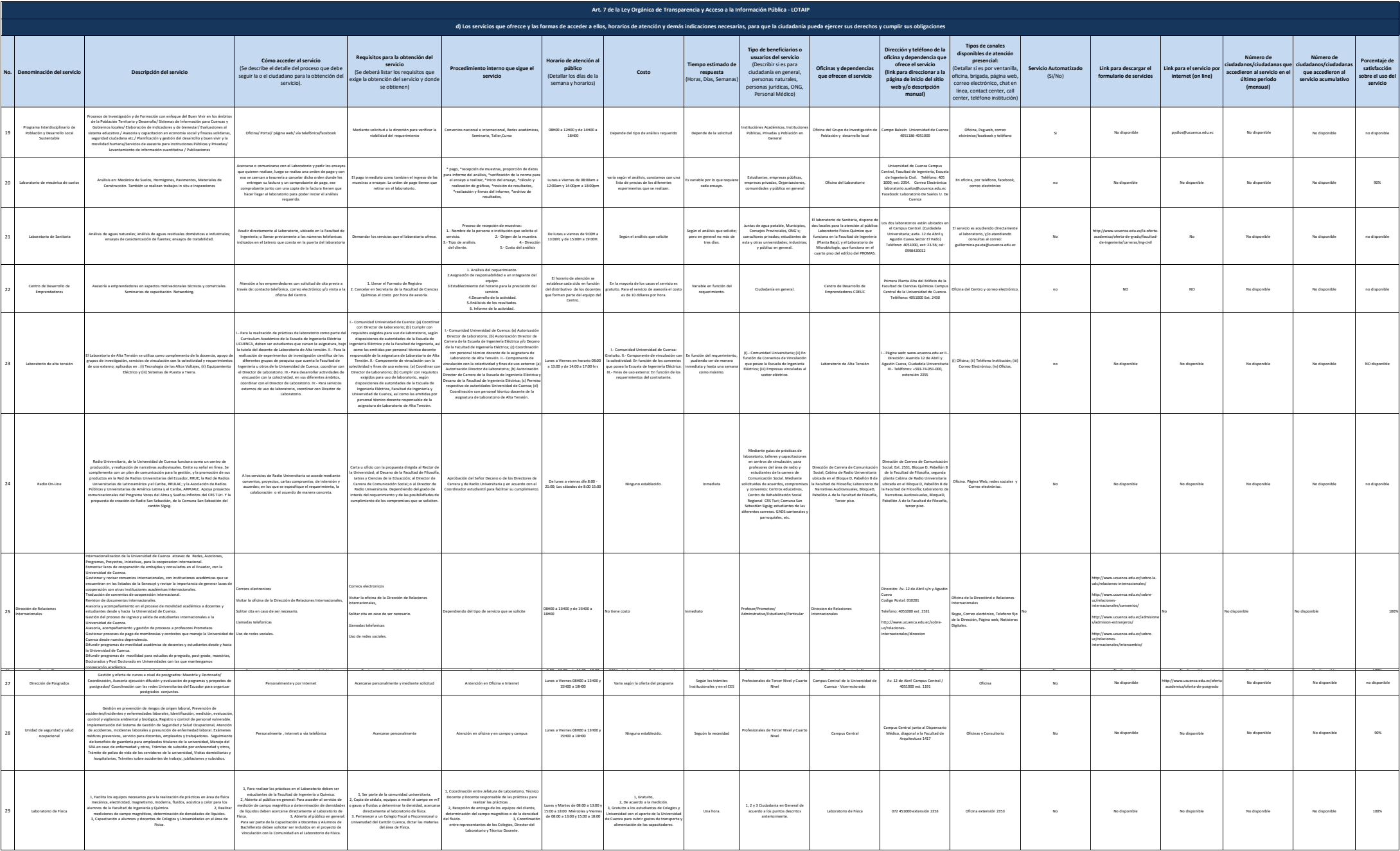




Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

[illegible]





Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
30	Instituto Universitario de Lengua	Traducción del español-inglés idiomas	Inglés - español y otros idiomas	Mediante la secretaría del Instituto Universitario de Lengua, Escuelas de recibir los documentos, Ing. María Fernanda Rivera	Requisitos: 1.- Presentar una solicitud impresa en papel universitario pidiendo se realice el trámite, (revisar el modelo de la solicitud en la cartetera o en http://www.uccuenca.edu.ec/efile-efileta-academica/efileta/efileta-departamentales/efileta). 2.- Derecho de certificación 3.- Cedula de identidad (original y copia a color) 4.- Entregar los documentos a traducir original y copia. 5-Entregar 2 hoja de papel universitario por cada plana de los documentos a ser traducidos. *Tiempo de obtener: 1. Contar con el Instituto 2. Página web	1. Recepción de los documentos 2. Entrega a los traductores 3. Recepción dentro del plazo establecido las traducciones, según documento 4. Entrega al usuario de las traducciones	\$11.40 una plana general \$12.30 una plana técnica	Respuesta inmediata y entrega de los documentos traducidos dentro de acuerdo a la extensión	Ciudadanía en general	Instituto Universitario de Lengua	Av. 12 de Abril y Av. Loja 4023000 Cae. 2073	Oficina	No	http://www.uccuenca.edu.ec/efile-efileta-academica/efileta/efileta-departamentales/efileta	No aplica	16	13	83%
31	Atención psiquiátrica	Cometer en la atención de tipo psiquiátrica a los estudiantes de la universidad de cuenca, cuando lo necesita a ser atendidos del area de psicología clínica	Debe acudir a las oficinas de bienestar universitario ubicadas en la facultad de ciencias médicas en el horario establecido o acudir al dispensario médico ubicado en el campus central y pedir un turno con enfermería.	Se atiende en la universidad de cuenca. 1. acudir en el horario establecido para la atención. Tener la necesidad de la misma.	No disponible	En medicina los días martes y miércoles de 10 a 11 am, y en el dispensario los días viernes de 10 a 13 hrs.	Gratis.	Horas	Estudiantes de la universidad de cuenca.	Oficina en medicina y consultorios de dispensario médico.	35, Dispensario medicina campus central	Oficina- consultorio	No	No disponible	No disponible	39	249	100%
32	Bienestar estudiantil	Atención psicológica a los estudiantes de la facultad de medicina	Derivado por docentes de la facultad o por iniciativa de los estudiantes que solicitan apoyo psicológico	Problemas emocionales a nivel personal, familiar o académico	Derivación de los docentes o por iniciativa de los estudiantes	Martes de 10:00 am a 12:00 am	Ninguno	3 hora por cada sesión psicológica. Una vez por semana.	Estudiantes de la facultad de medicina	No disponible	Facultad de Ciencias Médicas sector El Porviro	consultorio	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	no disponible
33	Consultorio jurídico gratuito "Gervasio Cordero y Lata"	Brinda servicios de asesoría, asistencia documental, mediación, patrocinio jurídico y asesoría legal gratuita, a personas de escasos recursos económicos, grupos que requieren atención prioritaria, miembros de la comunidad universitaria, y a la vez, ofrece a los estudiantes en proceso de enseñanza para la práctica del derecho, la vinculación con la comunidad y la investigación científica social al servicio de la justicia.	Atención personalizada en la Calle Langa 7-47. Promotores de atención: 1) Usuari@u.edu.ec o forma telefónicamente. 2) Responde mediante correo electrónico o presencialmente. 3) Informa eficientemente sobre los servicios, horarios de atención, ubicación del centro y requisitos para la atención. 4) Usuari@u.edu.ec o forma telefónicamente. 5) Se entrega el formulario y se contacta al personal de atención social. (Instructivo de Gestión del Consultorio)	1. No estar inscrito de los servicios administrativos por la Defensoría Pública / 2. Ser de escasos recursos económicos o condiciones de marginalidad, pertenecer a un grupo de atención prioritaria o miembro de la comunidad universitaria 1. Recepción del usuario. 2. Recepción de documentos. 3. Análisis de la situación del caso. 4. Asesoría inicial. 5. Elaboración del informe. 6. Seguimiento del caso.	Horario de atención al público lunes a Viernes 09:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00	Gratis	Inmediata (Sujeto a los tiempos legales de trámite judicial y/o administrativo)	Consultorio jurídico gratuito "Gervasio Cordero y Lata"	Calle Langa 7 - 47 / 07823308 / www.uccuenca.edu.ec/Facultad de Jurisprudencia	Oficina- teléfono personalizada (30 cubículos) en las oficinas del Consultorio	No	https://api.gmap.com/v3/geojson?lat=0&lon=0	www.uccuenca.edu.ec	DURANTE EL MES DE JUNIO DE 2018 ATENDIERON ASISTENTES DE 1100 USUARIOS	No disponible	83%		
34	Laboratorio de Biología Molecular	Análisis de control para pruebas a efectos considerando la propuesta en la cartera de servicios del laboratorio de Biología molecular	Dirección del Centro de Diagnóstico Biológico Molecular	Laboratorio de Biología Molecular	Se trabaja en el laboratorio de Biología Molecular en los análisis de control de lo que se obtiene en la cartera de servicios del Laboratorio de Biología molecular	Recepción de disposiciones de Dirección del Centro de Diagnóstico Biológico Molecular. Análisis de disposiciones. Análisis de disposiciones de responsabilidad, ejecución y entrega de informe final	Miércoles de 08:00 a 14:00, jueves de 08:00 a 12:00, Viernes de 8:00 a 12:00	No Disponible	Fechas disponibles por Dirección del Centro de Diagnóstico Biológico Molecular	Laboratorio de Biología Molecular	Laboratorio de Biología Molecular	No	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	100%	
35	Laboratorio de Termodinámica y Psicomecánica	El laboratorio está diseñado para realizar las prácticas de las Asignaturas de Termodinámica y Psicomecánica, en las cuales los estudiantes realizan los experimentos. Se utiliza la infraestructura de Laboratorio para la realización de prácticas según programación de videos de los experimentos citados. Apoyar a la investigación para la realización de análisis requeridos en trabajos de grado y proyectos. Analistas de Rectoría Científica de consultoría en el sector Banca Colombiana, Analistas de Visibilidad de Impacto (investigación media y alta)	El o la ciudadana o empresa que desea los servicios de análisis del laboratorio se acerca con la respectiva muestra a las instalaciones del Laboratorio de Termodinámica y Psicomecánica ubicada en el TECNOLOGICO de la Facultad de Ciencias Químicas ubicada en la calle Langa 7-47, Páramo de Bana.	Presentar la muestra en el laboratorio para que se realice el análisis de la muestra.	2- Recepción y asignación de la muestra. 2- Confesión de la muestra. 3- Registro de datos en el formulario interno del laboratorio en el cual se establece el costo del análisis. 4- Conformación de los videos del análisis en la Terminal de la Universidad. 5- Realización de los videos. 6- Elaboración del informe. 7- Entrega de resultados al cliente	Se reciben las muestras de lunes a jueves de 08:00 am a 12:00 pm	Poder calórico 540.00 ± 0.04 Viscosidad de líquidos 520 ± 0.04	Entre dos y cuatro días	Ciudadanía en general así como empresas y personas jurídicas	Laboratorio de Termodinámica y Psicomecánica	Laboratorio de Termodinámica y Psicomecánica	no	no disponible	no disponible	2	13	no disponible	
36	Atención al Público en el Laboratorio de Análisis Bromatológico	El laboratorio de Análisis Bromatológico de la Universidad de Cuenca se encuentra ubicado en la Facultad de Ciencias Químicas campus Tecnológico. Está equipado para el análisis bromatológico de alimentos. Cuenta con un ambiente adecuado para realizar la parte operativa de los análisis. El laboratorio de Análisis Bromatológico también cumple con la función académica impartiendo las prácticas docentes en la carrera de Bioquímica y Farmacia, y desarrollo de tesis de investigación.	Oficina de atención al público en el laboratorio de Análisis Bromatológico	Oficina de atención al público en el laboratorio de Análisis Bromatológico	Confiración del pago de los análisis requeridos mediante la factura generada. Análisis de las muestras. Elaboración del informe de resultados y entrega al cliente	Lunes a viernes de 8:00 a 13:00	Depende de los parámetros solicitados	1 semana	Ciudadanía en General, Industrias de alimentos, Empresas Públicas y Privadas.	Laboratorio de Análisis Bromatológico	Facultad de Ciencias Químicas, Laboratorio Tecnológico ubicado en la Avenida Páramo y Páramo de Bana, Telf: 4051005 extensión 2425	Oficina del laboratorio, correo electrónico, teléfono institucional	No	No dispone	http://www.uccuenca.edu.ec/efile-efileta-academica/efileta/efileta-departamentales/efileta	0	44	No disponible
37	Atención al Público en el Laboratorio de Microbiología de Alimentos	El laboratorio de Microbiología de Alimentos está equipado para el análisis de microorganismos indógenos y patógenos que puedan contaminar los alimentos y las superficies que se encuentran en contacto con ellos. Cuenta con un ambiente adecuado para realizar la parte operativa de los análisis. Se brinda asesoría al público en general en la referencia a control y análisis microbiológico de los alimentos y aguas.	Oficina de atención al público en el laboratorio de Microbiología de Alimentos	Oficina de atención al público en el laboratorio de Microbiología de Alimentos	Confiración del pago de los análisis requeridos mediante la factura generada. Análisis de las muestras. Elaboración del informe de resultados y entrega al cliente	Lunes a viernes de 8:00 a 13:00	Depende de los parámetros solicitados	1 semana	Ciudadanía en General, Industrias de alimentos, Empresas Públicas y Privadas.	Laboratorio de Microbiología de Alimentos	Facultad de Ciencias Químicas, Laboratorio Tecnológico ubicado en la Avenida Páramo y Páramo de Bana, Telf: 4051005 extensión 2425	Oficina del laboratorio, correo electrónico, teléfono institucional	No	No dispone	http://www.uccuenca.edu.ec/efile-efileta-academica/efileta/efileta-departamentales/efileta	3	96	No disponible
38	Laboratorio de Micro Red Eléctrica	El laboratorio se encuentra dividido en tres áreas. La primera ofrece servicios de análisis de materiales metálicos y metálicos en diversas matrices sólidas o líquidas, la segunda ofrece servicios de análisis de materiales metálicos, cerámicos, plásticos, etc., la tercera ofrece nuevos ensayos térmicos característicos específicos para el control de calidad de materiales metálicos, cerámicos, plásticos, etc. La Universidad de Cuenca y el Ministerio de Industrias y Productividad MIPRO, para lo cual el laboratorio se encuentra en proceso de acreditación ante el SAC (Servicio de Acreditación Ecuador) y el CENAMET y se encuentra ya designado por parte del SAC.	El o la ciudadana o empresa que desea los servicios que puede ofrecer el laboratorio se acerca hasta las instalaciones para el análisis de la muestra.	No existe ningún requisito previo para la obtención del servicio.	1.- Recepción de la solicitud del servicio. 2.- Estudio de factibilidad, costos y tiempos de entrega. 3.- Conformación de los videos del análisis en la Terminal de la Universidad. 4.- Conformación de los videos del análisis en la Terminal de la Universidad. 5.- Realización de los videos. 6.- Elaboración del informe. 7.- Entrega de resultados al cliente	Horario de atención de 8:00 am a 12:00 pm	Depende del tipo de servicio solicitado	Depende del tipo de servicio solicitado	Ciudadanía en general así como empresas y personas jurídicas	Laboratorio de micro red eléctrica	Laboratorio de micro red eléctrica	no	no disponible	no disponible	No disponible	No disponible	no disponible	
39	LABORATORIO DE ANÁLISIS INSTRUMENTAL	El laboratorio se ubica en la Facultad de Ciencias Químicas, su uso es Académico e Investigativo para la determinación por Espectrometría Ultravioleta, Infrarrojo y por Cromatografía de Gases de compuestos traza en diferentes tipos de muestras.	Oficina de atención al público en el laboratorio de Análisis Instrumental	Oficina de atención al público en el laboratorio de Análisis Instrumental	Confiración del pago de los análisis requeridos mediante la factura generada. Análisis de las muestras. Elaboración del informe de resultados y entrega al cliente	Depende del horario de clases asignado.	Gratis	Depende del tipo de análisis y del número de muestras que se analicen	Estudiantes de la Facultad de Ciencias Químicas	Laboratorio de Análisis Instrumental.	Av. 12 de abril y Aguirre Cuena. Teléfono 074051005 una extensión.	Instalaciones del Laboratorio	no	no disponible	no disponible	No disponible	No disponible	100%
40	Departamento de Imagenología	Toma de imágenes radiológicas entre, retroscopio y tomografía como buen	Oficina de atención al público en el departamento de Imagenología	Oficina de atención al público en el departamento de Imagenología	Confiración del pago de los análisis requeridos mediante la factura generada. Análisis de las muestras. Elaboración del informe de resultados y entrega al cliente	Lunes a viernes de 8:00 a 12:00 pm y a 17:00 pm	Depende del tipo de servicio solicitado	Depende del tipo de servicio solicitado	Ciudadanía en general	Departamento de Imagenología	Av. 12 de abril y el parámetro 5-52 junto al Hospital General de Cuenca. Teléfono 074051155 ext. 3025 www.uccuenca.edu.ec	Ventanilla	no	No disponible	No disponible	379 pacientes	No disponible	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/07/2018
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	SOLEDAD ESCANDÓN MORALES
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	soledad_escandon@uccuenca.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 405-1000 EXTENSION 1193