinculadas al sector eléctrico.	1. Página web: www.ucrenca.edu.ec y 2. Dirección: Avenida 12 de Abril y Aguilar Cueva Sector El Valle/ Teléfono: 4051300-051-000, extenior: 2335	(i) Oficina; (ii) Teléfono institución; (iii) Correo electrónico; (iv) Oficina.	no	No disponible	No disponible	No disponible	NO disponible			
24	Radio On-Line	Radio Universitaria, de la Universidad de Cuenca funciona como un centro de producción y realización de variadas audiofónicas. Entre el cual se tiene, de complementos con un plan de comunicación para la gestión, y el promotor de sus producciones en el Radio Universitario del Ecuador, RIDE. La Red de Radios Universitarias de América Latina y el Caribe, RUMALC. Apoya proyectos comunicacionales del Programa Inicia del Rector y Tránsito, refuerzo del CDS Tur, y la propuesta de creación de Radio San Sebastián, de la Comuna San Sebastián del cantón Sangay.	A los servicios de Radio Universitaria se accede mediante correo electrónico, proyectos, solicitudes, de respuesta y atención al requerimiento de la ciudadanía, en colaboración al acuerdo de manera conjunta.	Carta o oficio con la propuesta dirigida al Rector de la Universidad, al Decano de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, al Director de Comunicación y al Centro RUMALC, y en concordancia con la Radio Universitaria, Dependencia del Centro de gestión del requerimiento y de las posibilidades de cumplimiento de los compromisos que se solicitan.	Atención del Señor Decano o de los Directores de Cuenca y de Radio Universitaria, al Rector de la Universidad, Dependencia del Centro de gestión del requerimiento y de las posibilidades de cumplimiento de los compromisos que se solicitan.	De lunes a viernes de 8:00 a 13:00, los sábados de 8:00 a 13:00	Ninguno establecido.	Inmediata	Mediante guías de prácticas de laboratorio, talleres y capacitaciones en centros de consultoría, para profesores del área de radio y estudiantes de la carrera de Comunicación Social. Mediante actividades de acuerdo, compromisos y convenios con Universidades, Centros de Radiofrecuencia Social Regional, CDS Tur, Comuna San Sebastián-Sangay, estudiantes de las diferentes carreras, SACs laborales y paraprofesionales, etc.	Dirección de Carrera de Comunicación Social, Calle de Radio Universitaria, ubicada en el Bloque B, Pabellón B de la Facultad de Filosofía, segunda planta Centro de Radio Universitaria, ubicada en el Bloque C, Pabellón C de la Facultad de Filosofía, Laboratorio de Narrativas Audiovisuales, Bloque G, Pabellón A de la Facultad de Filosofía, Tercer piso.	Oficina. Página Web, redes sociales y correo electrónico.	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	no disponible	
25	Dirección de Relaciones Internacionales	Interrelacionación en la Universidad de Cuenca a través de Redes, Asesorías, Programas, Proyectos, Iniciativas, para la cooperación internacional. Promover la cooperación de embajadas y consulados en el Ecuador, con la Universidad de Cuenca. Gestionar y realizar convenios internacionales, con instituciones académicas que se encuentren en los límites de la frontera y revisar la importancia de generar listas de cooperación con otras instituciones académicas internacionales. Traducción de documentos de cooperación internacional. Revisión de documentos internacionales. Asesoría a embajadas y consulados en el proceso de movilidad académica a docentes y estudiantes desde y hacia la Universidad de Cuenca. Gestión del proceso de ingreso y salida de estudiantes internacionales a la Universidad de Cuenca. Asesorar, acompañamiento y gestión de procesos a profesores Promotes. Gestionar procesos de pago de matrículas y control que maneja la Universidad de Cuenca desde su sede dependiente. Ofertar programas de movilidad académica a docentes y estudiantes desde y hacia la Universidad de Cuenca. Ofertar programas de movilidad para estudios de posgrado, post-grad, maestrías, Doctorados y Post Doctorados en Universidades con las que maneja convenios académicos.	Correos electrónicos. Visitar la oficina de la Dirección de Relaciones Internacionales. Solicitar cita en caso de ser necesario.	Correos electrónicos. Visitar la oficina de la Dirección de Relaciones Internacionales. Solicitar cita en caso de ser necesario.	Dependencia del tipo de servicio que se solicita	08:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00	No tiene costo	Instantánea	Profesores/Promotes/ Administrativos/Estudiantes/Particular	Dirección de Relaciones Internacionales	Dirección: Av. 12 de Abril y/o y Aguilar Cueva Calleja Postal: 030201. Teléfono: 4051000 ext. 1351	Oficina de la Dirección e Relaciones Internacionales.	No	http://www.ucrenca.edu.ec/informacion-internacional/	http://www.ucrenca.edu.ec/informacion-internacional/	No	No disponible	100%
26	Dirección de Progreso	Gestión en promoción de riesgos de origen laboral, Prevención de accidentes/incidentes y enfermedades laborales, identificación, medición, evaluación, control y vigilancia ambiental y biológica, registro y control de personal vulnerable. Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional. Asesoría de accidentes, incidentes laborales y promoción de enfermedad laboral. Exámenes médicos preventivos, antes de ingresar, empiezo y finalización. Seguimiento de beneficiarios de guardería para promoción de la universidad. Manejo del SGA en uso de herramientas y otros. Trámites de subidos por enfermedad y otros. Trámites de póliza de vida de los servidores de la universidad. Notificación de accidentes/hospitalarios. Trámites sobre accidentes de trabajo, lesiones y subsidios.	Personalmente y por Internet	Asesorar personalmente y mediante solicitud	Atención en Oficina e Internet	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	Varia según la oferta del programa	Según los trámites institucionales y en el CDS	Profesionales de Tercer Nivel y Cuarta Nivel	Campus Central de la Universidad de Cuenca - Vicerrectorado	Av. 12 de Abril Campus Central / 4051000 ext. 1191	Oficina	No	No disponible	http://www.ucrenca.edu.ec/oferta-academica/oferta-de-posgrado	No disponible	No disponible	no disponible
28	Unidad de seguridad y salud ocupacional	Gestión en promoción de riesgos de origen laboral, Prevención de accidentes/incidentes y enfermedades laborales, identificación, medición, evaluación, control y vigilancia ambiental y biológica, registro y control de personal vulnerable. Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional. Asesoría de accidentes, incidentes laborales y promoción de enfermedad laboral. Exámenes médicos preventivos, antes de ingresar, empiezo y finalización. Seguimiento de beneficiarios de guardería para promoción de la universidad. Manejo del SGA en uso de herramientas y otros. Trámites de subidos por enfermedad y otros. Trámites de póliza de vida de los servidores de la universidad. Notificación de accidentes/hospitalarios. Trámites sobre accidentes de trabajo, lesiones y subsidios.	Personalmente, internet o vía telefónica	Asesorar personalmente	Atención en oficina y en campo y campus	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	Ninguno establecido.	Según la necesidad	Profesionales de Tercer Nivel y Cuarta Nivel	Campus Central	Campus Central junto al Diqueadero Malдона diagonal a la Facultad de Arquitectura 3417	Oficina y Consultorio	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	90%
29	Laboratorio de Física	1. Para realizar las prácticas en el Laboratorio deben ser estudiantes de la Facultad de Ingeniería o Química. 2. Facilita los equipos necesarios para la realización de prácticas en área de Física: medición, electricidad, magnetismo, ondas, fluidos, óptica y calor para los alumnos de la Facultad de Ingeniería y Ciencias. 3. Realiza mediciones de campo magnético, determinación de densidades de líquidos. 4. Capacitación a alumnos y docentes de Colegios y Universidades en el área de Física.	1. Ser parte de la comunidad universitaria. 2. Carga de trabajo, equipo a medir o campo en el grupo o Red de estudiantes de la comunidad universitaria al laboratorio de física. 3. Presentarse a la Coordinación Física y Experimental en el Laboratorio del Centro Cuenca, indicar las materias del área de Física.	1. Coordinación entre la oferta de Laboratorio, Técnico Docente y Docente responsable de las prácticas para realizar las prácticas. 2. Carga de trabajo, equipo a medir o campo en el grupo o Red de estudiantes de la comunidad universitaria al laboratorio de física. 3. Presentarse a la Coordinación Física y Experimental en el Laboratorio del Centro Cuenca, indicar las materias del área de Física.	1. Coordinación entre la oferta de Laboratorio, Técnico Docente y Docente responsable de las prácticas para realizar las prácticas. 2. Carga de trabajo, equipo a medir o campo en el grupo o Red de estudiantes de la comunidad universitaria al laboratorio de física. 3. Presentarse a la Coordinación Física y Experimental en el Laboratorio del Centro Cuenca, indicar las materias del área de Física.	Lunes y Martes de 08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00. Miércoles y Viernes de 08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	Una hora.	Según la necesidad	Profesionales de Tercer Nivel y Cuarta Nivel	Laboratorios de Física	071 431000 extenior 2353	Oficina extenior 2353	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/07/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	SOLIDAD ESCANDÓN MORALES
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	solidad_escandon@uamexica.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 405-1000 EXTENSIÓN 1193