Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para conocer el manejo de los recursos que hacen las instituciones del Estado	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficinas)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	08:00 a 18:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Av. 12 de abril y Agustín Cueva 07 4051000 Ext. 1281 www.ucuenca.edu.ec	Oficinas a nivel nacional	No	https://www.ucuenca.edu.ec/images/minisites/dipuc/docs/Literal_f2.Formulario_solicitud.pdf	NO APLICA	No disponible	No disponible	100%
2	Centro de Estudios Ambientales - CEA	Elaborar mapas temáticos de ruidos, contaminación, tráfico vehícular, stress ambiental. / Procesamiento de imágenes satelitales para generar tipos de usos de suelos/ Pronósticos metereológicos y de clima/ Captura de datos con GPS para medición de áreas /Elaboración de cartografía en general/Aplicaciones del SIG en proyectos e iniciativas en ejecución /Indicadores Ambientales: Construcción de indicadores e índices ambientales para municipios, empresas, industrias y proyectos institucionales/Laboratorio de biotecnología ambiental: Estudios de biodegradabilidad de productos comerciales/ Evaluación de residuos, capacidad metanogénica y generación de biogas./ Aplicación de biooxidación para extracción de oro/ Servicios de mediciones ambientales: Derminación del medición sonora (monitoreo ambientla y monitoreo laboral) Determinacion de material particulado PM10 PM2,5 Material cedimentable, Determinacion de los niveles de iluminacion Determinación de gases de combustion Determinación de gases al medio ambiente	Comunicarse directamente con el Centro de Estudios Ambientales o por página web	Pago anticipado del 50% cuando el costo supera los $500,00 . Caso contrario directamente indicar el lugar de monitoreo o medición	Realización de la toma de la muestra y datos, procesamiento y análisis de información y entrega de informe final luego de 5 días laborales a partir del monitoreo.	08H00 a 16H30 lunes a viernes	Depende del tipo de análisis requerido y del número de puntos de monitoreo	Inmediato	Consultores ambientales, Sector productivo e Industrial y Estudiantes de Pregrado y postgrado, Instituciones Públicas, Privadas y Población en General	Laboratorio de Centro de Estudios Ambientales CEA Quinta de Balzaín	Campus "Quinta Balzay" de la Universidad de Cuenca. Av. Víctor Manuel Albornoz (continuación de la Av. 12 de Abril) s/n y Av. De los Cerezos (sector Puertas del Sol), CP 010103 4033260-4051000 ext 4430	Oficina, Pag.web, correo elctrónico y teléfono	Si	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%
3	Laboratorio clínico de atención al público Facultad de Ciencias Químicas	Laboratorio clínico y microbiológico	Acercarse al Laboratorio con orden de examen o sin ella	ninguna	inmediato	7:00 A 13:00 lunes a viernes	Depende del tipo de análisis	Pruebas de rutina el mismo día, Pruebas especiales 24 horas	Estudiantes y Público en general	Campus central de la Universidad de Cuenca, Ave. 12 de Abril y Agustín Cueva (Detrás de la Cooperativa de	Ciudadela Universitaria Av. 12 de Abril	Oficina, Ventanilla, Laboratorio	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%
4	Dispensario Medico Universitario	Atencion Medica a toda la Poblacion Universitaria	Acudir personalmente o llamar a ka ext. 1411 para sacar una cita medica	Pertenecer a la Institucion estudiantes trabajadores empleados trabajadores	Sistema del IESS - Historias clinicas	Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 h y de 15:00h a 18:00h	Gratuito	8 horas diarias 5 dias a la semana	personal de la Institucion estudiantes trabajadores empleados	Dispensario Medicco	Campus Central Av. 12 de Abril y Agustin Cueva Telefono 4051000 Ext. 1415	Personalmente o mediante llamada para separar turno				No disponible	No disponible	Satisfactorio
5	Centro de Diagnóstico y Estudios Biomédicos	Ofrece servicios de laboratorio: electroencefalografía, función respiratoria, electrocardiografía audiología, psicogenética, histopatología, micología, laboratorio clínico, laboratorio de biología molecular. Docencia, prácticas para estudiantes, investigacion de pregrado, postgrado y prometeo.	Comunicarse o acercarce directamente al Centro de Diagnóstico y Estudios Biomédicos	Servicio abierto a la ciudadanía en general; para adultos se requiere el pago anticippado de los examenes, para niños el pago se realiza después de realizarce los exámenes.	Recepción de orden médica, cancelación en secretaria, agendamiento y atención en el laboratorio,	Lunes a Viernes de 8:00-13:00 15:00-18:00	Depende del examen.	Atención inmediata.	Docentes, investigadores, estudiantes y ciudadanía en general.	Centro de Diagnóstico y Estudios Biomédicos de la Facultad de Ciencias Médicas.	Facultad de Ciencias Médicas sector El Paraíso junto a emergencias del Hospital Vicente Corral Moscoso en el bloque D de la universidad, Teléfono: 4051160	Oficina, Teléfono.	No	No disponible	No disponible	42	no disponible	90%
6	Centro de Acupuntura	Atención en medicina alternativa, sesiones de tratamiento a base de acupuntura, útil para el dolor agudo y crónico, dolor cervical, dolor lumbar, dolor articular de codos, hombros y rodillas, neuralgia del trigémino, parálisis facial, rinitis alérgica, alergias cutáneas, rehabilitación, lesiones deportivas, insomnio, entre otras.	Comunicarse o acercarse directamente al Centro de Acupuntura	Servicio abierto a la ciudadanía en general, se debe programar una cita.	Consulta medico-paciente inicial, apertura de ficha y tratamiento según necesidades.	Lunes 9:00-10:00, Martes y Miércoles 9:00-11:00, Jueves y Viernes 8:00-10:00	$5,00 por sesión de 30 minutos	Inmediato	Abierto a la Ciudadanía en general.	Centro de Acupuntura de la Facultad de Ciencias Médicas.	Campus Paraíso, Av. 12 de Abril y El Paraíso 3-52 junto al Hospital Vicente Corral Moscoso. Facultad de Ciencias Médicas, Bloque D. Teléfono: 4051160 / 4051000 ext. 3136.	Oficina, Teléfono.	No	No disponible	No disponible	257	no disponible	
7	Promas	Apoyo en el manejo y aprovechamiento sustentable de los recursos /soporte a las instituciones que planifican el uso de estos recursos/ Proyectos hidroeléctricos, de riego, manejo de cuencas Hidrográficas, Inventario de Recursos Hídricos, Monitoreo Hidrometereológico, Sistemas de información geográfica, Evaluación de tierras, Zonificación Agroecológica	Visitas, Solicitudes y por Internet	Solicitud Formal	Recepción de la solicitud, aprobación y ejecución.	Lunes a Viernes de 8:00-13:00 y 15:00 - 18:00	Depende del Servicio Para establecimiento d elos costos se identifica objetivos, alcance y las principales actividades, a fin de desarrollar Términos de Referencia para firma de acuerdos/convenios	Inmediata: Inspecciones in situ Semana: Formulación de propuestas: Un mes: hasta firma de convenios Para otros casos dependerá del	Ciudadanía en General, Organismos de desarrollo, Instituciones Publicas e Instituciones Privadas	Oficina PROMAS Campus Central.4051185 4142	Campus Central, Av. 12 de Abril y Agustín Cueva. Teléfono: 4051185 / 4051000 ext.: 4142. Mail: promas@ucuenca.edu.ec. Página web: http://promas.ucuenca.edu.ec/Promas/index.php	Oficina, teléfono, mail, página web.	No	No disponible	http://promas.ucuenca.edu.ec/Promas/index.php	No disponible	No disponible	90%
8	Centro de Desarrollo Infantil	Ofrece los siguientes servicios: Estimulación Temprana, Fonoaudiología, Terapia Física, Nutrición, Pediatría, Psicología, Orientación Familiar y Enfermería, para niños desde recién nacidos hasta 12 años.	Comunicarse o acercarse al Centro de Desarrollo Infantil	Carnet de vacunas y copia de cédula del paciente y de su representante.	Recepción de documentos, apertura de ficha y agendamiento en el área de Enfermería y cancelación en secretaria,	Lunes a Viernes de 8:00-12:00 y de 14:00-16:00	Inscripción $10. Consulta Emergente en una área específica de servicio asistencial $2 Evaluación Integral (todas las áreas) $15.	Inmediata	Ciudadanía en general.	Centro de Desarrollo Infantil	Campus Paraíso, Av. 12 de Abril y El Paraíso 3-52 junto al Hospital Vicente Corral Moscoso. Planta Baja del Edificio de Enfermería, Teléfono:	Ventanilla, teléfono, oficina, email.	Facturación; sistema de registro de pacientes.	No disponible	No disponible	1.644	no disponible	100%
9	Clínica Odontológica	Servicios Odontológicos.Clinica de Pregrado: Odontopediatría para pacientes entre 2 y 15 años de edad cumplidos, Diagnóstico pacientes desde 15 años en adelante. Ortodoncia removible, Endodoncia, Periodoncia, Prostodoncia, Cirugía. Clínica de posgrado:Especialidades Endodoncia, Periodoncia, Rehabilitación Oral, y Ortodoncia fija. Servicio radiográfico y estudio de tomografías dentales para pacientes atendidos dentro y fuera de la Facultad.	Los pacientes adultos deben solicitar un turno en ventanilla de lunes a viernes en el siguiente horario: 8:30-11:00 y 14:00-17:00. Para niños, se debe solicitar turno de lunes a jueves en los siguientes horarios: 11:00; 14:00; y 16:00.	Requisitos pacientes nuevos: cedula y $3,00 para consulta de diagnóstico general.	Entrega de turnos, consulta de diagnóstico y derivación del paciente a las distintas especialidades para tratamiento.	Clínica Odontológica horario de atención de: Lunes a Viernes de 07:00 - 13:00 y 14:00 - 18:00. *Servicio de Radiología horario de atención: Lunes de 10h00 a 13h00, Martes de 09h00 a 13h00, Miércoles de 11h00 a	Según el Tratamiento. Descuento del 25% para estudiantes y servidores de la Universidad de Cuenca previa entrega de certificado de matrícula y trabajo respectivamente.	Inmediato	Ciudadanía en general, estudiantes y servidores dela Universidad de Cuenca.	Facultad de Odontología.	Campus Paraíso, Av. 12 de Abril y El Paraíso 3-52 junto al Hospital Vicente Corral Moscoso. Facultad de Odontología. Teléfono: 4051000 ext.: 3211.	Ventanilla, oficina.	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	no disponible
10	Clinica Veterinaria	La clínica veterinaria se encuentra conformada por diferentes áreas: 1. Sala de Espera 2. Consulta Externa 3. Preparación 4. Espacio Gris 5. Quirófano 6. Hospitalización 7. Recuperación 8. Áreas Infecciosas.	El o la ciudadana que desea los servicios de consulta externa debera acercarse con el paciente a la clinica ubicada en la Facultad de Ciencias Agropecuaria de la Universidad de Cuenca	Estar presente con el paciente.	1. Anamnesis 2. Diagnostico 3. Tratamiento 4. Pronóstico 5. Cancelación y Facturación de los procedimientos. 6. Seguimiento	8:00 am a 13:00 pm 14:00 a 18:30	10	Inmediato	Ciudadanos en general que necesiten el servicio	CLINICA VETERINARIA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS	AV 12 DE OCTUBRE Y BONACATI. TELEFONO 2810706	Instalaciones de la clinica ubicada enlas instalaciones de la Facultad de agronomia de la universidad de Cuenca	no	no disponible	no disponible	No disponible	No disponible	85%
11	Centro de Recreación y Deporte Universitario	Servicio de área de deportes (Raquet, gimnasio, piscina). Area de relax (sauna, turco e hidromasaje). Servicio de comedor de desayuno, almuerzo y merienda.	Acercarse personalmente a las instalaciones del Centro de Recreación y Deporte Universitario	Para el personal universitario, tales como, profesores, empleados, trabajadores y estudiantes, no se requiere de requisitos mas que pertenecer a la Univeresidad de Cuenca. Para personas particulares a la universidad, deben ser presentados por miembros de la universidad (profesores, empleados y trabajadores de la misma)	Venta de entradas.	Lunes a Viernes: 7:00-22:00 Sábado: 7:00-20:00 Domingo: 7:00-21:00	Piscina: Ciudadanía en general $2,50; estudiantes $1,50. Gimnasio: $ 2,00. Canchas de Racquet: $4,00 cada hora. Combo piscina, sauna, turco, hidromasaje: $5,00 Membrecía mensual acceso con acceso a todos los servicios: $45,00.	Inmediato	Ciudadanía en general, estudiantes y servidores de la Universidad de Cuenca.	CREDU Campus Central	Campus Central, Av. 12 de Abril y Agustín Cueva (ciudadela universitaria). Teléfono: 0987598443 / 0993188826 / 0985938488.	Ventanilla, teléfono.	No	No disponible	No Disponible	No disponible	No disponible	85%
12	Instituto Universitario de Lenguas	Cursos de lenguas extranjeras vivas: inglés, alemán, portugués, quichua, italiano, japonés, mandarín, francés, tutorías de español oficina español para extranjeros. Servicio de cursos online semipresencial. Cursos intensivos de 2 horas diarias de lunes a viernes durante 8 semanas y cursos generales de 1 hora diaria de lunes a viernes durante 16 semanas.	Mediante inscripción vía pagina web para cursos de inglés intensivo de primero a quinto nivel y matricula presencial del primero al octavo. Para alemán, portugués, quichua, italiano, japonés, mandarín, francés, inglés online y tutorías de español matrícula presencial.	Estudiantes extra-universitarios: Fotocopia notariada del título de bachiller, ficha de matrícula (descargar de la página web), 2 timbres de $2,00, fotocopia y original de la cédula de identidad. ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: Ficha de matrícula y original y fotocopia de la cédula de identidad.	Inscripción, matriculación, pago del curso y examen de ubicación cuando corresponda.	Lunes a Viernes de 7:00 a 19:00, atención ininterrumpida.	Los estudiantes de la Universidad de Cuenca tienen gratuidad en los cursos que son de requisito y de malla. Cursos intensivos de inglés y otros idiomas $100,00, curso de preparación para el TOEFL $140,00, curso de inglés online $180,00. Los estudiantes de la Universidad de Cuenca tienen un descuento del 20% y los servidores universitarios 30%. Los estudiantes pueden tomar uno o más	Inmediata, sujeta al calendario de matriculas.	Estudiantes de la Universidad de Cuenca, servidores de la Universidad de Cuenca, extranjeros y ciudadanía en general.	Instituto Universitario de Lenguas	Campus Central de la Universidad de Cuenca, Av. 12 de Abril, Teléfono; 4051129, Correo Electrónico; didiomas@ucuenca.edu.ec. Página Web: http://www.ucuenca.edu.ec/oferta-academica/idiomas	Ventanilla, teléfono, oficina, web, Facebook: Idiomas Ucuenca; Instituto Universitario de Lenguas.	Inscripciones de Primer a Quinto nivel de inglés vía Internet. Matrículas para estudiantes de sistema de créditos de la Universidad de Cuenca vía Esiuc.	Fichas de Matrícula: http://www.ucuenca.edu.ec/la-oferta-academica/idiomas/requisitos	http://www.ucuenca.edu.ec/oferta-academica/idiomas	No disponible	No disponible	95%
13	Acompañamiento Organizacional al Desarrollo	Capacitación, asesoría, acompañamiento a grupos y organizaciones sociales e instituciones públicas y privadas en los temas de desarrollo organizacional, conflictos liderazgo, economía social, gobernabilidad, gestión pública. Investigación científica y publicaciones en tema socio organizacionales y socio políticos.	A través del teléfono 4051000 Ext. 4160 acordes@ucuenca.edu.ec	Acercarse personalmente para coordinar con el personal	Presentación de los términos de referencia y firma de acuerdos para llevar adelante los servicios	8:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00 Lunes a Viernes	Depende del Servicio	Inmediato	Población en general	Universidad de Cuenca, Facultad de Ciencias Económicas Av. Loja	Campus Central de la Universidad de Cuenca	oficina, teléfono, pagina web y correo electrónico	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	90%
14	Laboratorio de Análisis Técnico-Cerámico del Centro de Servicios y Análisis de Minerales	El Laboratorio se encuentra dividido en tres areas. La primera ofrece servicios de analisis de minerales metalicos y metales en diversas matrices solidas o liquidas, La segunda ofrece servicios de analisis de minerales no metalicos (caolines, arcillas, feldespatos, etc) y la tercera ofrece nueve ensayos tecnico ceramicos especificos para el control de mercado de acuerdo a lo establecido en el convenio firmado entre la Universidad de Cuenca y el Ministerio de Industrias y Productividad, para lo cual el laboratorio se encuentra en proceso de acreditacion ante el SAE (Servicio de Acreditacion Ecuatoriano). el CESEMIN se encuentra ya designado por parte del SAE.	El o la ciudadana o empresa que desea los servicios de analisis del laboratorio se acerca con las respectivas muestras a las instalaciones del Laboratorio de Análisis Técnico-Cerámico del Centro de Servicios y Análisis de Minerales ubicado en la quinta Balzain de la Universidad de Cuenca	No existe ningun requisito previo para la obetencion del servicio	1,- Recepcion de la muestra, codificacion, determinacion tiempo de entrega resultados 2,- Calculo del valor de los analisis 3,- Cancelacion de los valores del analisis 4,- Elaboracion de la orden de trabajo 5,- Realizacion de los ensayos 6,- Elaboracion del Informe 7,- Entrega de resultados al cliente	Las muestras se reciben en la mañana en horario de atencion de 8:00 am a 13:30 pm	Depende del tipo de analisis y del numero de muestras que se analicen	Depende del tipo de analisis y del numero de muestras que se analicen	Ciudadanos en general asi como empresas y personas juridcas	Laboratorio de Análisis Técnico-Cerámico del Centro de Servicios y Análisis de Minerales	Av de los Cerezos y Victor Manuel Albornoz s/n (Tras el colegio ciudad de Cuenca) Quinta Balzain de la Universidad de Cuenca. Telefono 4089561	Instalaciones del Laboratorio y via correo electronico	no	no disponible	no disponible	No disponible	No disponible	no disponible
15	Museo Arqueológico	Guía Arqueológica por periodos Precerámico, Formativo, Desarrollo Regional, de Integración y el Inca, de varias culturas del país, costa, sierra y oriente. 190 piezas en exposición	Acercarse al Museo, por correo electrónico damian.pesantez@ucuenca.edu.ec telefonico ext 1225	Ninguno	Ninguno	De 09h00 a 13h00 y de 15h00 a 18h00, de lunes a viernes.	Gratuito	Inmediata	Escuelas, Turistas, público en general	Unidad de Cultura	Dirección: Ave. 12 de Abril y Ave. Solano antigua Facultad de Medicina	Oficina, por correo electrónico, telefónico	si	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%
16	Teatro Carlos Cueva Tamariz	Capacidad para 800 personas, utilizado para distintos eventos, foros, conferencias, artes escenicas, comedia, ballet, artes musicales, concierto de pequeño y gran formato. Escenario y equipo de audio profesional, con equipo de última tecnología desde conferencia hasta concierto internacional, iluminación escenica, video proyección. Se brinda con personal que realiza el montaje y manejo de todos los equipos. Asesoría de gestion de permisos y logistica del evento 14,7*12,2	Para público en general: Carta al Señor Rector o al Director/a de Cultura en turno, luego de aprobación, se cancela el costo, posterior 3 reuniones con Ldo. , equipo técnico y logística Para Universidad: Carta al Señor Rector o al Director/a de Cultura en turno, luego de aprobación.	Sea aprobado por el Señor Rector o Director/a de Cultura	Ninguno	9:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00 lunes a viertnes	Según el auspicio o tarifa diferenciada, según el reglamento de consejo de administracion	48 horas aproximadamente	Público en general	Campous Central	Ave. 12 de abril s/n y Agustín Cueva telf. 4051000 ext.1221	oficina, correo electrónico martin.sanchez@ucuenca.edu.ec	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%
17	Orquideario	La Universidad de Cuenca cuenta con un orquideario que tiene más d 25 años de historia, tiempo en el cual se ha logrado conseguir una colección de más de 360 especies nativas y más de 200 híbridos. Además cuenta con un laboratorio de micropropagación de especies, el cual ha generado una larga trayectoria de investigación sobre la reproducción de las orquídeas, cuya historia natural es poco conocida en nuestro medio. Nuestro laboratorio ha logrado reproducir más de 100 especies nativas y cuenta actualmente con más de 3000 frascos que alberan varios miles de plántulas.	Se pueden realizar visitas y coordinar prácticas pre-profesionales para estudiantes universitarios. Para visitas se realiza una solicitud dirigida a la Directora del Orquideario (Dra. Raffaella Ansaloni) adjuntando un cronorama de visita, número de visitantes y su edad en grupos de no más de 20 personas. Para mayor infromación llamar al teléfono 4089585	El requisito es realizar una solicitud dirigida al Director(a) del Orquideario indicando el servicio requerido	Recepción de la solicitud. - Designación del personal encargado de tramitar el requerimiento. - Generación de respuesta al trámite.	De 08h00 a 12h00 y de 14h00 a 18h00 de lunes a viernes	Contribución voluntaria	48 horas	Personas naturales, instituciones educativas, universidades, visitantes en general	Campus Balzay	Victor Albornoz y Av. De los Cerezos. Orquideario de la Universidad de Cuenca. Campus Balzay. Tel. 4089585	Personal del orquideario o contactar a Blgo. Francisco Sánchez K. al correo francisco.sanchez@ucuenca.edu.ec	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
18	Centro de Desarrollo Infantil "Angelitos"	Servicio de educacion y cuidado para los hijos de estudiantes.	Matricularse en la Universidad y presentrar la inscripción junto con el horario de clases, se pide un cupo luego se procede hacer una visita para ver su situación económica, tener aprobado por lo menos el 50% de los creditos de su carrera. Se dara preferencia a los niños con discapacidad medica o escasos recursos.	Ser Estudiante de la Universidad de Cuenca requisitos para inscripcion en el CDI: Una foto tamaño carne del niño o niña; Copia de partida de nacimiento y cédulas de los padres; Ficha impresa a nombre del o la estudiante y su cónyuge de la informacion catastral en la pag. Web del municipio (www.cuenca.gob.ec) en: consulte y pague sus encuestas, consulte sus cuentas, consultar con su número de cedula, imprimir informacion fiscal pendiente e información fiscal cancelada; Horario de clases certificado por la secretaría de la facultad a la que corresponde; Rol de sueldo detallado en el caso de contar con empleo el o la estudiante y/o su cónyuge o detalle de ingresos y gastos básicos del grupo familiar, según el caso; Certificado de no aportar al IESS del o la estudiante y su cónyuge; Copia de la planilla de pago de luz; Cualquier otro documento que acredite calamidad domestica como: divorcio, enfermedades cronicas, etc.	No disponible	De lunes a viernes 06H45 a 18H00	No tiene ningun costo.	De inmediato	Hijos de los Estudiantes Universitarios	Campus Central de la Universidad de Cuenca.	Direccion: Campus Central, Aurelio Aguilar y Agustin Cueva Telefo: 4051000 extensión 4208-1233	Oficinas del campus central. correo: marialorenanuñezdelarco@hotmail.com facebook: CDI ANGELITOS.	No	no dispone	no dispone	No disponible	No disponible	75%
19	Programa Interdisciplinario de Población y Desarrollo Local Sustentable	Procesos de Investigación y de Formación con enfoque del Buen Vivir en los ámbitos de la Población Territorio y Desarrollo/ Sistemas de Información para Cuencas y Gobiernos locales/ Elaboración de indicadores y de bienestar/ Evaluaciones al sistema educativo / Asesoria y capacitacion en economia social y finazas solidarias, seguridad ciudadana etc./ Planificación y gestión del desarrollo y buen vivir y la movilidad humana/Servicios de asesoria para instituciones Públicas y Privadas/ Levantamiento de información cuantitativa / Publicaciones	Oficina/ Portal/ página web/ vía telefónica/facebook	Mediante solicitud a la dirección para verificar la viabilidad del requerimiento	Convenios nacional e internacional, Redes académicas, Seminario, Taller,Curso	08H00 a 12H00 y de 14H00 a 18H00	Depende del tipo de análisis requerido	Depende de la solicitud	Instituciónes Académicas, Instituciones Públicas, Privadas y Población en General	Oficina del Grupo de Investigación de Población y desarrollo local	Campo Balzaín Universidad de Cuenca 4051186-4051000	Oficina, Pag.web, correo elctrónico/facebook y teléfono	Si	No disponible	pydlos@ucuenca.edu.ec	No disponible	No disponible	no disponible
20	Laboratorio de mecánica de suelos	Análisis en: Mecánica de Suelos, Hormigones, Pavimentos, Materiales de Construcción. También se realizan trabajos in situ e inspecciones	Acercarse o comunicarse con el Laboratorio y pedir los ensayos que quieren realizar, luego se realiza una orden de pago y con eso se caercan a tesorería a cancelar dicha orden donde les entregan su factura y un comprobante de pago, ese comprobante junto con una copia de la factura tienen que hacer llegar al laboratorio para poder iniciar el análisis requerido.	El pago inmediato como tambien el ingreso de las muestras a ensayar. La orden de pago tienen que retirar en el laboratorio.	* pago, *recepción de muestras, proporción de datos para informe del análisis, *verificación de la norma para el ensayo a realizar, *inicio del ensayo, *cálculo y realización de gráficas, *revisión de resultados, *realización y firmas del informe, *archivo de resultados,	Lunes a Viernes de 08:00am a 12:00am y 14:00pm a 18:00pm	varía según el análisis, constamos con una lista de precios de los diferentes experimentos que se realizan.	Es variable por lo que requiere cada ensayo.	Estudiantes, empresas públicas, empresas privadas, Organizaciones, comunidades y público en general	Oficina del Laboratorio	Universidad de Cuenca Campus Central, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Civil. Teléfono: 405 1000; ext: 2354. Correo Electrónico: laboratorio.suelos@ucuenca.edu.ec Facebook: Laboratorio De Suelos U. De Cuenca	En oficina, por teléfono, facebook, correo electrónico	no	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	90%
21	Laboratorio de Sanitaria	Análisis de aguas naturales; análisis de aguas residuales domésticas e industriales; ensayos de caracterización de fuentes; ensayos de tratabilidad.	Acudir directamente al Laboratorio, ubicado en la Facultad de Ingeniería; o llamar previamente a los números telefonicos indicados en el Letrero que consta en la puerta del laboratorio	Demandar los servicios que el laboratorio ofrece.	Proceso de recepción de muestras: 1.- Nombre de la persona o institución que solicita el servicio. 2.- Origen de la muestra. 3.- Tipo de análisis. 4.- Dirección del cliente. 5.- Costo del análisis	De lunes a viernes de 9:00H a 13:00H; y de 15:00H a 19:00H.	Según el análisis que solicite	Según el análisis que solicite; pero en general no más de tres días.	Juntas de agua potable, Municipios, Consejos Provinciales, ONG`s; consultores privados; estudiantes de esta y otras universidades; industrias; y público en general.	El laboratorio de Sanitaria, dispone de dos locales para la atención al público: Laboratorio Físico-Químico que funciona en la Facultad de Ingeniería (Planta Baja); y el Laboratorio de Microbiología, que funciona en el cuarto piso del edifcio del PROMAS.	Los dos laboratorios están ubicados en el Campus Central. (Cuidadela Universitaria; avda. 12 de Abril y Agustín Cueva.Sector El Vado) Telèfono: 4051000, ext: 23-56; cel: 0998420012	El servicio es acudiendo directamente al laboratorio, y/o atendiendo consultas al correo: guillermina.pauta@ucuenca.edu.ec	No	http://www.ucuenca.edu.ec/la-oferta-academica/oferta-de-grado/facultad-de-ingenieria/carreras/ing-civil	No	No disponible	No disponible	no disponible
22	Centro de Desarrollo de Emprendedores	Asesoría a emprendedores en aspectos motivacionales técnicos y comerciales. Seminarios de capacitación. Networking.	Atención a los emprendedores con solicitud de cita previa a través de: contacto telefónico, correo electrónico y/o visita a la oficina del Centro.	1. Llenar el Formato de Registro 2. Cancelar en Secretaria de la Facultad de Ciencias Químicas el costo por hora de aesoría.	1. Análisis del requerimiento. 2.Asignación de responsabilidad a un integrante del equipo. 3.Establecimiento del horario para la prestación del servicio. 4.Desarrollo de la actividad. 5.Análisisis de los resultados. 6. Informe de la actividad.	El horario de atención se establece cada ciclo en función del distributivo de los docentes que forman parte del equipo del Centro.	En la mayoría de los casos el servicio es gratuito. Para el servicio de asesoría el costo es de 10 dólares por hora.	Variable en función del requerimiento.	Ciudadanía en general.	Centro de Desarrollo de Emprendedores CDEUC	Primera Planta Alta del Edificio de la Facultad de Ciencias Químicas Campus Central de la Universidad de Cuenca. Teléfono: 4051000 Ext. 2430	Oficina del Centro y correo electrónico.	no	NO	NO	No disponible	No disponible	no disponible
23	Laboratorio de alta tensión	El Laboratorio de Alta Tensión se utiliza como complemento de la docencia, apoyo de grupos de investigación, servicios de vinculación con la colectividad y requerimientos de uso externo; aplicados en : (i) Tecnología de los Altos Voltajes, (ii) Equipamiento Eléctrico y (iii) Sistemas de Puesta a Tierra.	I.- Para la realización de prácticas de laboratorio como parte del Currículum Académico de la Escuela de Ingeniería Eléctrica UCUENCA, deben ser estudiantes que cursan la asignatura, bajo la tutela del docente de Laboratorio de Alta tensión. II.- Para la realización de experimentos de investigación científica de los diferentes grupos de pesquisa que cuenta la Facultad de Ingeniería u otros de la Universidad de Cuenca, coordinar con el Director de Laboratorio. III.- Para desarrollar actividades de vincuación con la colectividad, en sus diferentes ámbitos, coordinar con el Director de Laboratorio. IV.- Para servicios externos de uso de laboratorio, coordinar con Director de Laboratorio.	I.- Comunidad Universidad de Cuenca: (a) Coordinar con Director de Laboratorio; (b) Cumplir con requisitos exigidos para uso de Laboratorio, según disposiciones de autoridades de la Escuela de Ingeniería Eléctrica y de la Facultad de Ingeniería, así como las emitidas por personal técnico docente responsable de la asignatura de Laboratorio de Alta Tensión. II.- Componente de vinculación con la colectividad y fines de uso externo: (a) Coordinar con Director de Laboratorio; (b) Cumplir con requisitos exigidos para uso de laboratorio, según disposiciones de autoridades de la Escuela de Ingeniería Eléctrica, Facultad de Ingeniería y Universidad de Cuenca, así como las emitidas por personal técnico docente responsable de la asignatura de Laboratorio de Alta Tensión.	I.- Comunidad Universidad de Cuenca: (a) Autorización Director de Laboratorio; (b) Autorización Director de Carrera de la Escuela de Ingeniería Eléctrica y/o Decano de la Facultad de Ingeniería Eléctrica; (c) Coordinación con personal técnico docente de la asignatura de Laboratorio de Alta Tensión. II.- Componente de vinculación con la colectividad y fines de uso externo: (a) Autorización Director de Laboratorio; (b) Autorización Director de Carrera de la Escuela de Ingeniería Eléctrica y Decano de la Facultad de Ingeniería Eléctrica; (c) Permiso respectivo de autoridades Universidad de Cuenca; (d) Coordinación con personal técnico docente de la asignatura de Laboratorio de Alta Tensión.	Lunes a Viernes en horario 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 hrs	I.- Comunidad Universidad de Cuenca: Gratuito. II.- Componente de vinculación con la colectividad: En función de los convenios que posea la Escuela de Ingeniería Eléctrica: III.- Fines de uso externo: En función de los requerimientos del contratante.	En función del requerimiento, pudiendo ser de manera inmediata y hasta una semana como máximo.	(i).- Comunidad Universitaria; (ii) En función de Convenios de Vinculación que posee la Escuela de Ingeniería Eléctrica; (iii) Empresas vinculadas al sector eléctrico.	Laboratorio de Alta Tensión	I.- Página web: www.ucuenca.edu.ec II.- Dirección: Avenida 12 de Abril y Agustín Cueva, Ciudadela Universitaria III.- Teléfonos: +593-74-051-000, extensión 2355	(i) Oficina; (ii) Teléfono Institución; (iii) Correo Electrónico; (iv) Oficios.	no	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	NO disponible
24	Radio On-Line	Radio Universitaria, de la Universidad de Cuenca funciona como un centro de producción, y realización de narrativas audiovisuales. Emite su señal en línea. Se complementa con un plan de comunicación para la gestión, y la promoción de sus productos en la Red de Radios Universitarias del Ecuador, RRUE; la Red de Radios Universitarias de Latinoamérica y el Caribe, RRULAC; y la Asociación de Radios Públicas y Universitarias de América Latina y el Caribe, ARPUALC. Apoya proyectos comunicacionales del Programa Voces del Alma y Sueños Infinitos del CRS TUri. Y la propuesta de creación de Radio San Sebastián, de la Comuna San Sebastión del cantón Sígsig.	A los servicios de Radio Universitaria se accede mediante convenios, proyectos, cartas compromiso, de intensión y acuerdos; en los que se especifique el requerimiento, la colaboración o el acuerdo de manera concreta.	Carta u oficio con la propuesta dirigida al Rector de la Universidad; al Decano de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Eduacción; al Director de Carrera de Comunicación Social; o al Director de Radio Universitaria. Dependiendo del grado de interés del requerimiento y de las posibilidfades de cumplimiento de los compromisos que se soliciten.	Aprobación del Señor Decano o de los Directores de Carrera y de Radio Universitaria y en acuerdo con el Coordinador estudiantil para facilitar su cumplimiento.	De lunes a viernes dfe 8:00 - 21:00; Los sábados de 8:00 15:00	Ninguno establecido.	Inmediata	Mediante guías de prácticas de laboratorio, talleres y capacitaciones en centros de simulación, para profesores del área de radio y estudiantes de la carrera de Comunicación Social. Mediante solicituides de acuerdos, compromisos y convenios: Centros educativos, Centro de Rehabilitación Social Regional CRS Turi; Comuna San Sebastiàn Sigsig; estudiantes de las diferentes carreras. GADS cantonales y parroquiales, etc.	Dirección de Carrera de Comunicación Social; Cabina de Radio Universitaria ubicada en el Bloque D, Pabellón B de la Facultad de Filosofía; Laboratorio de Narrativas Audiovisuales, BloqueD, Pabellón A de la Facultad de Filosofía, Tercer piso.	Dirección de Carrera de Comunicación Social; Ext. 2531, Bloque D, Pabellón B de la Facultad de Filosofía, segunda planta Cabina de Radio Universitaria ubicada en el Bloque D, Pabellón B de la Facultad de Filosofía; Laboratorio de Narrativas Audiovisuales, BloqueD, Pabellón A de la Facultad de Filosofía, tercer piso.	Oficina. Página Web, redes sociales y Correo electrónico.	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	no disponible
25	Dirección de Relaciones Internacionales	Internacionalización de la Universidad de Cuenca atravez de Redes, Asociones, Programas, Proyectos, Iniciativas, para la cooperacion internacional. Fomentar lazos de cooperación de embajdas y consulados en el Ecuador, con la Universidad de Cuenca. Gestionar y revisar convenios internacionales, con instituciones académicas que se encuentran en los listados de la Senescyt y revisar la importancia de generar lazos de cooperación con otras instituciones académicas internacionales. Traducción de convenios de cooperación internacional. Revision de documentos internacionales. Asesoria y acompañamiento en el proceso de movilidad académica a docentes y estudiantes desde y hacia la Universidad de Cuenca. Gestión del proceso de ingreso y salida de estudiantes internacionales a la Universidad de Cuenca. Asesoria, acompañamiento y gestión de procesos a profesores Prometeos Gestionar procesos de pago de membresias y contratos que maneje la Universidad de Cuenca desde nuestra dependencia. Difundir programas de movilidad académica de docentes y estudiantes desde y hacia la Universidad de Cuenca. Difundir programas de movilidad para estudios de pregrado, post-grado, maestrias, Doctorados y Post Doctorado en Universidades con las que mantengamos cooperación acadèmica.	Correos electronicos Visitar la oficina de la Dirección de Relaciones Internacionales, Solitar cita en caso de ser necesario. Llamadas telefonicas Uso de redes sociales.	Correos electronicos Visitar la oficina de la Dirección de Relaciones Internacionales, Solitar cita en caso de ser necesario. Llamadas telefonicas Uso de redes sociales.	Dependiendo del tipo de servicio que se solicite	08H00 a 13H00 y de 15H00 a 18H00	No tiene costo	Inmediato	Profesor/Prometeo/ Adminstrativo/Estudiante/Particular	Direccion de Relaciones Internacionales	Dirección: Av. 12 de Abril s/n y Agustin Cueva Codigo Postal: 010201 Telefono: 4051000 ext .1531 http://www.ucuenca.edu.ec/sobre-uc/relaciones-internacionales/direccion	Oficina de la Direcciònd e Relaciones Internacionales Skype, Correo electónico, Telefono fijo de la Dirección, Página web, Noticieros Digitales.	No	http://www.ucuenca.edu.ec/sobre-la-udc/relaciones-internacionales/ http://www.ucuenca.edu.ec/sobre-uc/relaciones-internacionales/convenios/ http://www.ucuenca.edu.ec/admisiones/admision-extranjeros/ http://www.ucuenca.edu.ec/sobre-uc/relaciones-internacionales/intercambio/	No	No disponible	No disponible	100%
27	Dirección de Posgrados	Gestión y oferta de cursos a nivel de postgrados: Maestría y Doctorado/ Coordinación, Asesoría ejecución difusión y evaluación de pogramas y proyectos de postgrados/ Coordinación con las redes Universitarias del Ecuador para organizar postgrados conjuntos.	Personalmente y por Internet	Acercarse personalmente y mediante solicitud	Antención en Oficina e Internet	Lunes a Viernes 08H00 a 13H00 y 15H00 a 18H00	Varia según la oferta del programa	Según los trámites Institucionales y en el CES	Profesionales de Tercer Nivel y Cuarto Nivel	Campus Central de la Universidad de Cuenca - Vicerrectorado	Av. 12 de Abril Campus Central / 4051000 ext. 1191	Oficina	No	No disponible	http://www.ucuenca.edu.ec/oferta-academica/oferta-de-posgrado	No disponible	No disponible	no disponible

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
28	Unidad de seguridad y salud ocupacional	Gestión en prevención de riesgos de origen laboral, Prevención de accidentes/incidentes y enfermedades laborales, Identificación, medición, evaluación, control y vigilancia ambiental y biológica, Registro y control de personal vulnerable. Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, Atención de accidentes, incidentes laborales y presunción de enfermedad laboral. Exámenes médicos prevenivos, servicio para docentes, empleados y trabajadores. Seguimiento de beneficio de guardería para empleados titulares de la universidad, Manejo del SRA en caso de enfermedad y otros, Trámites de subsidio por enferemdad y otros, Trámite de poliza de vida de los servidores de la universidad, Visitas domiciliarias y hospitalarias, Trámites sobre accidentes de trabajo, jubilaciones y subsidios.	Personalmente , internet o vía telefónica	Acercarse personalmente	Atención en oficina y en campo y campus	Lunes a Viernes 08H00 a 13H00 y 15H00 a 18H00	Ninguno establecido.	Según la necesidad	Profesionales de Tercer Nivel y Cuarto Nivel	Campus Central	Campus Central junto al Dispensario Médico, diagonal a la Facultad de Arquitectura 1417	Oficinas y Consultorio	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	90%
29	Laboratorio de Física	1, Facilita los equipos necesarios para la realización de prácticas en área de física mecánica, electricidad, magnetismo, moderna, fluidos, acústica y calor para los alumnos de la Facultad de Ingeniería y Química. 2, Realizar mediciones de campo magnéticos, determinación de densidades de líquidos. 3, Capacitación a alumnos y docentes de Colegios y Universidades en el área de Física.	1, Para realizar las prácticas en el Laboratorio deben ser estudiantes de la Facultad de Ingeniería o Química. 2, Abierto al público en general: Para acceder al servicio de medición de campo magnético o determinación de densidades de líquidos deben acercarse directamente al Laboratorio de Física. 3, Abierto al público en general: Para ser parte de la Capacitación a Docentes y Alumnos de Bachillerato deben solicitar ser incluidos en el proyecto de Vinculación con la Comunidad en el Laboratorio de Física.	1, Ser parte de la comunidad universitaria. 2, Copia de cédula, equipos a medir el campo en mT o gauss o fluidos a determinar la densidad, acercarse directamente al laboratorio de física. 3. Pertenecer a un Colegio Fiscal o Fiscomisional o Universidad del Cantón Cuenca, dictar las materias del área de Física.	1, Coordinación entre Jefatura de Laboratorio, Técnico Docente y Docente responsable de las prácticas para realizar las prácticas . 2, Recepción de entrega de los equipos del cliente, determinación del campo magnético o de la densidad del fluido. 3, Coordinación entre representantes de los Colegios, Director del Laboratorio y Técnico Docente.	Lunes y Martes de 08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00 Miércoles y Viernes de 08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	1, Gratuito, 2, De acuerdo a la medición. 3, Gratuito a los estudiantes de Colegios y Universidad con el aporte de la Universidad de Cuenca para cubrir gastos de transporte y alimentación de los capacitadores.	Una hora.	1, 2 y 3 Ciudadania en General de acuerdo a los puntos descritos anteriormente.	Laboratorio de Física	072 451000 extensión 2353	Oficina extensión 2353	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%
30	Instituto Universitario de Lenguas	Traducción del español-inglés Inglés - español y otros idiomas	Mediante la secretaría del Instituto Universitario de Lenguas_Encargada de recibir los documentos_Ing. María Fernanda Rivera	Requisitos: 1.- Presentar una solicitud impresa en papel universitario pidiendo se realice el trámite, (revisar el modelo de la solicitud en la cartelera o en http://www.ucuenca.edu.ec/la-oferta-academica/idiomas/el-departamento#descargas). 2.- Derecho de certificación 3.- Cedula de identidad (original y copia a color) 4.- Entregar los documentos a traducir original y copia 5.-Entregar 1 hoja de papel universitario por cada plana de los documentos a ser traducidos. *Donde se obtienen: 1. Carteleras del Instituto 2. Página web	1. Recepción de los documentos 2. Entrega a los traductores 3. Recepción dentro del plazo establecido las traducciones, según documento 4. entrega al usuario de las traducciones	De lunes a viernes de 07h00 a 11h30 y de 12h30 a 15h30 durante los meses de marzo a julio	$11,40 una plana general $17,10 una plana técnica	respuesta inmediata y entrega de los documentos traducidos variara de acuerdo a la extensión	Ciudadanía en general	Instituto Universitario de Lenguas	Av. 12 de Abril y Av. Loja 4051000 Ext. 2573	Oficina	No	http://www.ucuenca.edu.ec/la-oferta-academica/idiomas/servicios	No aplica	no disponible	no disponible	83%
31	Atención psiquiatrica	Consiste en la atención de tipo psiquiátrica a los estudiantes de la universidad de cuenca, cuando lo necesita o al ser remitidos del area de psicología clínica.	Debe acudir a las oficinas de bienestar universitario ubicadas en la facultad de ciencias medicas en el horario establecido, o acudir al dispensario medico ubicado en el campus central y pedir un turno con enfermería.	Ser estudiante de la universidad de cuenca. Y acudir en el horario establecido para la atención. Tener la necesidad de la misma.	No disponible	Martes: de 8am a 11am, Miercoles: de 8 a 9 am, de 11 a 13h00. Jueves: de 8 am a 9am, Viernes: 12 a 13h00.	Gratuito	horas	estudiantes de la Universidad de Cuenca	Consultorio Pisquiátrico ubicado en el Centro de Diagnóstico y especialidades médicas de la Facultad de Medicina Planta Baja, Bloque D.	ro de Diagnóstico y Especialidades Médic	consultorio	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%
32	Binestar estudiantil	Atención psicológica a los estudiantes de la facultad de medicina	Derivado por docentes de la facultad o por iniciativa de los estudiantes que solicitan apoyo psicológico	Problemas emocionales a nivel personal, familiar o académica	Derivación de los docentes o por iniciativa de los estudiantes	Martes de 10:00 am a 12:00 am	Ninguno	1 hora por cada sesión psicológica. Una vez por semana.	Estudiantes de la facultad de medicina	No disponible	Facultad de Ciencias Médicas sector El Paraíso	consultorio	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	no disponible
33	Consultorio Jurídico gratuito "Gerardo Cordero y León"	Brinda servicios de asesoría, asistencia documentaria, mediación, patrocinio jurídico y asesoría legal gratuita, a personas de escasos recursos económicos, grupos que requieran atención prioritaria, y miembros de la comunidad universitaria, y a la vez, ofrece a los estudiantes un órgano de enseñanza para la práctica del derecho, la vinculación con la comunidad y la investigación científico social al servicio de la justicia.	Atencion personalizada en la Calle Larga 7-47. Proceso de atención: 1) Usuario/a visita o llama telefónicamente. 2) Recepción saluda institucionalmente al usuario/a en tono cortés; 3) Informa eficientemente sobre los servicios, horarios de atención, ubicación del centro y requisitos para la atención 4) Usuario/a solicita asesoría o patrocinio 5) Se asigna el turno y se comunica al personal de asesoría inicial. (Instructivo de Gestion del Consultorio)	1. No estar excluido de los servicios autorizados por la Defensoría Pública / 2. Ser de escasos recursos económicos o condiciones de marginalidad, pertenecer a un grupo de atención prioritaria o miembro de la comunidad universitaria	1. Recepcion del usuario. 2. Asesoria Inicial. 3. Remisión de patrocinio. 4. Patrocinio del caso. 5. Estrategia y seguimiento del caso. 6. Terminación del caso	Horario de atención al público Lunes a Viernes/ 09H00 - 13H00 / 14H00 - 18H00	Gratuito	Inmediata (Sujeta a los tiempos legales de trámite judicial y/o administrativo)	ciudadanía en general, personas naturales de escasos recursos económicos, trabajadores asalariados, madres solteras, menores de edad, ind´´igenas y campesinos, organizaciones de trabajadores, indigenas, campesinas y populares en general, organizaciones de defensa al medio ambiente y de asistencia social sin fines de lucro, personas, grupos	Consultorio Jurídico gratuito "Gerardo Cordero y León"	Calle Larga 7 - 47 / 072823208 / www.ucuenca.edu.ec / Facultad de Jurisprudencia	Oficina - telefono personalizada (30 cubiculos) en las oficinas del Consultorio	No	https://eplanv3.sudespacho.net/ConsultorioJurisUC	www.ucuenca.edu.ec	no disponible	No disponible	85%
34	Laboratorio de Biología Molecular	Análisis de costos para pruebas a ofertar considerando la propuesta en la cartera de servicios del laboratorio de Biología molecular	Dirección del Centro de Diagnóstico. Laboratorio de Biología Molecular	Se trabaja en el laboratorio de Biología Molecular en en análisis de costos de lo que se oferta en la cartera de servicios del laboratorio de Biología molecular	Recepción de disposiciones de Dirección del Centro de Diagnóstico. Análisis de disposiciones. Planificación, distribución de responsabilidades, ejecución y entrega de informes final	Miércoles de 09am a 11am. Juves de 10am a 12am. Viernes de 8am a 10am	No Disponible	Fechas dispuestas por Dirección del Centro de Diagnóstico	Universidad de Cuenca (investigadores, docentes, estudiantes). Se pretende ofertar la cartera de servicios a instituciones publicas y privadas.	Laboratorio de Biología Molecular	Av. Doce de Abril y Paraíso. Teléfono: 4051160. Centro de Diagnóstico y estudios Biomédicos- Laboratorio de Biología Molecular. diagnostico.medicina@ucuenca.edu.ec	Laboratorio de Biología Molecular	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%
35	Laboratorio de Termodinámica y Fisicoquímica	El laboratorio está diseñado para realizar las prácticas de las Asignaturas de Termodinámica y Fisicoquímica, en las cuales los estudiantes fortalecen los conocimientos SERVICIOS Internos: Se utiliza la infraestructura de Laboratorio para: La realización de prácticas según programación de sílabos de las asignaturas citadas. Apoyo a la investigación: para la realización de análisis requeridos en trabajos de titulación de grado y postgrado. Externos: Análisis del Poder Calorífico de combustibles en el equipo Bomba Colorimétrica. Análisis de Viscosidad de líquidos (viscosidades medias y bajas)	El o la ciudadana o empresa que desea los servicios de analisis del laboratorio se acerca con las respectivas muestras a las instalaciones del laboratorio de Termodinámica y Fisicoquímica ubicado en el TECNOLÓGICO de la Facultad de Ciencias Químicas situado en la calle Lorenzo Piedra 1-88 y Remigio Romero.	Presentar la muestra en el laboratorio para comprobar si hay factibilidad de análisis de la misma.	1- Recepción y aceptación de la muestra. 2- Codificacion de la mustra. 3- Registro de datos en el formulario interno del laboratorio en el cual se establece el costo del análisis. 4- Cancelacion de los valores del análisis en la Tesorería de la Universidad . 5- Realización de los ensayos 6- Elaboración del Informe . 7- Entrega de resultados al cliente	Se reciben las muestras de lunes a jueves de 08:h00 am a 12:00pm	Poder calorífico $40.00 + IVA Viscosidad de líquidos $20 + IVA	Entre dos y cuatro días	Ciudadanos en general asi como empresas y personas juridcas	Laboratorio de Termodinámica y Fisicoquímica	Laboratorio Tecnológico de Ciencias Químicas, Lorenzo Piedra 1-88 y Remigio Romero. Teléfono 405 1000 Ext. 2422	Instalaciones del Laboratorio	no	no disponible	no disponible	No disponible	No disponible	no disponible
36	Atención al Público en el Laboratorio Análisis Bromatológico	El laboratorio de Análisis Bromatológico de la Universidad de Cuenca se encuentra ubicado en la Facultad de Ciencias Químicas campus Tecnológico. Está equipado para el análisis bromatológico de aguas y alimentos. Cuenta con un ambiente aislado para realizar la parte operativa de los análisis. El Laboratorio de Análisis Bromatológico también cumple con la función académica impartiendo las prácticas docentes en la carrera de Bioquímica y Farmacia, y desarrollo de tesis de investigación.	Solicitar información al responsable sobre las pruebas a realizar, en el que se indique condiciones de la muestra, días de análisis y fecha de entrega de resultados.	Llenado de la solicitud de ingreso de la muestra en el laboratorio en el cual se va a realizar el análisis. Emisión de la orden de pago y cancelación el cual se debe realizar en las oficinas de tesoreria de la Universidad.	Confirmación del pago de los análisis requeridos mediante la factura generada. Análisis de las muestras. Elaboración del informe de resultados y entrega al cliente	Lunes a viernes de 8h00 a 13h00	Depende de los parámetros solicitados	1 semana	Ciudadanía en General, Industrias de alimentos, Empresas Público y Privadas.	Laboratorio de Análisis Bromatológico	Facultad de Ciencias Químicas, Laboratorio Tecnológico ubicado en la Lorenzo Piedra y Remigio Romero. Telf 4051005 extensión 2425	Oficina del laboratorio, correo electronico, teléfono institucional	**No**	**No dispone**	http://www.ucuenca.edu.ec/la-oferta-academica/oferta-de-grado/facultad-de-ciencias-quimicas/laboratorios#microbiolog%C3%ADa-de-alimentos	**No disponible**	**No disponible**	**No disponible**
37	Atención al Público en el Laboratorio Microbiología de Aguas y Alimentos	El laboratorio de Microbiología de Alimentos está equipado para el análisis de microorganismos indicadores y patógenos que pueden contaminar los alimentos y las superficies que se encuentran en contacto con ellos. Cuenta con un ambiente aislado para realizar la parte operativa de los análisis. Se brinda atención al público en general en lo referente al control y análisis microbiológico de los alimentos y aguas. El Laboratorio de Microbiología de Alimentos también cumple con la función académica impartiendo las prácticas de Microbiología e Higiene de los Alimentos en la carrera de Bioquímica y Farmacia, Enzimología Industrial y Bases Microbiológicas en Ingeniería Química, y desarrollo de tesis de investigación en las dos carreras.	Solicitar información al responsable sobre las pruebas a realizar, en el que se indique condiciones de la muestra, días de análisis y fecha de entrega de resultados.	Llenado de la solicitud de ingreso de la muestra en el laboratorio en el cual se va a realizar el análisis. Emisión de la orden de pago y cancelación el cual se debe realizar en las oficinas de tesoreria de la Universidad.	Confirmación del pago de los análisis requeridos mediante la factura generada. Análisis de las muestras. Elaboración del informe de resultados y entrega al cliente	Lunes a viernes de 8h00 a 13h00	Depende de los parámetros solicitados	1 semana	Ciudadanía en General, Industrias de alimentos, Empresas Público y Privadas.	Laboratorio de Microbiología de aguas y alimentos	Facultad de Ciencias Químicas, Laboratorio Tecnológico ubicado en la Lorenzo Piedra y Remigio Romero. Telf 4051005 extensión 2425	Oficina del laboratorio, correo electronico, teléfono institucional	**No**	**No dispone**	http://www.ucuenca.edu.ec/la-oferta-academica/oferta-de-grado/facultad-de-ciencias-quimicas/laboratorios#microbiolog%C3%ADa-de-alimentos	**No disponible**	**No disponible**	**No disponible**
38	Laboratorio de Micro Red Electrica	El Laboratorio se encuentra dividido en tres areas. La primera ofrece servicios de analisis de minerales metalicos y metales en diversas matrices solidas o liquidas, La segunda ofrece servicios de analisis de minerales no metalicos (caolines, arcillas, feldespatos, etc) y la tercera ofrece nueve ensayos tecnico ceramicos especificos para el control de mercado de acuerdo a lo establecido en el convenio firmado entre la Universidad de Cuenca y el Ministerio de Industrias y Productividad MIPRO, para lo cual el laboratorio se encuentra en proceso de acreditacion ante el SAE (Servicio de Acreditacion Ecuatoriano). el CESEMIN se encuentra ya designado por parte del SAE.	El o la ciudadana o empresa que desea los servicios que puede ofrecer el laboratorio se acerca hasta las instalaciones para formalizar el tipo de servicio que desea, en el misma luego se podrán determinar los costos y tiempo del servicio.	No existe ningun requisito previo para la obetencion del servicio	1,- Recepcion de la solicitud del servicio 2,- EStudio de factibilidad, costos y tiempos de enrtega 3,- Cancelacion de los valores por el servicio 4,- Elaboracion de la orden de trabajo 5,- Desarrollo del servicio contratado 6,- Elaboracion del Informe 7,- Entrega de resultados al cliente	Horario de atencion de 8:00 am a 13:00 pm	Depende del tipo de servicio solicitado	Depende del tipo de servicio solicitado	Ciudadanos en general asi como empresas y personas juridcas	Laboratorio de micro red electrica	Av General Scandon, Campus Balzain de la Universidad de Cuenca. Edificio de laborstorio de micro red electrica. (Al lado de la nuevo centro forense.)	Instalaciones del Laboratorio y via correo electronico	no	no disponible	no disponible	No disponible	No disponible	no disponible
39	LABORATORIO DE ANÁLISIS INSTRUMENTAL	El Laboratorio se ubica en la Facultad de Ciencias Químicas, su uso es Académico e Investigativo para la determinación por Espectrofotometría Ultravioleta, Infrarrojo y por Cromatografia de Gases de componentes trazas en diferentes tipos de muestras.	El ciudadano se matricula en la materia de Análisis Instrumental y accede al uso del laboratorio de acuerdo a su horario de clases, también puede acceder mediante el desarrollo de un estudio de tesis.	Aprobar las materiasFisica II, Química y Análisis Orgánico II. La aprobación del tema de tesis.	1. Matrícula del estudiante, asistencia a las prácticas, determinación de componentes de interés en las muestras, elaboración de un informe de prácticas.	Depende del horario de clases asignado.	Gratuito	Depende del tipo de analisis y del numero de muestras que se analicen	Estudiantes de la Facultad de Ciencias Químicas	Laboratorio de Análisis Instrumetal.	Av. 12 de abril y Agustín Cueca. Teléfono 074051000 sin extensión.	Instalaciones del Laboratorio	no	no disponible	no disponible	No disponible	No disponible	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
40	Departamento de Imagenología	Toma de imágenes radiográficas intra , extraorales y tomografía cone beam	El paciente se acerca al departamento de coordinación de la clínica con su respectiva orden donde se indica el examen que se desea realizar, obtiene un turno y cancela con dicha factura se dirige al departamento de Imagenología donde el profesional atiende el pedido realiza la toma radiográfica la procesa y lo imprime en el caso de los exámenes extraorales y entrega al paciente. Se solicita el informe radiológico en el caso que lo amerite. En pacientes internos es decir que están siendo atendidos en la clínica de la facultad el estudiante encargado del paciente cancela el tratamiento donde en muchos de los casos incluyen los exámenes radiográficos o caso contrario con la orden firmada por un profesional los cancela con la factura de los mismo se dirige al departamento de Imagenología donde un profesional atenderá dicha solicitud.	Orden firmada por el docente o el profesional de la salud factura cancelada	Orden de examen radiográfico firmada por el docente tutor factura física cancelado el examen a realizarse	Lunes a viernes de 8 a 12h30 am 2 a 17h30 pm	Rx periapical pcte externo $3 pcte externo rx cefálica lateral 12$ pcte externo rx panorámica 12$ rx periapical pcte interno 1$ pcte interno rx cefálica lateral 8$ rx panorámica 8$ pcte interno tomografía cone beam unimaxilar 25$ pcte interno tomografía cone beam bimaxilar 50$ pcte externo tomografía cone beam unimaxilar 30$ pcte externo tomografía cone beam bimaxilar 60$	Rx intraorales y extraorales 15min tomografía cone beam 40 min	Ciudadanía en general	Departamento de coordinación - caja - departamento de Imagenología clínica de la faculta de odontología	Av. 12 de abril y el paraíso 3-52 junto al hospital vicente corral Moscoso 07 4051155 ext. 3205 www.ucuenca.edu.ec	Ventanilla	no	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	Portal de Trámite Ciudadano (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/07/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	SOLEDAD ESCANDON MORALES
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	soledad.escandon@ucuenca.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 405-1000 EXTENSIÓN 1193