



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

[illegible]



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
30	Instituto Universitario de Lenguas	Traducción del español-inglés Idiomas Inglés - español y otros	Mediante la secretaría del Instituto Universitario de Lenguas, Escuela de Lengua, Ing. María Fernanda Rivera	Requisitos: 1.- Presentar una solicitud impresa en papel universitario pidiendo se realice el trámite, (Incluir el modelo de la solicitud en la carpeta o en http://www.uccuenca.edu.ec/la-oferta-academica/Informes/la-departamentacion/inglasespanol) 2.- Dirección de certificación 3.- Copia de identidad (original y copia a color) 4.- Entregar los documentos a traducir original y copia 5.-Entregar 3 fojas de papel universitario por cada plana de los documentos a ser traducidos. *Tiempo de obtención: 2. Página web	1. Recepción de los documentos 2. Entrega a los traductores 3. Recepción dentro del plazo establecido las traducciones, según documento 4. Entrega al usuario de las traducciones	De lunes a viernes de 07:00 a 13:00 y de 13:30 a 19:30 Durante los meses de marzo a julio	\$11.40 una plana general \$17.20 una plana técnica	requisita inmediata y entrega de los documentos traducidos varios de acuerdo a la extensión	Ciudadanía en general	Instituto Universitario de Lenguas Av. 12 de Abril y Av. Loja Est. 2573	4053000	Oficina	No	http://www.uccuenca.edu.ec/la-oferta-academica/Informes/servicios	No aplica	no disponible	no disponible	83%	
31	Atención psiquiátrica	Consiste en la atención de tipo psiquiátrica a los estudiantes de la universidad de cuenca, cuando lo necesita a ser atendido en el área de psicología clínica.	Debe acudir a las oficinas de bienestar universitario ubicadas en la facultad de ciencias médicas en el horario establecido o acudir al dispensario médico ubicado en el campus central y pedir un turno con enfermería.	Se atiende a la universidad de cuenca. Y acudir en el horario establecido para la atención. Tener la necesidad de la misma.	No disponible	Martes de 8 am a 11am, Miércoles de 8 a 9 am, de 11 a 13:00, Jueves de 8 am a 9am, Viernes: 12 a 13:00.	Gratis	horas	estudiantes de la Universidad de Cuenca	Consultorio Psiquiátrico ubicado en el Centro de Diagnóstico y Especialidades Médicas de la Facultad de Medicina Planta Baja, Bloque D.	4053000	consultorio	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%	
32	Bienestar estudiantil	Atención psicológica a los estudiantes de la facultad de medicina	Derivado por docentes de la facultad o por iniciativa de los estudiantes que solicitan apoyo psicológico	Problemas emocionales a nivel personal, familiar o académico	Derivación de los docentes o por iniciativa de los estudiantes	Martes de 10:00 am a 12:00 am	Ninguno	2 hora por cada sesión psicológica. Una vez por semana.	Estudiantes de la facultad de medicina	No disponible	Facultad de Ciencias Médicas sector D Parvato	4053000	consultorio	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	no disponible
33	Consultorio jurídico gratuito "Gerencia Condens y Lato"	Brinda servicios de asesoría, asistencia documental, mediación, peritaje jurídico y asesoría legal gratuita, a personas de escasos recursos económicos, grupos que requieren atención prioritaria, miembros de la comunidad universitaria, y a la vez, ofrece a los estudiantes un órgano de asesoría para la práctica del derecho, la vinculación con la comunidad y la investigación científica social al servicio de la justicia.	Atención personalizada en la Calle Larga 7-47. Promueve la atención: 1) Asesoría y visita a firma telefónica, presencial. 2) Respuesta por correo electrónico al usuario en forma confidencial. 3) Informa al usuario sobre los servicios, horarios de atención, ubicación del centro y requisitos para la atención. 4) Asesoría jurídica asistida o patrocinada. 5) Se dirige al turno y se contacta al personal de atención inicial. (Instituto de Gestión del Consultorio)	1. No estar excluido de los servicios administrativos por la Defensoría Pública 2. Ser de escasos recursos económicos o condiciones de marginalidad, pertenecer a un grupo de atención prioritaria o miembro de la comunidad universitaria	1. Recepción del usuario. 2. Asesoría legal. 3. Revisión de peticiones. 4. Peritaje de casos. 5. Estrategia y seguimiento del caso. 6. Terminación del caso	Horario de atención al público Lunes a Viernes (08:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00)	Gratis	Inmediata (Depende a los tiempos legales de trámite judicial y/o administrativo)	Consultorio jurídico gratuito "Gerencia Condens y Lato"	Calle Larga 7-47 / 07282308 / www.uccuenca.edu.ec/FacultaddeMedicina	4053000	Oficina- telefonía personalizada (30 minutos) en las oficinas del Consultorio	No	https://repositorio.uccuenca.edu.ec/ConsejoJuridicoUCC	www.uccuenca.edu.ec	no disponible	No disponible	85%	
34	Laboratorio de Biología Molecular	Análisis de costos para pruebas a ofrecer considerando la propuesta en la carta de servicios del Laboratorio de Biología molecular	Dirección del Centro de Diagnóstico. Laboratorio de Biología Molecular	Se trabaja en el laboratorio de Biología Molecular en los análisis de costos de la que se oferta en la carta de servicios del laboratorio de Biología molecular	Recepción de disposiciones de Dirección del Centro de Diagnóstico. Análisis de disposiciones. Planificación, distribución de responsabilidades, ejecución y entrega de informe final	Horarios de Ofim a 11am. Lunes a Viernes (08:00 - 13:00) Viernes de 8am a 12am	No Disponible	Fechas disponibles por Disposición del Centro de Diagnóstico	Universidad de Cuenca (Investigadores, docentes, estudiantes). Se presta el servicio a las cartas de servicios a instituciones públicas y privadas.	Laboratorio de Biología Molecular	4053000	Laboratorio de Biología Molecular	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%	
35	Laboratorio de Termodinámica y Pirocinética	El laboratorio está diseñado para realizar las prácticas de las Asignaturas de Termodinámica y Pirocinética, en las cuales los estudiantes realizan los experimentos correspondientes. Interiores: Se utiliza la infraestructura de Laboratorio para la realización de prácticas según programación de clases de los respectivos cursos. Apoyo a la investigación para la realización de análisis requeridos en trabajos de grado y/o proyectos. Análisis de Riesgo: Catálisis de combustión en el reactor Bomba Calorimétrica. Análisis de Viscosidad de Fluidos (combustibles líquidos y gases)	El o la ciudadana o empresa que desee los servicios de análisis del laboratorio se acerca con los respectivos muestras a las instalaciones del Laboratorio de Termodinámica y Pirocinética ubicada en el TECNOLOGICO de la Facultad de Ciencias Químicas situada en la calle Avenida Pío J. Baez y Benigno Romero.	Presentar la muestra en el laboratorio para cumplir el hoy totalidad de análisis de la misma.	1- Recepción y etiquetado de la muestra. 2- Calificación de la muestra. 3- Registro de datos en el formulario interno del laboratorio en el cual se establece el costo del análisis. 4- Consideración de los valores del análisis en la Tabla de la Universidad. 5- Realización de las pruebas. 6- Elaboración del informe. 7- Entrega de resultados al cliente	Se reciben las muestras de lunes y viernes de 08:00 am a 12:00 pm	Poder calórico: \$400.00 + IVA Viscosidad de líquidos: \$20 + IVA	Entre dos y cuatro días	Ciudadanos en general así como empresas y personas jurídicas	Laboratorio de Termodinámica y Pirocinética	4053000	Instalaciones del Laboratorio	no	no disponible	no disponible	No disponible	No disponible	no disponible	
36	Atención al Público en el Laboratorio de Análisis Bromatológico	El laboratorio de Análisis Bromatológico de la Universidad de Cuenca se encuentra ubicado en la Facultad de Ciencias Químicas campus Tecnológico. Está equipado para el análisis bromatológico de aguas y alimentos. Cuenta con un ambiente adecuado para realizar la parte operativa de los análisis. El Laboratorio de Análisis Bromatológico también cumple con la función académica impartiendo las prácticas docentes en la carrera de Bioquímica y Farmacia, y desarrollo de tesis de investigación.	Solicitar información al responsable sobre las pruebas a realizar, en el que se realice condiciones de la muestra, días de análisis y fecha de entrega de resultados.	Llamado de la solicitud de ingreso de la muestra en el laboratorio en el cual se va a realizar el análisis. Emisión de la orden de pago y cancelación el cual se debe realizar en las oficinas de tesorería de la Universidad.	Confirmación del pago de los análisis requeridos mediante la factura generada. Análisis de las muestras. Elaboración del informe de resultados y entrega al cliente	Lunes a viernes de 8:00 a 13:00	Depende de los parámetros solicitados	1 semana	Ciudadanía en General, Industrias de alimentos, Empresas Públicas y Privadas.	Laboratorio de Análisis Bromatológico	4053000	Oficina del laboratorio, correo electrónico, Teléfono Institucional 4053000 extensión 2425	No	No dispone	http://www.uccuenca.edu.ec/la-oferta-academica/Informes/servicios	no disponible	No disponible	No disponible	No disponible
37	Atención al Público en el Laboratorio de Microbiología de Alimentos y Alimentos	El laboratorio de Microbiología de Alimentos está equipado para el análisis de microorganismos indicadores y patógenos que puedan contaminar los alimentos y las superficies que se encuentran en contacto con ellos. Cuenta con un ambiente adecuado para realizar la parte operativa de los análisis. Se brinda atención al público en general en la recepción al control y análisis microbiológico de los alimentos y aguas. El Laboratorio de Microbiología de Alimentos también cumple con la función académica impartiendo las prácticas de Microbiología y Higiene de los Alimentos en las carreras de Bioquímica y Farmacia, Tecnología Industrial y Bases Microbiológicas en Ingeniería Química, y desarrollo de tesis de investigación en las dos carreras.	Solicitar información al responsable sobre las pruebas a realizar, en el que se realice condiciones de la muestra, días de análisis y fecha de entrega de resultados.	Cancelado de la solicitud de ingreso de la muestra en el laboratorio en el cual se va a realizar el análisis. Emisión de la orden de pago y cancelación el cual se debe realizar en las oficinas de tesorería de la Universidad.	Confirmación del pago de los análisis requeridos mediante la factura generada. Análisis de las muestras. Elaboración del informe de resultados y entrega al cliente	Lunes a viernes de 8:00 a 13:00	Depende de los parámetros solicitados	1 semana	Ciudadanía en General, Industrias de alimentos, Empresas Públicas y Privadas.	Laboratorio de Microbiología de alimentos y Alimentos	4053000	Oficina del laboratorio, correo electrónico, Teléfono Institucional 4053000 extensión 2425	No	No dispone	http://www.uccuenca.edu.ec/la-oferta-academica/Informes/servicios	no disponible	No disponible	No disponible	No disponible
38	Laboratorio de Micro Red Eléctrica	El laboratorio se encuentra dividido en tres áreas. La primera ofrece servicios de análisis de materiales metálicos y no metálicos en diversas matrices sólidas o líquidas, la segunda ofrece servicios de análisis de materiales no metálicos (plásticos, cerámicos, fibras, etc.) y la tercera ofrece nuevos ensayos técnicos avanzados específicos para el control de calidad de los materiales en el consumo final. El laboratorio de Micro Red Eléctrica de la Universidad de Cuenca y el Ministerio de Industrias y Productividad MIPRO, para lo cual el laboratorio se encuentra en proceso de acreditación ante el SAT (Servicio de Acreditación Ecuador) el CENAMET y en proceso de designación por parte del SAT.	El o la ciudadana o empresa que desee los servicios que puede ofrecer el laboratorio se acerca hasta las instalaciones para el análisis de tipo de servicio que desea, en el mismo lugar se podrá determinar los costos y tiempo del servicio que desea.	No existe ningún requisito previo para la obtención del servicio	1.- Recepción de la solicitud del servicio 2.- Estudio de factibilidad, costos y tiempos de entrega 3.- Consideración de los valores por el servicio 4.- Elaboración de la orden de trabajo 5.- Ejecución del servicio contratado 6.- Elaboración del informe 7.- Entrega de resultados al cliente	Horario de atención de 8:00 am a 12:00 pm	Depende del tipo de servicio solicitado	Depende del tipo de servicio solicitado	Ciudadanos en general así como empresas y personas jurídicas	Laboratorio de micro red eléctrica	4053000	Instalaciones del Laboratorio y de correo electrónico	no	no disponible	no disponible	No disponible	No disponible	no disponible	
39	LABORATORIO DE ANÁLISIS INSTRUMENTAL	El laboratorio se ubica en la Facultad de Ciencias Químicas, su uso es Académico e Investigativo para la determinación por Espectroscopía Ultravioleta, Infrarrojo y por Cromatografía de Gases de compuestos traza en diferentes tipos de muestras.	El ciudadano se matricula en la materia de Análisis Instrumental y accede al uso del laboratorio de acuerdo a su horario de clases, también puede acceder mediante el desarrollo de un estudio de tesis.	Agrupar las muestras(líquidas, sólidas y gaseosas) y analizarlas. Organizar la ejecución del tipo de tesis.	1. Matriculación del estudiante, asistencia a las prácticas, determinación de componentes de interés en las muestras, elaboración de un informe de prácticas.	Depende del horario de clases asignado.	Gratis	Depende del tipo de análisis y del número de muestras que se analicen	Estudiantes de la Facultad de Ciencias Químicas	Laboratorio de Análisis Instrumental.	4053000	Instalaciones del Laboratorio	no	no disponible	no disponible	No disponible	No disponible	100%	
40	Departamento de Imagenología	Toma de imágenes radiológicas entre, extracutáneas e imagenología como base	El paciente se acerca al departamento de coordinación de la clínica con su respectiva orden donde se indica el examen que se desea realizar, obtiene un turno y cuando pasa dicha fecha se dirige al Departamento de Imagenología donde el profesional atiende al público realiza la toma radiológica la primera y la segunda en el caso de los exámenes extracutáneos y entrega al paciente. Se solicita el informe radiológico en el caso que lo requiera. Se entregan los exámenes en el caso que están pendientes en la clínica de la Facultad al estudiante encargado del paciente cancela el tratamiento dentro de un máximo de 10 días. Los casos incluyen los exámenes radiológicos o caso contrario con la orden firmada por un profesional los anexa con la factura de los mismos se dirige al departamento de imagenología donde un profesional atiende dicha solicitud.	Orden firmada por el docente o al profesional de la salud factura cancelada	Orden de examen radiológico firmada por el docente. Factura factura cancelada de examen a cualquier	Lunes y viernes de 8 a 13:00 am y a 13:00 pm	No	No personal por semana \$3 por externo no clínica lateral 125 por externo no personal 125 por personal por interno 25 por interno no clínica lateral \$25 por externo 85 por interno imagenología como base ultrasonido 200 por externa imagenología como base bienestar 300 por externa imagenología como base bienestar 305 por externo imagenología como base bienestar 305 por externo imagenología como base bienestar 305	Ciudadanía en general	Departamento de coordinación- caja de pago de imagenología clínica de la facultad de odontología	4053000	Ventanilla	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%		

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
Portal de Trámite Ciudadano (PTC)																		
31/01/2020																		
MENSUAL																		
DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD																		
SOLIDAD ESCANDÓN MORALES																		
solidad_escandon@uccuenca.edu.ec																		
(04) 405-1000 EXTENSIÓN 1193																		